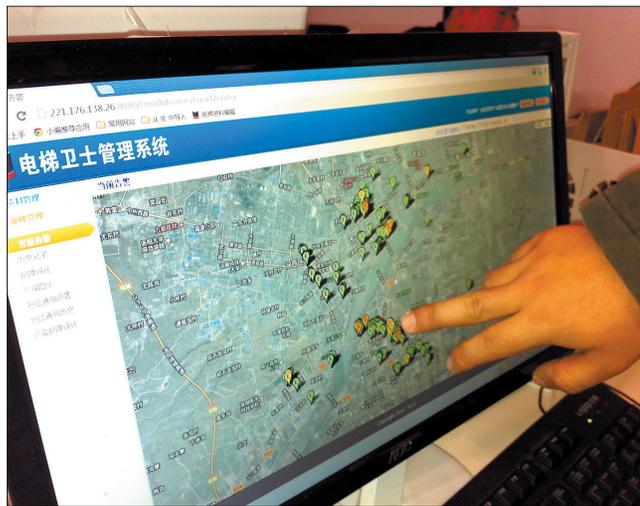


# 安抚被困人员、监测电梯状态、自动打电话求救…… 除了这些，“电梯卫士”还会发布恶劣天气预警信号、失物招领信息…… 有它陪伴，您的安全感会不会多些

□记者 连漪 通讯员 徐伊歌 沈会阳 文图

日前，本报刊发了我市将为所有的电梯加装“电梯卫士”的消息，不少市民致电本报询问：这个小小的设备是如何保障乘梯人生命安全的？乘梯人乘坐电梯遭遇故障时该如何求救？昨日，记者在“电梯卫士”的管理研究中心见识了这个小设备的“大能量”。



工作人员可通过后台监控系统对电梯进行实时监控。



电子屏虽小，信息可不少！

## 1 “上岗”至今，“电梯卫士”已解救111名被困乘客

目前，“电梯卫士”试点工作已基本完成，共安装“电梯卫士”终端630多台，已有568台电梯的运行状况通过“电梯卫士”得以实时监控。据悉，该平台已处置电梯事故82起，成功营救111名被困乘客，将营救时间由规定的30分钟缩短为平均13.5分钟。

然而，我市现有电梯已达10210台，“电

梯卫士”暂未实现广泛应用，不少市民对这个神奇的“卫士”还比较陌生。

昨日，记者在雅香金陵酒店的电梯里看到了一台“电梯卫士”。它被装在电梯内侧，和电脑屏幕相似，屏幕上显示有时间、天气预报、每日新闻及乘坐电梯的注意事项等视频短片。

工作人员说，这其实只是“电梯卫士”的

一部分，“电梯卫士”终端由轿厢模块和轿厢模块构成，乘客看到的只是轿厢模块。轿厢模块由8寸或10寸液晶显示屏、通话麦克风、喇叭、保洁通知开关等构成；轿厢模块位于电梯顶部，乘客无法看到，而这部分才是“电梯卫士”的“中枢神经”，负责信息的采集、处理、控制和数据通信等。

## 2 电梯发生故障无需乘梯者报警，它会发信号求救

电梯发生短暂性故障，部分市民应该经历过。电梯发生故障时，我们需按下求救按钮，并等待值班人员接听电话，方能获得帮助。然而，电梯目前采用的呼叫系统仍为有线通话系统，须铺设线路，且线路易老化，因此值班人员无法及时接到报警电话的情况时有发生。

研究人员表示，“电梯卫士”用的是3G网络，可对电梯进行实时监控，还装有人体感应系统，乘梯人被困时无需呼救，设备会自动报警。

根据设定的程序，如果设备感应到电梯内有人，且电梯到达目的楼层后处于关闭状态的时间超过20秒或程序设定的预警时

间，设备就会自动发出报警信号，无需被困人员呼救。

此外，“电梯卫士”还装有其他感应系统，可监测电梯运行和与安全有关的多种状态，包括：平层状态、门开关状态、运行方向、运行速度、是否有人、冲顶/蹲底状态、当前楼层、停电状态、通信状态等。

