

# 调解成功,可直接去取赔偿款

## 医调中心通过制定回避制度、建专家库等多种手段保障调解公平、公正

核心提示

□记者 武逸民 通讯员 韩海鹏

10月31日,本报以“医患有纠纷,可去医调中心说理”为题报道了市医疗纠纷调解处置中心(以下简称医调中心)成立的消息后,引起了众多市民的关注,不少市民来电咨询,医调中心和原来的人民调解委员会有何不同?他是如何保证在调解当中公平、公正的?昨日,记者对此进行了探访。

### 1 首次成立有政府职能的第三方中立机构调解纠纷

市医调中心相关负责人表示,过去医患双方发生医疗纠纷后,相关调解工作主要由卫生行政部门牵头,在处理的过程中,不免让人产生“一家人处理一家人”的感觉,不少患者及家属对其调解的公正性持怀疑态度。

而市医调中心成员由市委综治办、司法局、公安局、法院及医疗纠纷调解委员会等部门组成,接受市委市政府的领导,属于具有政府职能的第三方调解机构。

医调中心的调解人员主要由退居二线的领导干部、医疗专家及法学专家组成。也就是说,在今后的医疗纠纷调解过程中,他们不但能对医疗纠纷处理更专业化,而且不再是卫生部门一家说了算。

另外,医调中心还制定了回避制度,和医患双方有近亲属和代理人近亲属关系的要回避,因回避重新选定或指定的调解员后,当事人可以请求已进行的调解程序重新进行。此外,调解员私自会见当事人或当事人代理人员的都被列入禁止条款。

### 2 建专家库,患者可随机选专家作鉴定

该负责人介绍,将在医疗中心组建一个调查、取证、鉴定的专家库,其成员由我市二级及以上医院的资深专家担任。

“患者如需进行医疗鉴定,可自行在专家库中随机选专家。之后,在专家进行医疗鉴定

的过程中,医患双方的真实身份在卷宗中都不显示,以免影响鉴定结果。”该负责人说。

另外,若医患双方对专家鉴定结果持异议,也可自行邀请外地专家作鉴定,相关费用由患者承担。

### 3 调解不成功的可以直接走司法程序

该负责人说,医疗纠纷多是因医患双方对医疗机构的医疗、护理行为和结果及其原因、责任在认识上产生了分歧,从而引发了争议。一般情况下,一个医疗纠纷要多次调解才能成功,因原来调解方式对调解期限没有具体规定,造成不少医疗纠纷调解时间过长。

而医调中心此次专门规定了调解时长,要求原则上自受理之日起30个工作日内调解

完毕,有效解决了医疗纠纷过慢过缓的问题。

据悉,医调中心还设有巡回法庭,如果调解不成功,调解员会当场引导医患双方立案,走诉讼途径解决。“此举在客观上将减少患者通过过激手段直接向医院索取高额赔偿事件的发生,并消除‘通过过激或暴力手段即可获取高额医疗赔偿这一潜规则’对其他患者可能产生的不当示范效应。”该负责人说。

### 4 赔(补)偿款由保险公司支付

调解成功后,何时能拿到赔偿款就成了患者最担心的问题。

对此,该负责人表示,这个问题医调中心早就考虑到了。据悉,按照相关要求,目前,我市一级及一级以上医疗机构都自行筹集了医疗责任风险金,主要用于医疗机构发生医疗纠纷后,支付患者或患者家属的赔

(补)偿金。

据了解,该资金并不是由医疗机构自行保管,而是由指定的保险公司代为保管,并由市财政局、卫生局负责监管。医疗纠纷调解成功后,患者或其家属凭医调中心出具的相关凭证在保险公司直接取款,不需与医疗机构发生账目来往。

