

# 小区垃圾分类, 为啥“好事不好办”

居民不清楚咋分类、物业觉得后期处理起来较麻烦等是主因

□记者 付璇 文/图

“花了60多万元制作宣传栏,但居民还是搞不清垃圾怎么分类。”近日,广州大学环境教育中心主任陈南在广州科普大讲堂上关于垃圾回收的一席话引起不少网友的思考。

近年来,虽然垃圾分类已陆续在不少城市施行,效果却不尽如人意。

小区垃圾分类这道“选择题”好不好做?记者在一些小区进行了走访。



## 1 记者调查:小区垃圾分类桶形同虚设

在洛龙区公务员小区、元华国际等物业管理较为完善的小区,不少居民的垃圾都是放入黑色塑料袋中直接放入楼前垃圾桶内的,桶身也并未标出“可回收”、“不可回收”的字样。

一名已在某小区从事保洁工作4年的工作人员说,几年前,该小区开展过一段时间垃圾分类工作,最

终因效果不理想而暂停。“业主们分着分着就乱了,就算垃圾桶上有明确的‘可回收’、‘不可回收’字样,不少人还是不清楚怎么分。”该工作人员说。

在长城花园小区内,路边每隔20米左右就设有一黄一蓝两个垃圾桶,(上图)并分别标有“可回收

物”和“不可回收”字样。

在一对分类垃圾桶中记者看到,虽明确标有分类字样,两个垃圾桶中的垃圾却基本相同。记者从一名正在清运垃圾的工作人员口中得知,虽然是分类垃圾桶,这两个桶中的垃圾最终清理时,却是倒在一起运走的。

## 2 业主观点:挺麻烦,不清楚如何分类

调查后我们发现,目前,不少小区的垃圾分类工作在很大程度上依赖业主本人的意愿。“玻璃瓶、旧书旧报等物品,一些细心的业主会自己整理出来卖给废品回收人员,我们不会对业主扔进桶内的垃圾重新分类。”勤政苑小区的一名

保洁人员说。

采访中,几名业主对记者道出他们对此事的观点。

“这事儿挺麻烦的,我自己都不知道怎么分,更别提教育孩子如何做到垃圾分类了!”长城花园小区业主张女士说,在她看来,多数

业主缺乏垃圾分类的相关知识是此项工作“碰壁”的主要原因。

“小区垃圾分类工作能否顺利、持久进行,业主自身素质是一个关键因素,垃圾分类应该成为习惯而不是一种被强制的行为。”长兴华苑小区业主刘先生。

## 3 物业:分类后的处理问题比较麻烦

在与一些小区物业经理的交谈中我们发现,不少物业公司对小区垃圾分类一事都持赞成态度。但是,在小区垃圾分类工作的具体操作上,一些物业经理道出了自己的担忧。

“可回收的垃圾回收后交由谁处理,小区垃圾分类工作实施后其后续处理程序能否有保证,这是我最

关心的问题。”某小区物业经理说。

元华国际小区物业负责人也表示,开展垃圾分类工作是一个小区档次提高的表现,然而,如果垃圾分类的后续处理成本过高,很多小区也许会放弃这项工作。

“摆几个分类垃圾桶并不能代表一个小区垃圾分类工作做得好。”

洛龙区某小区物业负责人说,然而,只有当业主有了垃圾分类投放的意识后,物业才会相应加强对垃圾分类管理的投入。

我们发现,在不少物业经理眼中,缺乏相关知识及对分类垃圾后续处理程序的担忧,成为他们对小区垃圾分类工作心存疑虑的根源。

## 4 市环卫监管处:已选16个小区为垃圾分类管理试点

记者从市环卫监管处负责人张璐处了解到,今年9月,我市已选定16个小区作为垃圾分类管理试点。目前,各小区已进入容器配置阶段。

在便于操作的基础上,试点小区将把生活垃圾分为4类,并配置相关容器。1.有毒有害垃圾,如温度计、日光灯管等;2.居民装饰装潢垃圾;3.可回收垃圾,如塑

料瓶、金属等;4.其他垃圾。

张璐表示,第一类垃圾将交由专门的处理厂进行处理,小区垃圾分类后,其处理成本不会增加。

小区水表被污水淹了,物业积极查找污染源

## 问题虽没彻底解决 居民仍打了满意分

□记者 郑凤玲 跟访读者 马武创

“快来看看吧,我们的自来水管和水表都被粪便淹了!”6日上午,老城区东北隅办事处治安街社区正安园小区的居民王先生打电话时,声音都变了调。

有如此严重的事?记者和跟访读者随即赶到该小区。

### 现场:粪水淹了水表

我们到达正安街小区5号楼前时,已有十几名居民在此议论纷纷了。记者看到水表的盖子已经打开,池里的水被粪水淹没。

居民王女士说,4日中午,小区临街一商铺的商户来抄水表。抄表人员打开一看,竟然发现水表被粪水淹没了。物业来看后说,可能是临近水表的下水道里的水跑出来了,于是叫人清理了一下。没想到,6日,居民们再次打开水表池盖子时,发现水表又被粪水淹没了。

“上次让物业清理时,物业一肚子意见,说不是他们的事!”居民们显然对物业的态度有些不满。

正说着,治安街社区主任张兰得知此事赶来,她和物业取得了联系,几分钟后,负责该小区物业的黄经理赶到了现场。

### 查找:物业和水务部门一起找污染源

“我们已经尽到责任了。”黄经理说,4日中午,他们接到居民反映后,赶紧找工人打开了下水道和水表池,并进行了清理,可没想到又出现了这种情况。他们表示,会马上叫人再次清理。

记者和洛阳北控水务集团有限公司东城营业所取得了联系,15分钟后,两名工作人员赶到现场。他们与物业一起,把污水抽出。

根据下水道的情况,他们初步怀疑是5号楼居民的下水道破裂,但现场做试验后,排除了这种原因。当日中午,黄经理给记者打来电话说,原因还没查清楚,不过,他们将先垫资把水表池挖开,彻底排查。

### 原因虽未查明,但居民对物业打出满意分

7日下午,记者与黄经理联系,他说,水表池挖开了,里面共有5根管子,其中4根可以疏通,但有一根始终未疏通,他怀疑是这一根水管堵塞导致粪水淹没水表的。

8日发稿前,记者再一次和该院居民王先生取得联系。他说,目前,水表池确实已被挖开,物业正在积极排查。虽然原因还没有彻底查清,问题仍未解决,但居民看到了物业的积极行动后,对物业的表现基本满意。

记者手记:虽然表面看起来,正安园小区发生的是一个水表池淹没问题,但在采访过程中,记者发现,该小区物业和居民之间关系非常紧张。物业对记者反映,5号楼共18户居民,有17户欠物业费。而几个居民反说物业不作为,他们才拒交物业费的。在我们的协调下,物业表示先解决问题。

没想到,仅仅两天后,居民就对物业两天的辛苦排查工作,打出了满意分。可见人心都是肉长的,只要你真心为居民着想,居民就会承情。

**洛阳社区**  
我们的家园

**洛阳社区 洛阳人的网上家园**

广纳言论、开放包容的大型网络互动交流平台  
注册人数超过**30万** 日均页面点击量超过**6万**

**BBS.LYD.COM.CN**

时事 文学 休闲 BBS 教育 户外 娱乐