## 3 除主动求救，它还会自动解除“误操作”然后工作

常见的有线报警电话，通常会联通小区物业维保人员值班室，但目前，多数物业未实现维保人员24小时值班制，一旦夜间发生故障，报警信号将无法传达给维保人员。

每台“电梯卫士”，可设定4个预警信号接收电话，这些电话由电梯所属单位自行提供。系统后台收到终端发出的报警信号后，会自动通过短信将报警信号传至4个预设电话上，并接通其中“第一联系人”的

电话。

与此同时，故障电梯内的“电梯卫士”终端会自动播放语音安抚被困者，屏幕上会显示物业单位电话、维保人员电话等信息，然后自动拨打该电梯设定的维保人员电话、物业人员电话等。电话接通后，被困人员可和维保、物业人员直接通话。同时，这些报警信息也会传至至市质监局等有关质量安全管理部门的平台……

如此精确的报警系统，万一误报，岂不浪费人力物力？

工作人员称，“电梯卫士”还设有保洁通知开关，保洁人员打扫电梯时，通过该按钮可禁用“电梯卫士”的监控功能，终端会语音提醒保洁人员“电梯卫士”已停止监控，请在保洁完成后再次按下按钮恢复监控。如果保洁人员忘记恢复监控，终端在超出指定时长（默认1小时）后，可自动恢复监控功能。

## 4 通过小小的电子屏幕 电梯健康状况一目了然

有关统计显示，多数电梯故障是由于后期维护不当或没有按期维护造成的，原因是维护管理缺乏有效监督模式，市民无法从电梯上了解其“健康状况”。如果安了“电梯卫士”，这些就都不成问题了，因为它有记录维修情况的功能，而且普通市民也能看懂。

“电梯卫士”轿厢模块设置有维保刷卡区，维保人员定期进行电梯维保时需要刷卡，系统会自动记录电梯的维保时间，以确保电梯按期、高质量地完成维保。

根据每部电梯的维保情况，系统还会自动提醒维保单位和物业公司按期维保，并根据电梯维保数据以日报和月报的形式统计分析电梯的维保情况。

除此之外，“电梯卫士”轿厢模块还会显示电梯电子合格证的相关信息（如质检到期日期），一旦发现电子合格证过期，它将通过显示屏显示警告信息、通过声音提示乘客等方式，督促物业进行电梯质量检测。

## 5 利用后台监控系统 物业可根据需要发信息

在“电梯卫士”的视频终端上，乘客还可以看到每天更新的新闻。工作人员说，这些对它来说只是“小菜一碟”，这个小小的屏幕还可播放寻人启事、失物招领、危险天气预警等信息，且有很强的针对性。

在“电梯卫士”后台监控系统上记者看到，所有电梯的位置都能直观地反映在地图上；地图具备缩放功能，可容纳不限数量的电梯；后台权限也不尽相同，质监部门和系统维保部门可监控所有电梯，物业公司或产权单位只能看到自己管理的电梯……

通过监控系统，物业公司可发布水电费缴纳通知、欠费信息、安全提醒、失物招领等，还可根据不同需要在每部电梯上发布不同信息。物业公司发布的信息，需经拥有“一级权限”的管理部门审核方可发布。

据系统管理人员介绍，这一信息是通过3G网络发布的，发布速度甚至超过了手机短信，所以恶劣天气发布预警信号，“电梯卫士”也是一个有效途径。

CSA 美的 Midea 中国跳水队·游泳队主赞助商

11月17日—19日

# 美的空调 满1000减100

多买多减 仅限三天

即日起至11月16日，至美的空调售点预交100元定金，即送精美礼品及认筹券一张

贺：美的一晚1度电\* 全直流变频空调上市热卖

注(\*)：数据源于国家权威机构检测结果，以26KB(1)型为例，不同机型耗电量有差异