

市物业办：物业不得随意调小供热阀

对违规造成用户室温不达标的，将进行查处



核心提示

□记者 许晓洁

昨日一早，新区亚威卓越国际广场一名业主给记者打来电话说，小区业主对去年供暖温度不满意，对物业在诚信度有疑问。因之前与物业在沟通中发生过摩擦，所以小区不少业主希望记者将他们的想法反映给物业，让物业把今年的暖气供好。

业主 物业去年“克扣”暖气导致室温不达标

昨日上午，记者来到新区亚威卓越国际广场小区，近20名业主表示对去年供暖不满。

业主王先生说，去年刚开始供暖时，家中暖气的温度还可以，后来就不行了。“我因暖气温度去找过物业，他们却让我去找热力公司。”王先生说。

业主赵女士则表示，她发现物业经常在夜里关闭供热阀。“我家里有小孩，夜里被冻得直咳嗽。”赵女士说。

“去年供暖时，我们测过室内温度，也就12℃左右。”业主杨先生说。

记者总结了一下，业主对物业不满的原因主要有以下3方面。

1.去年供暖时，业主家中温度较低；2.业主发现物业常常晚上关闭供热阀；3.去年暖气停了几天，但物业不给退费。

业主们希望，物业能把去年与暖气有关的账目“晒”出来；另外，希望今年让小区业主代表参与小区供暖工作，对物业进行监督。

物业 往年供暖有亏损，无法给业主退费

听完小区居民的意见后，记者找到了该小区物业负责人。

这名负责人说，去年他们的确会根据天气情况对暖气流量进行控制，但夜晚温度较低时并未关闭供热阀，真正导致一些业主家中暖气不热的原因是热力公司的供水温度有时偏低。此外，有些业主的邻居没有使用暖气，这也会导致这些业主家中暖气不热。

针对业主们提出的停气应退费的问题，该负责人解释，小区物业在供暖上亏损，没办法再给业主们退费。

该负责人还表示，小区一半左右的业主

不用暖气，热损耗很大。在2010年至2011年采暖季，物业公司共收取采暖费73万余元，上缴给热力公司79万余元；2011年至2012年采暖季，物业公司共收取采暖费88万余元，上缴给热力公司91万余元。

“我们也想把暖气供得让居民们满意，今年还请人清洗热交换器。由于后来发现板式换热器漏水，我们还花18万元购置了新的板式换热器。”该负责人说。

针对小区业主提出的“晒”账目的要求，该负责人说可以满足。但究竟让业主以哪种方式参与小区供暖管理，他还要考虑一下。

市物业办 物业不得随意关闭、调小阀门

记者从市物业管理办公室了解到，凡有转供热任务的物业服务企业，应及时检查设备，按时开阀供暖；整个供暖期内，不得随意关闭、调小阀门，降低管道压力和供暖质量。如果有证据证明因小区物业关闭、调小阀门，造成业主家中温度不达标，市物业办会对物业公司进行查处。

市供热办工作人员表示，如果有证据证明因热力公司供水温度不达标，造成业主家

暖气不热，供热办会出面协调。

随后，记者从市发改委了解到，针对停暖退费问题，目前没有文件作硬性规定。

河南君友律师事务所赵保国律师认为，由物业代收代缴采暖费的小区，如果在供暖期间停气，物业应给业主退还相应费用。如果业主和物业之间有供暖方面的合同约定，就按照合同来办；如果没有合同，业主和物业可以协商解决此事。

明年冬孟津居民有望用上暖气

□记者 邓超 通讯员 朱晓玲

明年冬天，我市实行集中供热的县(市)，将增加一名“新成员”——昨日记者获悉，孟津县集中供热项目近日启动建设，明年年底一期工程建成后，该县的供热面积可达120万平方米。

