

南京一理发店店主马玉剑患晚期肺癌急需用钱,但首先考虑的是为顾客退储值卡——

生命有限 诚信无价

核心提示

□新华社南京11月13日电 (记者 孔祥鑫 潘晔)

11年前,马玉剑和妻子在江苏南京开了一家理发店;半个月前,马玉剑被查出患晚期肺癌,理发店被迫停业转让,夫妇俩做的第一件事是通知老顾客前来退储值卡……

“诚信理发哥”马玉剑的故事连日来在网络上感动众网友,相关微博的转发、评论已达十几万次。马玉剑说:“我一辈子做事没亏待过人。我不想让人家认为,我是为这点儿钱逃走的。”



▲马玉剑用娴熟的手艺给自己剃了个光头,准备化疗。
(据新华网)

▶12日,马玉剑在理发店玻璃门上贴的退卡通知仍然可见。
(新华社发)



2 诚信经营十余年,助人为乐传佳话

据街坊邻里介绍,马玉剑夫妇的“秀作发型坊”在汉江路上已经开了11年。十余年间,这条路上先后开过十几家理发店,但坚持至今的只有他们一家。这一点也让马玉剑夫妇十分自豪,他们在门上贴了四个字——“诚信十年”。但十余年的生意突然走到了终点,这让夫妇俩难以割舍,因此他们想让“诚信十年”有一个完美的结局。

“老马很诚实”“服务态度好”“一天到晚笑眯眯的”……这些是顾客和邻里给马玉剑最多的评价。在理发店附近做服装生意的丁丁与马玉剑夫妇相识6年多了,丁丁说:“老马生病正是需要钱的时候,夫妇俩能主动给顾客退卡,真的很难不容易!”

南京的汪先生最早把马玉剑生病退卡的事发到了微博

上。“我们一家三口都是他的顾客。老马非常热心,主动帮助困难群众,小区里面有的老人、残疾人行动不方便,他就上门免费为他们理发。”汪先生说,上周六、周日两天里,老马一直都在认真地地为每个顾客退卡,一直到周日晚上8点多。

马玉剑的故事经网络传播后感动了无数网友,网友称他为“诚信理发哥”。很多人慕名而来,有的要伸出援助之手,帮助他渡过难关;有的要提供保健配方,帮助他治疗。在一家微博网站的首页,关于“患癌理发店老板主动通知顾客退卡感动网友”的讨论被置顶。

网友“不紧张小屋”说:“这让我想起办的快餐店会员卡,一夜之间快餐店突然关门,都不吭一声,人跟人之间差别咋就这么大呢?”

3 坚守诚信是一种美丽的人生境界

“消协时常会接到由经营者不诚信经营引起的投诉,身边的反面教材给民众带来很多负面冲击。”江苏省消费者协会秘书长童天武说,马玉剑的故事让人们感到了传统道德的力量,他没有因身体的不适和家庭的不幸而违背诚信经营的准则,值得所有经营者学习。

“如今,关于预付费卡经营者逃逸的矛盾纠纷已经引起我们的高度关注,消费环境需要持续规范,我们也在积极想办法。其实,经营者诚信经营意识的提高是解决问题最根本的因素。”童天武说,“希望马玉剑的故事能引起反响,让全体经营者共同努力,给消费者创造一个更加无

忧的消费环境。”苏州大学政治与公共管理学院教授方世南指出,马玉剑在得知自己身患癌症后,首先想到的是需要承担的社会责任和为顾客服务的承诺,且在不能继续工作的情况下果断退款,让顾客的损失降到最低。他的身上集中闪耀着诚信的光辉,这种道德力量正是当今社会最需要、最珍贵的精神资源。

“马玉剑的故事之所以受到社会关注,是因为他展现了一个平凡私营店主不平凡的一面,体现了中华民族传统美德。”方世南说,“我们的社会需要这种小人物的大感动、坚守诚信的大境界。”

1 患病后,他先想到的是给顾客退卡

11月12日下午,记者来到位于南京汉江路上的马玉剑夫妇经营的这家名为“秀作发型坊”的理发店。店铺门面十分简单,店内装修也很普通。因为店铺已经转让,记者在这个10平方米左右的房间里没有看到什么家具,而马玉剑夫妇几天前通知顾客前来退卡的告示依然贴在门上:“秀作在11月10号、11号两天办理退卡,请相互转告,谢谢。”

