

## 一周车评

# 汽车“三包”实施 需多方共同努力

本刊记者 李雨璐

近日,就在国务院审议通过《缺陷汽车产品召回管理条例》明年1月1日正式实施之际,另一项汽车消费者权益保障政策——汽车“三包”,也终见曙光。

据国家质检总局人士透露,质检总局投资6亿元,已经在北京建立了机动车产品质量检测中心。随着检测中心的建成,“三包”政策将会很快出台。

对于“三包”,我们期待已久,2004年汽车“三包”草案刚提出时,中国汽车年产量只有500万辆,现在每年汽车产销量已接近2000万辆。跃升为全球第一汽车产销大国之后,完善汽车售后服务制度,保障消费者权益显得尤为重要。其实无论是对“三包”还是“召回”,我们都带着颇多期望,盼望它们在未来能进一步促进中国汽车市场的规范化,并对保护消费者权益起到促进作用。

去年,国家质检总局针对《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》举行了两次立法听证会。当时就有

不少人质疑:厂家与经销商责任不明确;没有权威部门监督执行,“三包”政策形同虚设;汽车“三包”这一把双刃剑,在有效保证消费者利益的同时,会不会因投诉过多、赔偿过重影响企业利益……消费者、厂家、经销商各执一词,这种情形与汽车召回条例听证时如出一辙。

其实,无论是汽车品牌商还是消费者,大家都应该理性面对汽车“召回”与“三包”。“召回”针对具有安全缺陷的车辆,“三包”针对安全缺陷以外的车辆,两者的共同实施有助于我国汽车消费保护网越织越紧,推动汽车工业及汽车市场健康发展。

每个政策的发展都需多方共同努力,政府监督、消费者正当维权、厂家与经销商严格遵守,三方缺一不可。汽车维权发展之路上,我们每个人都需要努力。

回望匆匆而来的汽车时代,中国在全世界进入较晚、进程较快。尝试引进合资生产汽车,不过30多年;决策建立汽车工业,只有20多年;鼓励轿车进入家庭,

刚刚10多个年头……今天人们或许已不记得,直到20世纪80年代,全年汽车总产量还不如国外大型汽车制造公司一天的产量。

随着我国汽车产业的迅猛发展,相关政策在不断完善。每一次政策出台都涉及多方利益纠葛和政策博弈,彷徨过,犹豫过,但我们的“汽车之梦”从未停止。今天的中国,已是全球第一汽车产销大国,但我们清楚地知道,被冠以“汽车大国”的中国,仍需内外兼修。如何保障消费者权益,促进汽车产业优化,将是内涵提升课中最为重要的一章。展望未来,我们期待汽车“强国梦”的真正实现。



绘制 薛绮佼

The Magotan Alltrack

大众进口汽车迈腾四驱旅行车闪耀上市!

志在四方



大众进口汽车家庭车系 不论几口之家,都“惠”心有所选。

购CrossGolf或Golf旅行轿车,即可获赠万元保险(含第一年交强险、三责车损盗抢人员险、第二年交强险);  
购迈腾旅行轿车,即可获赠万元家庭旅游基金(携程网旅游专线);购夏朗,即可获赠万元户外家庭旅行套装  
(含帐篷、睡袋、防潮垫、炊具与餐具)。数量有限,先到先得,礼品信息请以店头为准。



车之道,唯大众。

详情请垂询大众进口汽车洛阳唯一授权经销商  
洛阳中豫汽车贸易有限公司

贵宾专线:0379-63178888  
公司网址:www.vwluoyang.com

售后热线:0379-63179999  
4S店地址:洛阳市瀍河区九都东路名车苑内