

□记者 王妍/文 杜武/图

在今年“双11”网购狂欢中,淘宝网以总销售额191亿元的成绩刷新了中国网购的新纪录,洛阳电子商务也在节日中分得一块大“蛋糕”:11月11日,洛阳5000多家电商接到了近20万个订单,是平日日均订单量的10倍,比去年同期增长了约170%。

在电子商务发展滞后的中部地区,洛阳电商缘何能迅速崛起?在瞬息万变的互联网时代,洛阳电商的出路在哪里?记者采访了多名电子商务从业者及专家,把脉狂欢背后的洛阳电商行业。



“双11”网购狂欢,我市一网店待发的包裹数以万计。

# “双11”,洛阳电商接到近20万个订单

## 洛阳电商品牌渐响,立足本地实际、结合传统优势或为其最佳出路

### 1 “双11”,天猫全网瑜伽类网店销售第一在洛阳

尽管刘莎莎做足了准备工作,但当“双11”零点到来的瞬间,她还是有点儿措手不及:电脑页面一瞬间就接到了30多个订单,两个小时,订单就排满了十几个页面。

刘莎莎26岁,是天猫商城美联食品专营店的销售人员,即我们通常所说的淘宝客服。从2009年至今,她目睹了“双11”这个网络自制节日中众多卖家和买家的彻夜不眠,也见证了电子商务在逐年升温。

刘莎莎和几十个同事在一个大厅工作。“双11”这天,整个大厅里几乎只有敲击键盘声。“早上接的一杯热水,到下午还放在桌边……”刘莎莎的同事小陈说。

这一天,物流部门也忙得热火朝天。在

洛阳哈他网络科技有限公司的仓储部,数以万计的包裹待发。11日9时至24时,六七辆平均每车每次可装1200件包裹的物流车,每辆车都循环运输了三四次。

“‘双11’当天,哈他科技在天猫全网瑜伽类网店的销售成绩排名第一,共接到12000多个订单,是日常订单量的8至10倍,是去年同期销量的2.5倍。”洛阳哈他网络科技有限公司副总经理牛志辉说。

11月11日,众电商刷新多项销售纪录,也创造了中国网上零售业的巅峰数字。据市互联网协会提供的数据,当天洛阳5000多家电商接到了近20万个订单,是平日日均订单量的10倍,比去年同期增长了约170%。

### 2 最近3年,关林市场发展了1000多家网店

近几年,电子商务在我市逐渐显现出巨大的商业价值。据市商务局统计,目前我市在淘宝网开店的商户有5000多家,1万余人从事网上销售行业,洛阳日出港快递1万多件,日进港快递2.3万余件。

“未来是电子商务的天下,这是现代商业发展的大势。”市互联网协会副会长、洛阳市容威家电有限公司董事长车炳恒说。

据了解,洛阳电商最初经营的商品多是服装、运动、化妆品、小百货等,随着最早涉水的一批电商尝到甜头,更多实体企业和传统制造企业也加入了网络销售的队伍。

采访中记者得知,以家电商销售出身的车炳恒,将在5年内撤掉容威的实体店,全部转为网络营销。为什么?

车炳恒介绍,今年“双11”前,容威网推出了一个“2999元抢购50寸液晶电视”的促销活动,他将活动信息转发到了自己的微博上。“一上午,我们通过微博卖掉了300台电视,这是我们之前预计3天的销量。这就是

网络的力量。”他说。

与容威家电的发展道路相似,关林市场的营销模式也在近几年悄然发生变化。3年前,关林市场从事网络销售的店主寥寥无几。而现在,关林市场发展了1000多家网店,不少店主都是一楼摆样品,二楼开网店。业内人士称,电子商务或许能成为关林市场“巨人复苏”的重要引擎。

位于涧西区青岛路的洛阳电子商务大厦,汇集了淘宝网、央视网、新浪网和阿里巴巴等电商“大腕儿”的分站,吸引了53家电子商务商家入驻,拥有5家银行的电子支付平台和电信、联通两大通信运营商的宽带支持。如此规模的电子商务基地,在整个中部地区也不多见。

“可以说,洛阳电子商务的发展水平在整个中部地区都居于前列,其中一批顶尖网店,在其从事的小行业内的知名度不亚于洛阳制造的拖拉机和轴承。”谷歌河南运营中心大客户部运营总监陈晓宁说。

### 3 “墙外开花”的洛阳网店正逐渐“回流”

与北京、上海、广州、杭州等城市相比,中部地区的电子商务发展水平一直处于舞台边缘。是什么原因,让洛阳电商在低迷的中部地区电商市场插上了自己的旗帜?