“他此前因腿部静脉曲张,做

过一次手术,身体一直没有恢复。今年10月底,他再次去医院检查,没想到居然被查出患了晚期肺癌。”马玉剑的妻子姜女士回忆说,刚得知病情的时候,他们的情绪也濒临崩溃。但稍微平静后,马玉剑最先要做的事情就是给顾客退卡,这起初让家人很不理解。

“他是直性子,他说我们做什么事情都不能对不住内心。”姜女士说。得到家人的理解和支持后,马玉剑一边看病,一边和妻子

联系顾客,还在店铺的门上贴了通知。10日,到店里为顾客退钱的马玉剑戴着大口罩还不停咳嗽,在病痛折磨下,不到40岁的他看起来十分消瘦。这个场景令前来退款的顾客和邻里都大吃一惊。

姜女士说:“退卡前,储值卡上的余额也就1万多元,我们陆陆续续退了几千元钱。等他身体情况稳定一些,我们再到店附近贴通知,让其他之前没看到通知和联系不上的顾客过来。”

招聘

聘人才找工作

洛阳晚报、洛阳人才网
报网联手 立体互动 权威招聘
找工作 查信息 手机也管用

人才网手机版: <http://wap.lyhero.com>
洛阳人才网: <http://www.lyhero.com>
分类广告: 63232112 63232133

洛阳同麟型业有限公司诚聘
专业生产集装袋、吨包、编织袋
◆销售精英 ◆缝纫工
◆高级管理人员
地址:中州中路329号枫叶国际企业中心1310、1311房
电话:63939002 4008000273
网址:www.lytonglin.com

河南六建混凝土有限公司招聘
我公司因业务发展需要,现招聘:
调度员、试验工、搅拌车驾驶员、装载机司机、保洁员等若干名。
地址:洛阳市定鼎大道与310国道交叉口北400米路东
电话:63620526 13949210533

泸州老窖·泸州特酿T系列

诚招 形象代言人 10名
女,18岁-24岁,相貌气质佳,年薪10万元加提成!
另招:各市县合作商,有团购经验者优先。
电话:13007570573 鄢先生
地址:珠江路与周山路交叉口向北50米

洛阳宝鑫投资管理有限公司诚聘

聘

- 总经理、副总经理各1名
- 管理人员、业务人员数名

待遇优厚 工作环境一流

地址:南昌路申泰大厦1301室
电话:13937930481 袁先生 15090159242 刘女士

欧亚国际学校高薪诚聘

小学、初中、语文、数学、英语、物理、化学各科优秀教师,出纳、会计。

电话:15538801989
13103793939

个人求职、企事业单位招贤纳士

敬请留意或刊登

分类招聘广告

本栏目仅为信息提供和使用的双方搭桥,信息内容的真实性、准确性以及由此产生的后果,由信息提供者负责。您使用这些信息时,请注意查验各种相关文件和手续。

丽京门公司诚聘

总经理、办公室相关人员,旅游营销、旅游建筑设计、施工监理、财务人员、搅拌站调度、操作工、电工、砂石厂厂长、维修工。
有经验者待遇从优

联系电话:63503383 63503777

洛阳金盾医院皮肤科诚聘

因科室业务发展需要,诚邀医学精英倾力加盟:

- ◆ 皮肤科医生 ◆ B超医师 ◆ 网络编辑
- ◆ 中医科医生 ◆ 护理人员 ◆ 美工设计
- ◆ 耳鼻喉医生 ◆ 电话咨询人员

要求:具备相关执业资格,有相关工作经历者优先录取,待遇优厚。

联系人:张主任 电话:(0379)60695996 13265797777
地址:洛阳市西工区九都路17号(洛阳金盾医院特诊楼3楼会议室)

某大型餐饮企业

高薪诚聘

酒店主管、服务员、迎宾、保安、财务会计等各岗位员工。工资面议

联系电话:63929888
13598189088(张女士)