

开始送暖了,家里为何还不热? 室温多少度算达标?

# 供暖首日 您遇到的问题这里可能有答案



核心提示

□记者 许晓洁

为什么已经供暖,家中却不热? 室温多少度算达标? 暖气不热,要从哪里找原因? 结合往年供暖初期容易出现的问题,昨日,记者采访了热力公司工作人员。

## 问题一 热度不均或暖气中有水声

### 解决方法 不妨动动排气阀

市热力公司工作人员说,在供暖运行初期或供热中断重新启动时,容易出现气堵,导致暖气不热、热度不均或暖气内有水声等现象。

该工作人员向我们介绍了几种排气装置,出现以上情况,大家不妨动动排气阀。

集气罐:一般设在顶层卫生间或楼梯间,家中设有集气罐的用户,应在暖气开始运行或因故障

障停热重新启动时打开集气罐进行排气,直至有水流出。

自动排气阀:该排气阀可以自动排气,一般在整个供热系统的最高点,也就是顶楼。在自动排气阀排气时,别在阀门上覆盖塑料布等物品,以免影响排气效果,应把排气管引至室外。

手动排气阀:用户可利用散热器一端的手动排气阀进行排气。排气时轻轻地拧动手动排气

阀,听到排气声立即停止扭动,如果有水稳定地流出则可将排气阀拧紧。

“最好不要用手直接去拧,以防手被热水烫伤。如果排过气后还是不热,居民可请专业人员查明原因,切不可把排气装置当作泄水阀盲目排水。”洛阳北控水务集团新区热力分公司(以下简称“新区热力分公司”)工作人员说。

## 问题二 家中暖气不热或个别暖气组不热

### 解决方法 检查除污器,看供、回水管是否堵塞

市热力公司工作人员说,如果家中暖气不热,应先询问邻居的暖气热了没有,如果各楼层均不热,可向小区物业反映。

如果邻居家的暖气热,只有自己家的暖气不热,可先检查供、回水阀门有没有打开。如果

确定供、回水阀门已经打开,用户可以请专业人士检查入户处的除污器是否堵塞,对除污器进行清洗。

此外,用户还需要在入户处摸一下供、回水管,如果供、回水管有温差,但温差不大,则属正常;如果

供、回水管温差特别大,则要看是不是户内管道出了问题。

如果堵塞了,用户可以先关闭供、回水阀门,之后找专业人士拆除卫生间里的暖气设备,分别打开供、回水阀门,对管道进行冲洗。

## 问题三 暖气热,但室温低

### 解决方法 给暖气“腾点地方”

“房间内靠近暖气设备的地方应尽量保持一定的散热空间,不要在暖气片上堆放杂物,否则会影响暖气片的散热效果。”新区热力分公司工作人员说。

“供暖刚开始,家里不热比较正常。”市热力公司工作人员说,供热当天家里不热是正常

的,这是由于小区管网内的水由凉变热需要一个过程。同时,供热前,室内温度较低,墙壁也凉,暖气管道散发出的热量首先会被墙壁吸收掉,墙壁达到饱和状态后,居民才会觉得温暖,一般情况下,24小时左右才能达到规定温度。

温度并非越高越好,我市供热民用住宅室温 $18^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$ 为标准温度。室内采暖系统的设计是根据室内面积和保温性设计的,因此在测温时,要关闭门窗,防止热量散失。门窗封闭不严,也会影响供暖效果。

## 暖气来的前一天 忙碌的供暖一线



热力公司工作人员巡线抢修。



热力公司工作人员开启用户锁闭阀。



申嘉物业工作人员调试供暖设备。

□记者 高山岳 李卫超 文/图

昨日下午,记者来到市热力公司涧西热网所热水东线运行组,跟随供热一线的工人体验供热前的忙碌。

据热水东线负责人程峰介绍,昨日8时许,他们对主管网提压升温,开启用户的入户阀;14时许,开始对热力公司直管小区供热系统进行冷运行,清理交换机组上的除污器;16时许,记者跟随运行人员来到位于纱

厂路白马集团的热力入户井,顺着井壁爬梯下到近五米深的井底开启区间阀门;17时许,记者跟随维修人员来到盐业路凯悦雅园热力站。维修人员打开供热机组上的除污器,取出滤网,进行清理。

夜幕降临,在玻璃厂路与凯旋路交叉口附近,热力公司运行人员掀井盖、爬扶梯、下井、开阀门,活儿虽然又脏又累,但从工作人员每一个细微的动作中,我们看到了他们的责任与细心。

## 温馨提醒

### 管道中的热水加入了化学药剂,千万别用

暖气中有热水,如果能把这些热水从暖气中放出来,用起来岂不是很方便?实际上,暖气中的水是不能当生活用水的。

市热力公司工作人员说,供暖时,为防止管道、阀门腐蚀锈化,保证水循环畅通,热水中加入了一定量的化学药剂,其水质

完全不符合生活用水的标准。使用暖气片中的热水会损害健康,也会导致供热管道中严重缺水,使供热管网系统压力失衡。为了不失压,热力站会将大量的自来水补进系统,这会使庭院管网中的温度下降,还会引起交换机组结垢现象,最后导致小区整个供热系统瘫痪,影响居民正常

采暖。

有部分市民反映,家有暖气片不热、管道漏水、室温不达标等问题。为此,我们联系了有相关资质和维修经验的市祺祥暖通公司,如有需要可拨打62788657和13373772097联系该公司,该公司愿意提供上门维修服务(如需材料,用户自理)。