

马寺钟声

城市品质，小细节做出大文章

□尔冬

乘70路公交车到新区，车近市行政服务大厅时，驾驶员叮嘱两位老太太：“下一站就下。看见站牌没？从站牌走，先往前，再右转，再往前走……”

原来，两人要去市行政服务大厅办事，只打听到乘坐70路可达，但不知下车后如何走。

也许是很少到新区，听驾驶员细细说了两遍后，其中一人才恍然大悟地告诉同伴：“大概知道了，在开元大道北边，离喷泉不远……”

公交车上的小事让人感慨。

一则，要赞热心的驾驶员。驾驶员没有为赶时间而对乘客爱答不理，没有因不是分内工作而敷衍了事，让人觉得温暖。

二则，每天乘公交车到市

行政服务大厅办事的人这么多，许多人都是第一次去，为什么不在附近的公交站牌处设一个引路的指示牌呢？

小小一块指示牌，能让人免去找人问路的麻烦以及跑冤枉路的烦恼。

这种指示牌在生活中其实不少见，但多是饭店等经营单位设置的——道路一转弯就有一块牌子，怕你走错路，怕你找不到。

做好细节文章，城市管理者不妨向企业取经。

我们的城市正变得越来越来大、越来越美。城市的品位是否让人赞许，环境是否宜居，人们看的不光是楼高路阔，更是细节上的表现力。

只有从“人”也就是城市居住者的角度去管理和经营一座城市，才能真正增强城市的宜居性，进而增强市民的自豪感

和归属感。

诚然，“以人为本”的城市管理理念很大，但绝不空——它可以具体到每一名市民接触的城市细节，在细节中反映民生需求。把这些细节做好，能体现城市管理者的智慧，城市也能获得老百姓打的高分。

洛阳发展天有新篇，各式各样的高楼、商业区、产业园不断出现，亮丽的城市形象让市民越来越爱呼朋唤友“来俺洛阳转转”。

正因如此，我们更重视城市公共服务与管理，更重视为普通人提供看得见、用得着的良好工作、生活环境。

将城市的“面子”和“里子”两手抓，将看得见的硬指标和维系城市可持续发展的软实力两手抓，才能真正实现“城市让生活更美好”。

投稿方式

本版由孙钦良工作室主办

本期统筹：陈曦

联系电话：13526946841

■ 电子信箱：lywbpl@163.com

■ 登录洛阳网(www.lyd.com.cn)点击“网站投稿”

■ 信寄新区报业大厦《洛阳晚报·河洛评谭》版

河洛观潮

弥补养老金缺口，先不必掏个人腰包

□本报特约评论员 舒圣祥

【新闻背景】人社部社会保障研究所所长何平日前做客人民网，针对如何解决未来养老金缺口等热点问题与网友进行了在线交流。谈到如何弥补养老金的缺口，何平认为有两个基本的出路：一是增加个人缴费，把个人账户做实；另一个是增加战略储备金。值得关注的是，此前多方热议的延迟退休方案并没有被列入其中。(10月21日《南方都市报》)

最近不断有专家将延迟退休称为“必然趋势”。延迟退休的目的不难想见，就是要弥补养老金缺口，晚给、少给缴纳社保金的人发钱。因此，延迟退休的动议遭到了绝对比例的反对，人社部官员也表示延迟退休“远远没有达到马上要出台政策的阶段”。

问题是，是否正因为延迟退休不成，就要增加个人缴费呢？如果增加个人缴费也不成，接下来会不会降低养老金发放的标准？

众所周知，养老金之所以会出现缺口，根本原因就在于我们的个人账户没能做实。换言之，大家的个人账户里只有一个数字，与之对应的钱却拿去兑付给现在领取养老金的人了。

这里面有多少历史原因，我们先不深究，可以肯定的一点是，绝对与现在缴费的这群人没有关系，而他们不应该成为历史责任的承担者。

更何况，就算不谈历史，现在还有吃“财政饭”的庞大群体，根本不用个人缴费也不用被社会统筹，却能拿到最高数额的养老金。增加个人缴费，等于是降低社保参保的性价比，这只会愈拉大养老金双轨制的不公，与收入分配改革的精神背道而驰。

显然，在不公平的养老金双轨制被取缔之前，一切需要社保缴费人作出利益牺牲的社保改革举措，必然会遭到公众的反对。要弥补养老金缺口，不能总是在维护既得利益不受影响的前提下，迫使普通社保缴费人作出利益牺牲。

所谓“基本的出路”至少还应该有三个：一是大幅提高国企上缴红利的比例并全额用于全民社保，二是地方土地出让金必须有明确的比例用于社保，三是地方财政收入增长的部分也应该有明确的比例用于社保。

此外，还应提高社保统筹层次、社保投资收益等等——可以做的事情很多，要缴费人作出利益牺牲，应该放在“穷尽一切手段”之后。

微论撷英

内蒙古霍林郭勒因污染严重，很难看到牛羊等动物，当地政府在草原上放置了大量用石膏制作的牛羊雕塑。初一看，以为是营造的作品……艺术源于生活，就会反映出现实的荒诞；艺术是来欣赏的，就会反射出人性的棱角……真希望，这仅仅是一件魔幻现实主义的新时代作品。

——毕加索与牛(经理人)

