

三个供暖问题 一一为您解答

非热力公司直管小区,今冬采暖费仍由物业代收代缴

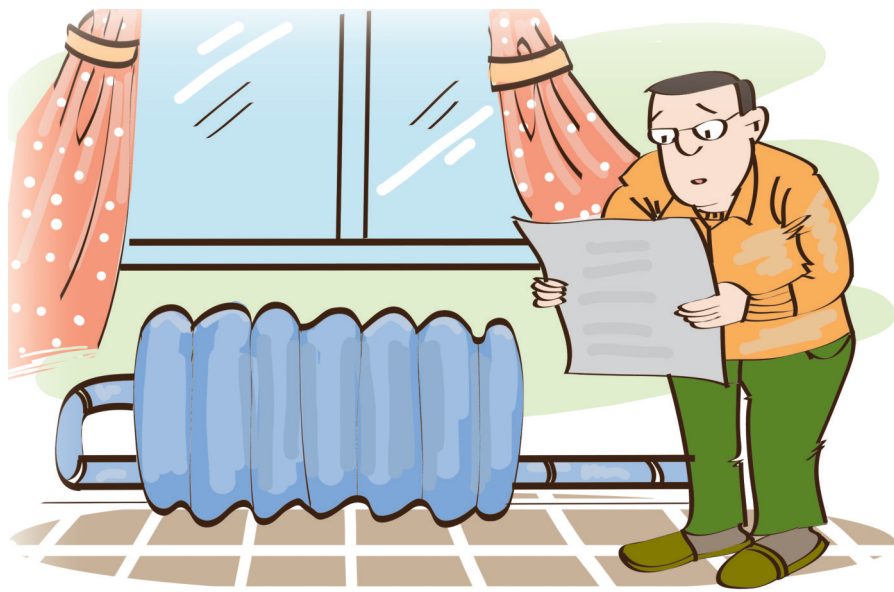


核心提示

□记者 宋扬 许晓洁 实习生 邓兆辉

寒风来袭,市民们开始关心供暖问题。有的询问小区今冬能否供暖,有的询问采暖收费的标准,而非热力公司直管小区的业主则询问该去哪里缴采暖费……

昨日,记者联系到市热力公司、北控水务集团新区热力分公司、市物业办,就上述问题为您一一作答。



绘图 雅琦

打手机 能烫伤脸?

专家:虽属罕见,但确有低温烫伤可能

□见习记者 张锐鑫

近日,一条“台湾女子长时间用手机打电话后,面部被轻微烫伤”的微博在网上被广泛转发。郑州大学附属洛阳中心医院皮肤科主任梁广智称,此情况属于低温烫伤,较为罕见,建议市民在使用手机、电脑等电子产品时,勿和皮肤长时间接触。

调查:部分市民有贴脸打电话的习惯

在新浪微博上,“新浪女性”援引《广州日报》报道称,台湾一女子躺在床上通电话,通话半小时之后,发现贴着手机屏幕的脸出现了红色的长方形印迹,并出现轻微烫伤。

此微博一经传出,网友纷纷表示惊奇,部分网友甚至担心,以后再也不敢将手机贴在脸上打电话了。

对此,记者随机采访了我市几名市民。大部分市民称,如果是长时间通话会使用耳机。但也有部分市民表示,曾有躺在床上并把电话贴在脸上打电话的经历。涧西区的郭女士称,由于自己的手机自带耳机不慎丢失,而自己晚上又经常和男友“煲电话粥”,为了避免长时间举着手机手臂酸痛,她确实会将手机放在脸上通话。

专家:勿将手机长时间和面部接触

郑州大学附属洛阳中心医院皮肤科主任梁广智称,在医学中,“低温烫伤”是指50℃以上100℃以下热源造成的烫伤。从病理上来说,长时间接触40℃~50℃的热源也可能导致低温烫伤。和高温引起的烫伤不同,低温烫伤造成的疼痛感并不明显,但会出现局部红肿、水疱、脱皮等症状。

