

交采暖费后如何索要发票,今年冬天小区能不能“热”起来……

# 这些“热”问题,“问暖热线”来解答



□记者 许晓洁

晚报“问暖热线”开通以来,持续火爆。交暖气费后如何索要发票,今年冬天自己所在的小区能不能“热”起来?……针对市民的问题,记者请市热力公司、洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司及洛阳高新热力有限公司工作人员为大家一一解答。

## 想要发票,您可这样办

盛世唐庄小区的侯女士、山水富地小区的刘女士拨打问暖热线66778866咨询,暖气费要报销,该如何索取发票。对此问题,记者咨询了市区的3家热力公司。

**市热力公司答复:**为避免采暖期间产生的费用误差,在每年采暖期结束后,直管用户可直接向负责各自小区的运行人

员领取发票。针对非直管小区,热力公司根据热计量表用气金额向各小区物业公司开具发票,业主如需开发票可到物业公司办理。

**洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司和洛阳高新热力有限公司答复:**如果小区业主的暖气费需要报销,一定要在

最初交暖气费时告知物业公司自己需要单独开发票,物业公司把需要单独开发票的业主姓名、供热面积和费用等明细报给热力公司,待供热工作开始后,热力公司与物业公司结算并开具发票时,会把相关数额从总发票中扣除,单独向有发票需求的业主开具发票。

## 这两地方暂无法供暖

市民常女士来电称,她是洛阳国际学校学生的家长,该学校是寄宿学校,学校已经铺设了暖气管道,之前听说今年冬天能供暖,但至今也没有听到暖气打压试水的消息,想问今年学校能否供暖?

洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司工作人员表示,由于该学校附近供热主管网没有敷设,因此今年无法供暖。

市民刘女士说,她家住在丽春东路名优雅筑小区,小区铺有暖气管道,想问今年家

里能用上暖气吗?

市热力公司工作人员说,因为建设中的丽春东路工程还没结束,随道路敷设的热热水主管网无法连通,等丽春路全线贯通后,该小区的供暖问题就可得到解决,

## 供暖公司变了,供暖价格不变

# 伊川县今冬供暖时限、收费标准确定

□记者 邓超 通讯员 赵怡

昨日记者获悉,由新的热力公司承担供暖任务的伊川县今冬供暖时限、收费标准等均已确定,今年该县的供暖面积将增加近20万平方米。

### 【价格】与去年一致

10月20日,本报报道了各县(市)今冬供暖的相关消息,由于洛阳东华鼎盛热力有限公司将接替原来的伊川县热力公司承担伊川县今年的供暖任务,业务还处于过渡阶段,当时该县的供暖价格、时间等都是暂时规定的。

昨日,洛阳东华鼎盛热力有限公司有关负责人表示,公司已决定并报物价部门批准,今冬伊川县供暖收费仍按现行收费标准执行,努力提高供暖质量而不提价。

具体为居民用户每平方米每天0.18

元,非居民用户每平方米每天0.26元,实际的供暖面积均按建筑面积的80%来计算。

该负责人介绍,供暖从本月15日开始,持续到明年2月20日,如供暖期结束时气温依然较低,将视情况延长供暖时间。

另外,根据统计,今年冬天伊川县的供暖面积将增至69万余平方米,比去年增加近20万平方米。

### 【承诺】24小时值班,有问题30分钟内赶到处理

这位负责人说,供暖开始后,将实行24小时值班和巡线制度,保障管网安全运行。接到用户投诉后,将在30分钟内赶到现场处理,7日内给予明确答复。公司对由用户原因造成的跑冒、滴漏问题进行修复,免收人工费。

该公司还开通了两部客服电话:69352122、69355519,24小时受理用户投诉。

### 【规划】明年冬天供暖面积将达150万平方米

目前,伊川县共有1个热源厂和3座热力交换站,由于建设年代较早,设备大多较为陈旧。洛阳东华鼎盛热力有限公司公布的项目建设目标显示,未来两年将在当地新建一主两附3个热源厂,以保障供暖质量和扩大供暖面积。

其中,将在伊川县城的文化北路与志远路以南、酒城路以西位置建设一座主热源厂,主要供应县城老城区和滨河新区伊河以西区域,热源负荷能力将达到500万平方米。争取到2013年供暖期前完成首期工程建设,热源负荷能力达到300万平方米,供暖面积达到150万平方米。

## “温暖工程”让敬老院老人温暖过冬

□记者 申利超 通讯员 全少飞 马正文

近日,宜阳县城关镇敬老院的采暖设施全部安装完毕,新装的电暖气片可以很快温暖整个房间,这个冬天,老人们可以用上温暖、舒适的暖气啦。

记者在城关镇敬老院的其中一个房间里看到了新安装的采暖设施,其有5片独立的暖气片,打开开关1分钟后,暖气片便开始缓缓散热。

“这都是县里给安的,我们敬老院的13个房间共安装了70片暖气片,通过开关可以调节温度,既安全又洁净,升温比空调还快。”城关镇敬老院负责人邢淑芳说,电暖气供热对老人来说比炉子、空调更舒适。

今年78岁的楚老汉,在城关镇敬老院住了5年,他高兴地说,以前冬天天和时大家就到屋外晒太阳,天冷了就聚在餐厅用大炉子取暖,“今年政府给每个房间都安装了采暖设施,我们可以暖暖和和过冬了”。

随后,我们在柳泉镇敬老院见到了80岁的张孟现,他摸着刚装好的暖气片,激动地说:“俺活了一辈子,从来没住过这么好的屋子,如今又新装了暖气,这都要感谢政府的好政策。”

近年来,宜阳县民政部门先后投资2000余万元,对全县16个乡镇的敬老院进行改扩建,今年9月开始,又在全县16所敬老院内实施“温暖工程”,结合各个敬老院的建筑面积、电力保障、地理位置、燃料供给等实际情况,安装小型锅炉或电力取暖设施,让该县1500余名住在敬老院的老人用上暖气。

据市民政局相关负责人介绍,为帮助“五保”老人安全、温暖过冬,我市从今年起,将用两年的时间完成全市147所农村敬老院的冬季采暖设施的改造和建设,完善农村敬老院的冬季供暖,提高“五保”对象的供水水平。

## 芳林南路铺设热力管网



近日,记者在芳林南路施工现场看到,随着道路施工,该路段供热管网的敷设也正在加紧进行。

据市热力公司工作人员介绍,由于九都路供热中心已经满负荷供热,所以上阳路附近多个小区虽有热意向,但热力公司却一直无力满足,待芳林路和丽春东路供热管网贯通后,沿线附近多个用热单位供暖问题可得到解决,上阳路附近多个小区的用热要求也可得到满足。

记者 许晓洁 李卫超 摄影报道



洛阳网  
www.lyd.com.cn

## 洛阳人,看洛阳手机报

权威、专业、及时、准确

- 洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造,萃取本地、国内、国际新闻资讯,时尚实用,服务贴心。
- 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富,总量占到了60%以上。

- 移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。
- 联通用户发送短信 712 到 10655885 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。