### 5 明确警务人员配合相关部门处理“医闹”

目前,解决医疗纠纷虽有多种途径,但个别患者或家属采取堵门、堵马路以“医闹”方式以求获得赔偿现象依然存在。

以往,医疗机构在应对“医闹”时,多会请求当地政府部门和警方介入,维持医院的正常秩序,因没有固定的处理“医

闹”人员,警方处理相关事件时往往力不从心。

而新成立的医调中心专门设置了警务室,一旦出现“医闹”,警务室相关工作人员将直接赶赴现场,配合相关部门开展工作,防止事件升级。

## 我市单体最大建筑 即将交付使用



昨日,记者在位于新区体育中心南侧、开元大道北侧的市人力资源市场暨会展中心、城市规划展览馆综合建设工地看到,该工程已接近尾声,施工人员进行地面修饰。本月15日,工程将进行最后一次验收,验收合格后即可交付使用。

该项目于2009年12月开建,占地94亩,建筑面积约10万平方米,总投资约3.7亿元,是目前我市单体面积最大的建筑。

记者 何浩 摄影报道

## 洛阳北航科技园奠基

□记者 谢磊 通讯员 刘岳纳 王思臣

本报讯 昨日上午,省重点项目——洛阳北航科技园在高新区举行奠基仪式。该项目建成后,将重点发展航空航天及新能源产业及信息服务、软件开发、检验检测为主的现代服务业,有望成为全市乃至我省首屈一指的科技创新创业服务平台。

该科技园由北京航空航天大学独资成立的北京北航科技园发展有限公司与我市高新区合作建设。项目位于高新区九都路北侧、孙辛路西侧,将建设科技园区及配套生活服务区,同时配以完善的科技、商务、服务设施和国内最先进的信息、通信体系。

项目占地面积约188亩,总建筑面积23万平方米,总投资15亿元,预计2015年年底全面投入使用。预计入园企业总数将达130余家,创造的年技工贸总收入将超过10亿元,有望助推高新区产业结构调整升级,成为我市大、中专学生的就业基地和创新创业人才培养基地,对提高城市的创新活力和发展潜力有重要影响。

## 公务员省考笔试成绩公布

□记者 武逸民 特约记者 李帆

本报讯 昨日,记者从市人力资源和社会保障局获悉,河南省2012年统一考试录用公务员笔试成绩公布。考生可到河南省人力资源和社会保障厅网(www.ha.hrss.gov.cn)、河南省公务员局网(www.hng-wy.gov.cn)、河南人事考试网(www.hnrsk.gov.cn)等网站查询。

此次省考我市16个考点共有2.5万余名考生报考,报考职位均为我市市、县(市)区、乡镇和省以下垂直管理系统的人员。这是近年来全省公务员考试中考生最

多的一次。

据悉,笔试成绩公布后,相关部门将从笔试成绩高分到低分,按拟录用职位1:3的比例确定面试人员。应试者在面试前,需持本人身份证、毕业证、学位证等证书原件到市委组织部、市人力资源和社会保障局、市公务员局进行面试确认。应试者是我省招募的服务基层项目人员报考定向招考职位的,须提供相应的服务证书(大学生村干部须持市委、县委组织部出具的相关证明);应试者是退役大学生士兵报考定向招考职位的,还须提供本人的人伍通知书、退伍证;应试者是在职人员的,还须提供所在单位同意报考

的证明。凡报考的拟录用职位对基层工作经历和政治面貌、从业资格等方面有要求的,应试者还应提供相关证书、证明。

市人力资源和社会保障局相关负责人说,最终择优确定的拟录用人员,将进行7天的公示。新录用的公务员试用期1年,试用期间接受初任培训,试用期满后由用人单位进行综合考察,合格的正式任职定级。拟录用人员试用期间及试用期满后的工资福利待遇,按国家有关规定执行。

该负责人提醒,网上报名的考生在面试确认时,要进行报考资格复审,逾期不参加面试确认的应试者,视为自动放弃面试资格。

都市繁华 | 至尊荣誉 | 核心区域 | 乐享生活

# 新楼开盘 好楼层 好房源

现房/准现房 4500元/m<sup>2</sup>起

● 龙门大道金铺火热咨询中 40m<sup>2</sup>~4000m<sup>2</sup> ●

帝都国际城  
DIDU GRAND TOWN  
帝/都/国/际/城

65236666  
65236888

■ 开发商:洛阳帝都房地产开发有限公司  
■ 售楼中心:洛阳新区龙门大道与宜人路交会处