这个时代正在失去的一份情感是愤怒，流行的一种情感叫麻木。看到那么多不公正的事情，开始习惯性认为世界本来就是那样，只要被伤害的人不是自己——或许第二天能中个大彩、认个干爹甚至被不知从哪里冒出的正能量感动。保持愤怒有时就是保持希望。

——石述思(时评人)

公权力过多掌控资源配置、市场机会不均等，正是导致收入差距扩大的症结所在。大政府必然占有大份额，迫切的问题是调节政府与社会之间的收入分配，然后才是政府转移支付形成的再分配。改革的着力点应当置于深化市场化改革，推进行政管理体制、财税改革以及强化权力制约的改革上。过度依靠在劳动报酬为主的常规收入上的再分配，不仅不能触动既得利益集团，反而会伤害中等

收入群体。
——知名媒体人胡舒立日前在《新世纪》上撰文谈道

一个冬天的下午，我带学生登山，谈起家在什么地方。大家随着一个男生的手指，视线落到山对面的信号塔上，到那隐约可见的信号塔才是一半路程，他每次往返学校需要步行将近5个小时。

——甘肃省庆阳市环县曲子镇许家河初级中学特岗教师韩东

近些年，在考文科的学生中，多数的选择是：一经管、二法律、三新闻。中文系在考生的志愿选择中屈居于这三者之后，盖有年矣。考研则是中文系优秀学生的一次“大逃亡”，有机会进前三个专业读研的学生，大多会脱离中文系，改换门庭。

——据《人民日报》报道，原清华大学中文系教授徐葆耕对中文专业被冷落感到担忧

洛浦听风

文凭岂能当奖品

□折尚龙

【新闻背景】据福建媒体报道，中国羽毛球队男单一号选手、两届奥运会冠军林丹，10月17日领取了华侨大学的硕士学位证书。有人质疑：林丹在业余时间几乎不能完成学业，他是如何拿下硕士学位的？(见本报20日A16版报道)

作为世界羽坛的“大满贯”选手，“超级丹”林丹具备超凡的学习天赋与能力，以极高的效率在极短的时间内完成学业并非不可能。

但当记者就林丹具体如何完成学业提问时，华侨大学却无法正面回应。

另外，有业内人士分析，林丹作为国家现役运动员，常年处于高强度训练和比赛

中，在这种情况下，想利用业余时间完成学业“几乎是不可能的”。

如此一来，华侨大学为林丹颁发硕士学位，其含金量令人质疑。

质疑止于公开，如此遮遮掩掩，没法不让人怀疑其中可能有“猫腻”——学校想利用林丹的名气，林丹想要学校的学历，双方各取所需，相互“贴金”。

我们担心的是，当学生的名气可以变成砝码，能够用来交换天平另一侧的学历之时，大学的尊严、价值、意义，将会面对怎样的拷问？

把文凭当奖品，琢磨怎么借用“明星学生”的名气来提高自己的知名度，是对教育的公正性和大学声誉的破坏。

其实，国家支持优秀运动员“免试进高校就读”是一件好事，能弥补他们早年没能接受系统教育的缺憾。

但“免试就读”不能变为“免试毕业”，“宽进”不代表可以“宽出”。

对奔波于各种赛事和训练之间的运动员，可以保留其学籍，等他们退役后再回到校园完成学业，真正把学业完成后，再拿证书。

“跳水女皇”郭晶晶曾于2002年就读于中国人民大学工商管理专业，至今未拿到文凭，郭本人也表示“将抽出时间完成学业”——这就是个不错的例子。

无论出于什么原因，把文凭当奖品，对于任何一所高校而言，都是自贬身价。

洛谭说事



物业该不该替业主代收快递包裹



【今日话题】“网购族”越来越多，我市一些小区的物业公司也开始提供一项无偿服务项目——为业主代收快递包裹。尽管该服务让业主很省心，却让物业感到担心。(见本报19日A18版报道)

小洛观点

网购盛行，物业代收包裹是趋势

老谭观点

占用物业服务资源，此举不可取

老谭：小区物业负责治安、卫生保洁、绿化养护，没听说还要负责为业主代收包裹，这明显已经超出物业服务范围。

小洛：越来越多人借助网络购物，快递包裹到了，业主却不在家，咋办？小区物业就是为业主服务的，应该代收快递包裹——物业服务也应及时俱进。

老谭：为业主代收包裹增加了物业的工作量，可能会降低小区的保安力量，占用了物业服务资源。

小洛：业主已经交纳物业管理费，这钱是白交的？为业主及时代收包裹，是保障业主利益的行为。物业公司属于服务行业，比的就是服务质量，代

收包裹又是举手之劳。只有为业主做足服务功课，才会得到业主的肯定。

老谭：问题是，这件事情涉及财物，性质不同。小区物业办公室是公共场所，人流量很大，如果业主的重要包裹丢失，这个责任谁来担，还不是物业？遇到通情达理的业主还好说，要是遇到蛮不讲理的，物业冤不冤？业主不应将自己的责任转嫁给物业。

小洛：可问题总是要解决的，如果物业不代收，业主又不在于家，包裹咋办？

老谭：叫我说，要是物业跟业主签合同太麻烦，物业也应该就此定个规矩：啥样的包裹能收，咋收，丢了咋办——丑话说前头，真出了问题才好解决。

栏目主持：王博东

洛阳博爱眼科医院
飞秒激光治近视 更精确
超乳治疗白内障 更完美
电话：63656666