对此,河南科技大学电子商务研究中心主任郭献强认为,首先,洛阳电子商务起步较早,并拥有一批标杆性的企业。在人才、知识密集的互联网行业,标杆性企业的带动作用如何强调都不过分。它们可以撑起我市电子商务行业的大片天空,让后者看到目标与希望,也能吸引成千上万的电子商务人才,共创一片发展电子商务的沃土。

其次,与传统商业模式中商家之间壁垒森严、互相提防相比,洛阳电商将开放、共享、合作的互联网精神身体力行。这个行业在圈外看来低调、封闭,在圈内却十分活跃与开放,处在“金字塔”顶端的商家到达发达地

区学习、考察后,会在第一时间将心得体验与本地的小商户分享,同一领域的商家也经常交流经验,相互学习借鉴。

“再次,物流问题是电子商务的必备因素,也是最大的障碍,它在洛阳被很好地解决了。”郭献强说。

据介绍,网店与实体店相比,店面、人力等成本大大降低,即便以比实体店低几成的价格销售仍然有利可图,物流成本却是网店无法逃避的问题。为了尽可能减少因运输增加的成本,洛阳网店店主与物流行业很早就开始合作,互相依存发展。

“之前,洛阳电商中存在一种‘傍大款’的现象,明明是洛阳的店铺,却注册为北京、上海的店铺。这两年,随着洛阳电子商务环境的改善和洛阳电商品牌的打响,‘墙外开花’的企业逐渐‘回流’,这在一定程度上也是洛阳电商自信心的体现。”车炳恒说。

### 4 电子商务结合传统优势,或将尽占天时地利

“尽管洛阳电商的发展现状令人欣喜,但在瞬息万变的互联网时代,中部电商仍需要寻找一条更好的出路。”陈晓宁说。

据陈晓宁介绍,当前,洛阳电商在淘宝上销售排在前十名的商品分别为鞋帽、运动、内衣、食品、化妆品、小百货、营养品、茶品、数码及洛阳特产,其中大部分的货源均是东部沿海甚至国外。而货源的稳定性,恰是电子商务的首要条件。

“洛阳淘宝网的商品先要从上海、北京、广州等地发到洛阳,之后才能分仓发至全国,一旦供货商掐断货源、自谋发展,这些网店很快会被‘吃掉’。”陈晓宁说。

为了消除后顾之忧,洛阳电商开始尝试“接地气”,业内人士认为,这是洛阳电商甚

至整个中部地区电商的出路。

“所谓‘接地气’,指的是立足洛阳本地实际、结合传统优势发展电子商务。比如,卖服装、小商品,我们肯定比不过东部沿海地区,那洛阳的优势在哪里?我们有传统的工业制造和深厚的历史文化,如果将洛阳的重工业、钨钼、唐三彩、牡丹工艺品与电子商务结合起来,便尽占天时地利。”陈晓宁说。

11日,就在万千网民沉浸在“网络购物节”的狂欢氛围中时,洛阳容威电子商务有限公司推出的“洛阳轴承网”悄然上线。

这个以电子商务模式销售本地传统工业产品的网络平台,或是洛阳电商未来发展的又一次试水。

**物流专栏** 发布广告 一个电话轻松搞定

洛阳安诚航空货运 全国航空货物运输及派送 国际空、海运进出口运输 洛阳—24小时送递—上海 谷水大一物流园内A排09号 18623797927 62790128

八达航空快件空运 全国主要城市当日到达 价格低廉 高速快捷 地址:八达航空各售票处 64811367 13838877275

洛阳阳博物流有限公司 天天往返 专线往返 淄博 承接:济南、东营、滨州、潍坊、莱芜。专业拉大型三超设备 15824923777 15065853229

洛阳 卧铺 南京常州 天天发车 18037908378 15895066008

洛阳 老班长 江西 13949230818

洛阳 安华物流 广东 专线往返 海南 13938832916 60858800

洛阳 天天往返 零担货运 广州 18637935801 18637918258

洛五洲货运上海 15837999911 636103234

洛阳利安运销吊运分公司 整车山陕河内宁四甘 零担西西北蒙夏川肃 63610835 13849906667

上海一运洛沪 65380381 13938813182 洛阳

洛阳安徽全境合肥 64545738 15137988116

洛弟兄物流广东 62790966 13295989717 全境

洛阳 专发 云贵川 租小 63096518 18937956073 强夯

洛阳 泰州、扬州、南通 姜堰 63761665 13592017345

洛阳瑞雷汽车运输有限公司 洛阳 常州 无锡 物流 承接:常州、无锡、溧阳、金坛、泰州、江阴、常熟、杨中、丹阳、宜兴、扬州。 63611383 13598171827

欢迎刊登 物流专栏

友情提示:本栏目仅为信息提供和使用的双方搭桥,信息内容的真实性、准确性以及由此产生的后果,由信息提供者负责。您使用这些信息时,请注意查验各种相关文件和手续。

品质驾校 推介榜 优惠 快递

凭此广告报名,学费优惠100元

订版电话:15537980030 63232112 63217552

弘运驾校 A2、B1、B2、C1及从业资格考证 挖掘机、装载机、叉车 标准化考场 考前免费模拟 地址:东花坛向东200米 62811018 63555678