城市区扩大，居民对集中供热的需求增加

“东扩南移，融城发展”——这是近年孟津县的城市发展目标。在这一目标的指引下，孟津县城框架迅速拉大，向东扩展，向南推进，城市规划区面积由原来的10平方公里，扩展到了23平方公里。

孟津县相关负责人说，随着城市区的扩大，县城居民对城市功能的完善，特别是对集中供热的需求越来越强烈。当地百姓通过网络等途径不断呼吁有关部门尽快实施集中供热工程，改善民生。

已与北京一供热公司签约，总投资超两亿元

如今，让孟津当地百姓期盼已久的事终于将成为现实。记者从孟津县住建部门获悉，近日，该县已正式与北京东华鼎盛供热有限公司就该县城区集中供热项目签约。

据了解，孟津县城区集中供热项目估算总投资将超过两亿元。具体投资和运营的北京东华鼎盛供热有限公司是一家实力雄厚的专业供热投资经营管理企业，在全国各城市托管的供热面积达510万平方米。今年，我市伊川县的集中供热项目也交由该公司的全资子公司——洛阳东华鼎盛热力有限公司运营。

孟津县相关负责人认为，该项目的签约标志着当地的城市功能将进一步完善，对未来带动全县的长远发展具有重要意义。

明年年底一期工程建成后，即可投入使用

孟津县住建部门相关负责人介绍，目前，当地城区集中供热项目已开始实施一期工程，投资1.86亿元，计划明年底完工。近日，该工程的设计招标工作已经完成。

为保障项目顺利建成，孟津县已成立集中供热工程指挥部。根据初步建设方案，今年年底，将完成锅炉施工图纸设计、施工招标及外管网设计；明年6月完成锅炉房、外管网等建设；明年年底建成初步的供暖系统，并投入使用。

“明年采暖期，我县供热面积可达120万平方米。届时，县城有相当一部分居民可用上暖气。”该县住建部门负责人说。

快看看你的“新阳光”是否在召回之列

□记者 武逸民

本报讯 近日，国家质检总局网站发布公告，东风汽车有限公司决定从本月上旬开始，召回自2011年2月22日至2011年6月4日生产的配备天窗的“新阳光”轿车，共计24146辆，其中涉及我市的约有100辆。

对于召回原因，我市一东风日产汽车销售店相关负责人表示，由于供应商制造原因，本次召回的车辆，天窗玻璃和框架粘接不充分，车辆正常行驶过程中由于振动等原因，可能导致天窗玻璃松动，存在安全隐患。

“一接到厂家的召回通知，我们就在第一时间以信函、电话等方式通知相关车主，将车辆送至我处免费维修。”该负责人表示，由于此次召回的车辆仅限高配汽车，所

以，就算您的车是上述日期范围内生产的“新阳光”轿车，也不一定在召回之列。

这名负责人提醒，由于东风日产汽车专营店执行的是全国联保政策，所以在外地购买的在召回之列的汽车，也可就近在我市东风日产店免费更换合格的天窗玻璃总成。车主到店时需携带保养手册，整个更换过程约需60分钟。

您可拨打65253222或65235888及客户服务热线800-830-8899或400-830-8899进行咨询，也可登录国家质检总局网站(www.aqsq.gov.cn)、缺陷产品管理中心网站(www.dpac.gov.cn)、中国汽车召回网(www.qiche365.org.cn)，或拨打国家质检总局缺陷产品管理中心的热线电话010-59799616、65537365了解更多信息。

TEAM CHINA
ARROW
箭牌卫浴·瓷砖
中国国家男子篮球队指定供应商

“箭”指绿城
盛世开启

开业尊享价: 1元
型号: AB-1116
标价: 2880元

洛阳名优建材城箭牌旗舰店重装开业
开业多重优惠, 敬请店内咨询!

活动时间: 11月24日-11月25日
活动地点: 洛阳市名优建材城A区11号
电话: 0379-62682058

(国家商标局认定ARROW)
中国驰名商标
坐便器、洗盆

凭特惠卡抢购
超低价产品