

“问暖热线”，温暖开通 “嘘寒问暖” 为您答四问

□记者 宋扬 实习生 邓兆辉

昨日，本报今冬“问暖热线”66778866正式开通后，居民咨询有关暖气问题的电话十分火爆。有的居民呼吁早日分表计量，并问如何直接和供热企业交涉；有的居民关心如何才能申请使用暖气；还有的居民往年没有用暖气，今年开通时对要补交过热费感到不解；更多的居民向供热企业要“暖”，希望能早日用上暖气。

问题一：申请供暖须具备什么条件？怎样申请用暖？

黄河路黄河人家小区业主方女士说，该小区没有物业公司，由社区代管。她想问一下，若想申请使用暖气，应该怎样申请，有什么条件，费用是多少？

市热力公司回复，该小区可以委托社区或办事处提交申请，但用户办理供入网须具备3个条件：1.用热区域附近敷设有城市热力管网；2.居民小区已按规定提供了相关的技术资料，用热设施已通过热力公司验收。3.申请入网的居民小区已按规定交纳了城市基础设施配套费（每平方米60元，不含庭院管网费用和户内设施费用）。

申请程序为：用热单位以书面形式递交用热申请，并提供用热建筑平面图、采暖系统图等资料；热力公司对相关资料进行研究后，通知用户填写用热登记表，之后双方进行核定以及签订合同等。

问题二：分户计量、直管到户须具备什么条件？

李女士是衡山雅居的住户，她反映，业主们想把今冬的暖气费直接交给热力公司，以方便出现问题时大家维权。

市热力公司回复，目前该小区尚无法实现分户计量，因此难以直管到户。由于热力运行和水电等行业存在较大差异，热力分户计量有着鲜明的行业特点，分户计量、直管到户必须具备6个条件：1.小区建筑须符合国家节能、保温标准；2.供热系统能够实行分户控制；3.用户须安装符合供热部门要求的质量可靠的分户热计量表；4.小区热力站须安装符合分户计量要求的自动控制装置，以适应不同时段、不同天气用户对采暖的要求；5.供热系统设计须进行水力平衡计算，并通过水力平衡检测验收；6.户内暖气片须安装自动温控阀。这6个条件缺一不可，否则会有热力不均衡和收费不合理现象的发生。

具备上述条件的即可向热力公司提出申请，由热力公司直接管理到户。

问题三：之前没有使用集中供热，用热时为何还要补交基本热费？

滨河新村住户赵女士说，她家往年都用燃气取暖，今年想使用集中供热，但要补交往年的过热费，她对此不理解。

高新热力有限公司相关负责人说，基本热费俗称散热费、过热费等，即使用户没有使用集中供热，但其所在的居民楼已经供热，其每年也要按规定交纳一定的热损耗费用。

市发改委价格管理科工作人员说，从2007年开始，我市出台相关文件规定，为保证供热事业的正常发展，按照公平分担的原则，对实行集中供热的住宅楼中提出不用热申请的居民，并和用户收取25%的基本热费，串联用户收取30%的基本热费，此项补交费用符合规定。

问题四：我们小区何时能供暖？

在昨日的热线电话中，要“暖”的用户占

了很大一部分。其中，一些小区居民听说今年有供暖的可能，希望有关部门能有明确的答复并告知其中的原因。

孙先生在新区河洛文化村住，来电反映小区现在入住率在30%以上，物业公司目前还没有明确说明今年能不能供暖。

北控水务集团新区热力分公司回复，目前该小区的开发商、物业公司或业主委员会没有向其递交申请。一般来说，负责小区管理的物业公司会核算成本，如果入住率太低，从居民处所收供热费难以支撑整个小区的供热费用，物业公司就难以申请开通供热。

住在帝都国际城的关先生来电反映，物业公司原本说今年可以供暖，但目前仍没有通知什么时候交暖气费。

北控水务集团新区热力分公司相关负责人介绍，由于龙门大道主干道过展览路、芳达市场和牡丹大道3个地方的施工尚未完工，热力管道无法正常联通，需要具备联通条件后才能供热。

另外，家住高新区牡丹名流会小区的韩女士反映，小区已经铺设了暖气管道，且去年就申请了送暖，但不知为何一直没供暖。

高新热力有限公司答复，由于开发商没有向政府相关部门交纳城市配套费，所以该小区目前不具备供暖条件，还需业主与开发商协商解决。

昨日，有部分市民反映，家有暖气片不热、管道漏水、室温不达标等问题。为此，我们联系了有相关资质和维修经验的市祺祥暖通公司，如有需要可拨打62788657和13373772097联系该公司，该公司愿意提供免费上门维修服务（如需材料，用户自理）。

广融之约·洛阳晚报
首届社区文化行第27站
将走进唐宫东路社区——

和孩子一起去
看快板诗表演吧

晚报社区
文化行

协办：
新奥华油燃气有限公司

□记者 寇星

4日，广融之约·洛阳晚报首届社区文化行第27站将走进老城区西关办事处唐宫东路社区，届时将现场为大家奉献精彩的文艺节目。其中，快板诗表演是本站社区文化行的一大亮点。

同时，新增的潮流亲子互动游戏、创意生活小妙招也将使本次活动充满乐趣。洛报同城专递也将联合多个商家让利销售，让您在欣赏精彩节目的同时，实实在在享受到洛报集团为您的生活带来的便利。

活动时间：11月4日上午9:30开始，下午3:30开始

活动地点：老城区西关办事处唐宫东路社区毛线市场

乘车路线：乘22、30、34、76路到唐宫东路唐宫家毛线市场站下车



奔腾全系 **促销季** 好车轻松开回家！

三重好礼（进店、试驾、购车）等您拿

更有奔腾B50（MT限量版）7.88万元；全新奔腾B70（MT舒适型）10.88万元

活动时间：2012年10月22日至2012年12月31日 更多详情敬请垂询当地经销商



奔腾 | BESTURN
进 取 不 止

奔腾全系促销季，将超值进行到底。旗舰车型奔腾B90优惠8000元起，全新奔腾B70（MT舒适型）10.88万元，奔腾B50（MT限量版）空前低价7.88万元，更有惊喜优惠，重重好礼。如此购车良机，岂能错过！

中国一汽

洛阳裕华龙腾汽车销售服务有限公司

0379-63998111

洛阳亿众汽车销售服务有限公司

0379-65962222

咨询电话：400-888-8080 0431-85768888

网址：www.faw-benteng.com