

## 网购火车票取票时排长队现象有望缓解

# 车站安装取票机,轻轻一触就吐票!

核心提示

□记者 宋扬 实习生 邓兆辉 文/图

通过互联网购买火车票原本方便快捷,但是,到火车站取票时经常要排长队,又让方便快捷大打折扣。近日,两台网购车票自动取票机在洛阳火车站售票大厅亮相并试用,让网购车票的旅客取票时不再排长队。

车站工作人员在指导旅客使用自动取票机。



### 1【曾经】

#### 取网购车票要排长队

前不久,市民王女士拨打本报热线66778866,呼吁洛阳火车站装上网购火车票自动取票机。王女士告诉我们,她经常出差,为了买到有座位的票,经常提前在网上购买火车票。可到火车站售票厅取票时有时要排半个小时的队,很不方便。

为了不耽误事,王女士和同事改为提前到单位附近的代售点取票,但是要交5元手续费。“本来网购是为了方便和省手续费,到代售点取票就失去网购的意义了。”王女士非常期盼,“咱洛阳火车站也像其他一些城市那样,安上网购火车票自动取票机该多好啊。”

赞同王女士想法的网民不少,在洛阳论坛上,大家都呼吁洛阳火车站安装自动取票机或设立专门供网购、电话预订火车票的取票窗口。

记者了解到,洛阳火车站在网购火车票实施之初就专门设有网购、电话订票取票窗口。但是由于有些旅客要求到此窗口购票,而其他窗口也可以领取网购或电话预订的车票,专门窗口与其他窗口的功效差不多。王女士说,购票旅客与取票旅客混在一起可以理解,如果安装自动取票机,就会减少这些麻烦。

### 2【如今】取到车票仅需10秒

10月26日,王女士的想法变成了现实。当日10时许,我们在洛阳火车站售票厅看到,各个窗口前购票的旅客排起了长队,一位工作人员来回到各队提醒:“网购取票的旅客可以用自动取票机取票。”

取票的旅客闻讯来到大厅西边(一号窗口西侧)的取票机前。对于第一次使用该机器的旅客,工作人员在一旁进行指导。

这种触摸屏取票机操作非常简便,整个取票过程只需四步:第一步,点触显示屏上的“互联网取票”,系统提示验证身份证;第二步,将用于购票的二代身份证放在机器的指定区域验证,屏幕显示读取身份证

的过程;第三步,屏幕上出现了购票人的身份证信息及订票的信息,核对无误后点击“打印车票”(此步骤还可通过打对勾的方式来选取所购买的多张车票中需要打印的部分);第四步,自动取票机右下方出票口弹出车票。

我们观察了一下,只要操作顺利,旅客只需花10秒就能拿到车票。据了解,当日用自动取票机取票的旅客,大部分人都是第一次操作,但几乎没有障碍。一对中年夫妇在工作人员的提示下拿到车票后,笑言操作很简单,以后也能独立操作了。

### 3【提醒】取票机只能识别二代证

刚取到车票的河科大教师罗先生告诉我们,他第一次在网上购票,就有幸赶上使用自动取票机,操作非常简便。“有了这样的机器,我以后就在网上购票,上火车前再来取票,能节省好多时间呢。”他笑着说。

在校大学生小赵说,以前每次取票都排长队,等得心烦,有了自动取票机即使排队也很快。他同时也说出了自己的担心,目前网购车票的人还不是很多,一旦人多起来,

两台机器可能还是会出现排长队情况,而且机器如果不好好维护,容易出故障。

我们从相关部门了解到,这两台自动取票机是向郑州铁路局积极申请来的,经过调试、安装,两台机器于10月26日投入试用。

需要提醒的是,取票机只能识别二代身份证,用学生证、军官证、护照等其他证件网购的车票和网购的儿童票不能在自动取票机上取票,需要到窗口办理。

### 后续报道

## 小晴晴已成功做了脊髓脊膜膨出修补手术

□见习记者 牛鹏远

还记得本报曾经报道过的平顶山患病女孩小晴晴吗?27日,小晴晴在市第六人民医院做了脊髓脊膜膨出修补手术,主刀医生——第六人民医院神经外科专家、该院党委书记牛卫兵介绍,小晴晴的手术还

是比较成功的。通过此次手术,晴晴后腰部位的膨出硬脊膜囊已经被切除。此外,他们还在硬脊膜外部加盖了一块进口补片,以防止其再次膨出造成神经压迫。

该院神经外科主任徐增辉医生说,他们打算等晴晴的手术创口完全愈合后,为其准备马蹄内翻足矫形手术。如果这两例

手术成功,最后再针对其大小便失禁进行康复训练。

彩虹志愿者团队“泉水叮咚”说,得知晴晴手术成功后,爱心网友带来了水果、牛奶等营养品。他们担心晴晴的奶奶和姑姑精力有限,还特意安排了近20名网友全天轮流陪护。

## 2012洛阳潮宝贝选美大赛落下帷幕

# 符莎罗赛雷凡分获前三名

□记者 宋扬/文 高山岳 李卫超/图

绚丽的泳装衬托出美女的曼妙身材,秀丽的温泉风景与美女的青春风姿交相辉映。昨日,2012洛阳潮宝贝选美大赛总决赛暨颁奖典礼在凤翔温泉旅游度假区精彩上演。经过激烈角逐,最终,符莎、罗赛、雷凡分别获得冠、亚、季军。

### 温泉池边,“宝贝”秀曼妙身材

2012洛阳潮宝贝选美大赛由洛阳日报报业集团旗下的洛阳市门户网站洛阳网主办,本次决赛由洛阳凤翔温泉旅游度假区协办。

历时两个月,通过海选、复赛的层层选拔,大赛于10月20日诞生了10强选手,这10名青春时尚的美女在昨日的决赛上展开了激烈角逐。

决赛的第一环节是活力泳装秀。在温泉池边的舞台上,10位选手身着五颜六色的泳装依次出场,虽然气温不高,但她们火辣的身材和敬业的表现让现场气氛顿时火热了不少。

最让人们惊艳的是第二环节的才艺展示。每一位选手都才艺不凡,劲爆的舞蹈、动情的英文歌曲、自编自创的Rap、令人惊奇的魔术表演、优美典雅的芭蕾舞等,都让评委和观众大为赞赏。

在礼服走秀环节,选手们身穿绚丽的晚礼服走上舞台,摆出美丽造型,将决赛推向高潮。

### “宝贝”10强,还将继续闪耀

最终,根据三轮打分,符莎、罗赛、雷凡分获冠、亚、季军。评委们还根据现场表现和观众反响等评选出了7个单项奖,王颖、王灿等选手获得最具人气宝贝、最时尚宝贝等奖项。

据悉,此次大赛选拔的洛阳潮宝贝除了可获得各赞助单位提供的丰厚奖品,还将继续参与洛阳网潮宝贝系列活动。

“潮宝贝”10强选手不仅可以登上洛阳网网络春晚的舞台,还将有机会主演洛阳网与ITIME爱时光影视共同打造的年度巨制微电影。



亚军罗赛(左)、冠军符莎(中)、季军雷凡(右)

印刷

洛阳市报业印刷有限责任公司

承接

设计 排版 菲林 印刷

地址:洛阳市定鼎南路22号 电话:63232710(业务) 63232714(菲林) 63232713(组版) 传真:63238309

看耳鼻喉疾病到534医院

微创治疗 轻松了断  
耳鼻喉疾病

电话: 65180599