

保监会日前发布《人身保险公司销售误导责任追究指导意见》，  
我市保险专家详解相关规定——

# “存单”变“保单”，保险公司要受罚



□记者 武逸民

明明是去银行存款，事后才发现被人误导买成了人身保险，这类“存单”变“保单”的事时有发生，因没有相关处罚依据，最后只能不了了之。不过，这类事情明年有望得到根治。昨日，记者从市保险行业协会了解到，中国保监会日前发布的《人身保险公司销售误导责任追究指导意见》(以下简称《指导意见》)规定，明年起，对于保险销售误导问题，将启用追责机制，销售误导行为严重的保险公司，相关责任人或将面临被开除的最高处分。

## 保险销售误导追责界定有了“硬杠杠”

前不久，涧西区某企业退休职工李先生到一家银行办理存款业务时，在工作人员的误导下，李先生的五万元“存单”变成了“保单”。李先生的子女发现后，投诉到市保险行业协会，经保险行业协会多方协调，该保险公司为李先生办理了退款手续，但误导李先生的相关工作人员及保险公司并没有得到相应处罚。

此类现象并不少见。中国保监会公布的数字显示，前三季度，人身保险公司涉及消费者权益的投诉事项6933个，其中，合同纠纷类投诉4444个，违法违规类投诉2489个。在违法违规类投诉中，涉及销售误导的2090个，占人身保险公司违法违规类投诉的83.97%。

“明年1月1日起，再发生此类事情，主管部门就有法可依了。”市保险行业协会秘书长陈凡柱表示，《指导意见》明确规定，人身保险公司发生销售误导问题，应当追究相关人员责任的情形包括四个方面：因销售误导问题受到监管部门行政处罚；因销售误导问题被监管部门下发监管函或者监管谈话等监管措施；因销售误导问题引发重大群体性事件；其他因销售误导给公司造成重大损失，或者造成系统性风险的情形。

## 责任追究方式主要分三种

《指导意见》对销售误导责任的追究方式主要分纪律处分、组织处理和处分三种。其中，纪律处分由轻到重依次为警告、记过、记大过、降级(职)、撤职、留用察看、开除。对销售误导行为的直接责任人，属于公司员工的，按规定程序和标准追究其责任；属于非员工的营销员，按照合同约定追究其责任。《指导意见》还重点强调，对直接责任人的责任追究标准不应低于对同一行为的间接责任人的追究标准。

陈凡柱说，为把“板子”打到具体人身上，《指导意见》还对应当进行责任追究的人员进行明确，当中包括直接责任人和间接责任人。

## 员工出现销售误导现象，保险公司也要担责

以前，在保险销售中出现销售误导事件后，保险公司常把责任归在营销员身上。市保险行业协会相关专家表示，这种事明年就行不通了，因为《指导意见》不但对营销员处罚有了具体规定，而且对保险公司及相关负责人实施连带追责进行了明确。

《指导意见》规定，员工出现销售误导现象，人身保险公司分公司经营管理人员要负间接责任，并对其进行责任追究。

分公司辖内各机构一年内因销售误导问题受到监管部门限制业务范围、责令停止接收新业务或吊销业务许可证等行政处罚，或一年内发生1起及以上因销售误导原因引发的重大群体性事件且响应等级为二级及以上，或一年内发生3起及以上因销售误导原因引发的重大群体性事件且响应等级为三级的，应当对分公司相关部门负责人降级(职)以上处分，分管负责人记过以上处分，主要负责人警告以上处分。

分公司本级一年内因销售误导问题被监管部门3次及以上监管谈话、下发监管函或实施其他监管措施，或受到监管部门1次及以上警告或罚款行政处罚的，应当对分公司相关部门负责人降级(职)以上处分，分管负责人记过以上处分；分公司辖内各机构一年内因销售误导问题受到监管部门行政处罚或监管谈话、下发监管函或者实施其他监管措施达到一定数量时，应当对分公司相关部门负责人、分管负责人进行责任追究。

另外，《指导意见》对总公司经营管理人员作为间接责任人的责任追究方式也进行了明确。

## 提前买机票 最低可享两折优惠

### 我市多条航线推出票价优惠政策

□记者 谢磊 通讯员 王冠标

本报讯 记者昨日从市口岸办获悉，即日起至12月31日，我市多条航线都将推出票价优惠政策，方便更多旅客出行。55周岁以上的旅客，购买洛阳至成都、重庆、

杭州的机票，还可以享受更低折扣。

需要提醒的是，优惠后票价均不含机建燃油费。

另外，详细票价信息可咨询各大售票处，如有疑问可拨打洛阳机场售票电话62314888和62310121咨询。



### 机票优惠信息

提前天数	航线	折扣	折后票价
15天	洛阳至成都	五折	430元
7天	洛阳至成都	六折	510元
7天	洛阳至重庆	三折	290元
3天	洛阳至天津	三折	270元
7天	洛阳至天津	二折	180元
3天	洛阳至海口	六折	1080元
7天	洛阳至海口	五折	900元