梁广智称,自己还未遇到过因打手机造成低温烫伤的病例。他建议市民,为保险起见,在平时使用手机、电脑等电子设备时,注意避免长时间和皮肤接触。“例如在‘煲电话粥’时不要长时间将手机贴在脸上,可以用耳机接听。此外,由于电脑底部也会发热,因此也不要长时间将电脑放在膝盖上使用。”梁广智说。

▶▶ 非热力公司直管小区咋收采暖费

住在水榭王城小区的杨女士向我们反映,往年他们都是把采暖费交给物业公司,但今年缴费时,却被物业公司告知不收了。“谁能告诉我们,今年究竟该把采暖费缴到哪儿?”杨女士说。除了王女士,老城区、新区等多个小区的居民也纷纷来电反映了类似的问题。

昨日,记者来到位于王城大道附近的水榭王城小区。小区物业工作人员称,今年他们接到了市物业管理办公室(以下简称物业办)的通知,要求2006年以后交付使用的住宅小区,各物业服务企业、开发企业应对小区实行供暖设施、设备向供热部门进行全面移交,物业服务企业从2012年起,不得签订供热代收代缴协议。

“我们和热力公司方面接洽过,希望移交小区供暖热备,但对方一直未接手。”该工作人员表示,对于今年小区居民采暖费如何收取,他们也很困惑。

随后,记者来到市物业办。工作人员告诉我们,根据《物业管理条例》有关规定,他们在今年2月发布文件,要求物业公司不再代收代缴采暖费。

由于我市由热力公司直管到户的小区比例较小,目前热力公司不具备接手所有小区的条件。该办公室目前已接到市里通知,今年采暖费缴纳方式与去年相同,去年由物业代收代缴采暖费的小区,今年仍由物业代收代缴。他们已通知各区物业办,尽快把这一通知下发到各物业公司。

▶▶ 这些新建小区今冬可否供暖

有网友发帖:“自己住在某小区二期,一期去年已通暖气,二期今年通暖有啥条件和要求?物业公司说热力公司要求业主人住过半才给通暖气,这方面有何规定?”

北控水务集团新区热力分公司表示,供热企业对小区入住率无任何要求。已具备供暖条件的小区,需小区物业公司、开发商或业主委员会提交用热申请,办理相关接热手续后签订供热合同。

孙女士住在南昌路和顺园二期。她来电称,小区一期供暖设施已试压,而小区二期却一直不见动静。

对此,市热力公司回复:该小区二期是今年新接入用户,供热工程部分已经施工完毕,具备供热条件。由于该公司至今尚未接到小区开发商提交的用热申请,待开发商递交申请、签订合同后才能供暖。

王先生、史先生住在道北五路附近的中电阳光新城一期。他们反映的也是小区今冬能否供暖的问题。

市热力公司称,该小区是今年新接入用户,日前充水试压中,发现开发商所建管道存在漏水现象。目前,开发商正对漏水管进行整改,待整改完毕后,就可向该小区正常供暖了。



▶▶ 两种采暖收费标准供选择

今年,除本报开通66778866供暖热线,洛阳网的《百姓呼声》栏目还开设了“关注今冬供暖专题”。

一名网友发帖反映:“泉舜润泉苑小区安装的是暖气分户表,但今年要按面积收费,物业称热力公司不按流量收费,这是为啥呀?”

北控水务集团新区热力分公司回复:目前,我市居民的采暖收费标准有两种。一种是按面积收费,每平方米0.16元。多层楼房采暖计费面积按建筑面积的90%计算,高层和小高层住宅楼房采暖计费面积分别按建筑面积的82%和86%计算。一种是分户计量二部制热价,基本热价为现行按面积收费标准的30%,计量热价为0.125元/千瓦时。小区即使安装分户表,也要经过质监部门技术鉴定合格后,物业公司选择该种方式才可以实行。



洛阳人,看洛阳手机报

洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富,总量占到了60%以上

移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅,3元/月。不收GPRS流量费。
联通用户发送短信712到10655885 订阅,3元/月。不收GPRS流量费。

