

# 硬汉选择 进口豪华SUV 福特锐界



福特锐界是一款在福特 CD3 平台上打造的中型跨界 SUV 车型,与福特 EUCD 平台一样,CD3 平台属于福特中级轿车平台,具备前驱和四轮驱动两种布置方式。

进口福特锐界的车身尺寸长4699mm、宽1930mm、高1750mm,轴距2825mm。新车定位在中级SUV市场,它的上市意味着日、欧、韩系城市SUV在中国市场大显身手之后,美国SUV力量的回归。搭载全新动力配置的进口SUV车型福特锐界2.0升EcoBoost配备先进的福特2.0升EcoBoost发动机,共推出三款车型:精锐型、精锐型天窗版和尊锐型。

锐界2.0升EcoBoost延续了福特锐界大胆粗犷的外观造型和精致的内饰做工,提供珍珠岩白、撒哈拉金、猫眼石黑、卡塞尔棕、撒丁岛蓝、玄武岩灰、格陵兰银等7款畅销外观色彩选择和品味赭、坦荡灰、进取黑三种内饰颜色搭配,彰显其时尚城市SUV的风范。

作为福特汽油发动机先进技术的代表,EcoBoost发动机集成了涡轮增压、燃油缸内直喷和双独立可变气门正时三大核心技术,拥有高科技的系统集成和优化控制,并取得了超

过125项的技术专利。EcoBoost发动机体积小、重量轻。不仅动力大幅提升,油耗更可降低20%,二氧化碳排放降低15%,在各种工况下提供始终如一的高效燃油经济性。

装载于福特锐界上的2.0升EcoBoost发动机,于2011年底荣获美国权威汽车杂志Ward's Auto评选出的“世界十佳发动机”称号,发动机在5500转速时能提供179千瓦的最高动力输出。根据中国工业和信息化部数据显示,福特锐界2.0升EcoBoost的百公里综合油耗为9.5升,在同级别车型中处于领先。

2.0升EcoBoost车型上市后,福特锐界3.5L TiVCT车型仍继续销售。3.5升V6版锐界配备高效智能四轮驱动系统,采用双独立式凸轮轴可变正时技术(Ti-VCT)以及先进的发动机控制来提升功率和扭矩,可输出212千瓦的峰值功率。

# 汽车品牌售后服务 满意度指数德系车居首

“联信国际”日前发布了2012年度(第八届)中国汽车品牌售后服务满意度调查结果,奔驰和上海大众品牌分获高端/进口品牌和合资品牌顾客满意度头名。此次中国汽车品牌售后服务满意度调查针对全国58个城市20901名12个月~18个月用户进行,调查内容包括预约、接待与服务人员、设施与环境、维修保养质量、维修保养费用和交车六个环节。

德系品牌包揽高端/进口品牌售后服务满意度前三名。日系品牌斯巴鲁排名非常靠后,满意度得分下降幅度巨大,下降了70分。而今年新增的调查品牌雷诺排名也欠佳,位于高端/进口品牌售后服务满意度排名末位。德系的三个品牌本身定位较高,这些品牌近几年在中国市场也越来越活跃,为了抢占更多的市场份额,这些品牌都开始重视售后服务建设,不但流程管控到位,而且各自推出富有深刻内涵的服务品牌战略。因此,这几个品牌今年售后服务满意度有不俗的表现也就不足为奇。

日系品牌斯巴鲁的渠道由经销商管理,斯巴鲁没有向经销商提供相应的技术培训,服务技术能力较其他品牌并没有达到应有的水准,

这也是导致斯巴鲁的满意度得分下降的主要原因。雷诺则由于经销商网络是新建的,售后服务跟不上,同时对经销商的管理不到位,最终导致雷诺在售后服务满意度排名中败下阵来。

联信国际的相关负责人表示,消费者需要的是迅速、简洁、可靠并有价值的服务。当今市场上,制造商已经把汽车售后放在了很高的地位,各企业都在采用各种方式了解客户以前沟通经历的感受,以提升客户的满意度。虽然汽车售后服务还有很多的问题,但是随着汽车市场的完善,经销商也越来越注重售后服务了。作为豪华品牌的奔驰和奥迪,在各项服务上确实也一直处于优势地位。但随着客户数量的增加,各企业需要保证经销商网络拓展提高承载能力的同时,提升服务质量。

联信国际于2005年首次发布中国汽车品牌满意度指数,总部设北京,是国内领先的满意度管理咨询机构。联信国际专注于满意度服务管理、消费者研究、客户系统架构、业务流程管理与满意度战略规划等领域的咨询服务,致力为客户提供专业的管理与技术咨询。

(据慧聪网)

## 锐界

### 2.0L EcoBoost

直喷 涡轮增压

## 体格强大 胃口却小

**锐界2.0L EcoBoost 载誉“全球十佳发动机”震撼登场**

长4699mm,宽1930mm,高1705mm,如此体型,食量却小得惊人。锐界2.0L EcoBoost的真正强悍,强于发挥每一滴燃油的极致能量;以4缸EcoBoost直喷涡轮增压发动机媲美传统6缸发动机的动力表现,兼得240马力与9.5升/百公里超低油耗,在动力与节油的绝佳运筹中征服更大领地。

福特中国 原装进口

洛阳动力福特4S店 地址:九都东路19号 电话: 63582233



www.ford-edge.com.cn  
800-810-8168  
400-887-7766