●55周岁以上的旅客凭身份证提前5天购买洛阳至重庆机票可享两折(190元)优惠，至杭州三折(270元)优惠，至成都四折(340元)优惠。

## 新编豫剧《龙门大佛》将在我市上演

### 鑫融基投资担保有限公司捐款20万元资助该剧

□记者 郑凤玲

本报讯 昨日上午，鑫融基投资担保有限公司向河南省民营企业信用发展基金会捐款20万元，由民营企业信用发展基金会用于支持新编大型历史豫剧《龙门大佛》。

《龙门大佛》根据有关史料创作而成，讲述的是武则天在巡视龙门卢舍那大佛修造工地时，工匠领班李君瓚直言皇家赋税徭役繁重。武则天微服私访察得实情，悟得“当政若不惠民生，念尽弥陀总是空”之理，决定推行新政，薄徭轻赋，重视农桑，息兵罢战，然而推行中阻力重重。李君瓚见新政无果，无心修佛。武则天为取信于民，排除干扰，新政逐一兑现，并为解决工匠工

钱，捐出二万贯胭脂钱。李君瓚感念新政，按武则天相貌雕成卢舍那大佛像，大佛如期开工。

《龙门大佛》由河南金凤凰豫剧团排演，史善新、张珂瑜编剧，著名豫剧表演艺术家、国家一级演员赵晓梅担纲出演武则天。该剧将在我市第六个诚信日——11月22日晚在市工人俱乐部上演。

据了解，河南省民营企业信用发展基金会，是2011年经河南省民政厅批准注册的一家专业面向民营企业、以建设信用中原为己任的非公募公益性基金。基金会的宗旨是融汇民企爱心，搭建公益平台，弘扬诚信美德。2012年5月，依托人民网河南频道的河南信用建设网正式上线。

# 旅游身航

咨询电话: 63232112 63232113 63232133

**康辉国旅**  
许可证号:L-HEN-GJ00016

**养子沟1日游 138元**  
养子沟+龙溪2日游 238元  
电话: 15603793198 63300182  
地址: 西工区唐宫大厦719室

**欢乐假期旅行社**  
许可证号:L-HEN-GN02075

**洛阳直飞厦门大型豪华包机**  
厦门鼓浪屿、南普陀、集美包机双飞自由行3日游980元  
每周一、三发团  
电话: 64387128 18903797118  
地址: 创展国际贵都14楼

**洛阳中旅**  
总部: 申泰大厦 许可证号:L-HEN-CJ00015

昆、大、丽洛阳双飞7日游 1580元  
港、澳品质双飞6日游 1380元  
泰、新、马品质10日游 3780元  
厦门、武夷山双卧7日游 1580元  
海南双飞5日游 1800元  
电话: 64871777 13949290299  
报名地点: 数码大厦B座2006室

**河南国旅洛阳分社**  
总部: 铁路大厦 许可证号:L-HEN-GJ00002

巴厘岛纯玩5日游 4900元  
新、马、泰10日游 3980元起  
澳、新13日游 10800元起  
港、澳高品6日游 1500元  
电话: 64606658 64609713  
报名地点: 南昌路锦茂大厦1411室

**河南省中国旅行社**  
总部: 春蕾大厦 许可证号:L-HEN-GJ00012

**台湾直航**  
洛阳起, 天天发团  
电话: 65516552 春蕾大厦10楼

**洛阳中旅**  
总部: 申泰大厦 许可证号:L-HEN-CJ00015

厦门+永定土楼双飞6日游 1750元  
海南双飞5日游 1780元  
昆、大、丽双飞7日游 1360元  
港、澳双飞5日游 1180元  
新、马、泰双飞10日游 4380元  
报名电话: 63193259 13303885500  
报名地点: 中州中路数码大厦B座1515室

**洛阳中旅**  
总部: 申泰大厦 许可证号:L-HEN-GJ00015

**夕阳红**  
港、澳双卧8日游 1300元  
洛阳起止 全程导游  
电话: 64390789 13783140495  
报名地点: 牡丹广场金源国际C座14楼

**洛阳国旅**  
许可证号:L-HEN-CJ00003

洛阳直飞厦门过暖冬  
厦门+鼓浪屿+永定土楼双飞 1390元  
(每周一、三、五发团)  
电话: 64325061 64612278  
地址: 九都路旅游大厦5楼国内部

**八达航空旅行社**  
许可证号:L-HEN03050

**洛阳—哈尔滨**  
豪华包机自由行3日游 1680元、5日游 1880元(包含往返机票、机建、燃油费, 当地住宿)  
电话: 64810333  
报名地点: 八达航空各售票处

**洛阳中旅**  
总部: 申泰大厦 许可证号:L-HEN-CJ00015

港澳高品5日游 1580元  
卓越泰新马10日游 4380元  
欧洲10国14日游 11300元  
南非迪拜10日游 11800元  
报名电话: 13837946066 13015552309  
地址: 市委党校2号楼4楼