

供暖首日, 我们为您探冷暖

整体较平稳, 个别区域有点冷, 电厂机组故障、管道故障等是主因



□记者 宋扬 许晓洁 赵玉杰 文/图

昨日是供暖第一天, 记者从市冬季供热工作办公室了解到, 我市供暖工作全面展开, 整体较平稳。负责市区供暖的市热力公司、洛阳北控水务集团新区热力分公司及高新热力有限公司三家企业已向签订合同的单位及小区供暖, 只有个别区域因为电厂机组故障、管道故障等没能实现供暖或温度不达标。

【问题篇】

区域

新区、高新区部分用户

电厂机组出故障, 昨日下午已恢复正常

昨日10时50分左右, 阳光电厂机组出现故障, 洛阳北控水务集团新区热力分公司(以下简称新区热力分公司)立即启动西郊调峰热源厂备用锅炉供暖。由于备用锅炉负荷较小, 只能满足新区60%的用户, 因此, 一次管网供水温度一直升不上去, 导致不少新区用户及高新区部分用户暖气不热。

17时许, 阳光电厂机组运转已经恢复正常, 一次管网供水温度逐步上升。

七一路以东、九都路以南、饮马街以西用户

热力管网故障, 预计今日下午可恢复供暖

前段时间, 在改造修建滨河路的工程中, 施工方误将热力主管道挖断, 导致昨日部分用户家中供暖受到影响。具体区域为七一路以东、九都路以南、饮马街以西的用户。目前, 市热力公司正在组织抢修。工作人员预计16日下午可恢复供暖。

区域

元华国际小区

供暖设备漏水, 关闭机组暂停低区供暖

昨日上午, 有市民拨打“供暖热线”66778866反映, 元华国际小区的暖气本来已经热了, 但不知为何早上起来, 暖气片又凉了。

在得知新区热力分公司一次管网运行正常后, 记者到元华国际小区了解情况。小区物业负责人说, 在打压试水过程中, 小区供暖系统一直正常运行, 但昨日4时许, 小区物业值班人员发现, 为小区低区供暖的设备漏水了, 他们只能先关闭机组, 暂停低区供暖。

截至17时30分, 元华国际小区供暖设备仍在维修中, 小区物业负责人说, 估计很快能恢复供暖。



二十摄氏度, 家里挺暖和。

区域 山水富地小区

突发爆管, 导致供暖推迟

昨日, 山水富地小区的居民没能按时享受到暖气, 原因是通往该小区的管道14日晚突发爆管。

昨日10时许, 在瀛洲路靠近该小区的一段路上, 高新热力有限公司的维修工人正在抢修管道。我们看到, 热力管网向外冒着蒸汽, 并流出热

水。一名工人说, 管道的膨胀节断裂, 他们已关闭了阀门, 并对其进行焊接和维修。

一旁的小区居民马女士说, 发现不能正常供暖, 她已拨打了多条热线反映情况。维修工告诉马女士, 18时左右就能修好管道, 当晚肯定能供暖。

区域 滨河新村等小区

因机组故障暖气不热

昨日中午, 在滨河换热站里, 站长吕明不厌其烦地在向前来反映暖气不热的居民解释。这个换热站负责向附近的滨河新村、清华园、南苑小区、南苑组团小区供热。

在滨河新村21号楼的史先生家, 我们摸了摸暖气片, 温温的。史先生说, 暖气根本没带来多少热量。小区居民乔女士和赵先生说, 暖气片早上稍温, 到中午已完全冰凉。

吕明让我们看了一次供水的两个数值, 压力为0.72兆帕, 温度为74℃, 换出的热水温度只有30℃。原来, 这些地方是由高新热力有限公司购买新区热力分公司的高温热水来供暖的。

新区热力分公司相关负责人说, 阳光电厂一台机组出现故障, 17时许, 机组已经修好, 并正常运行, 预计夜间居民能感到温暖。

区域 丽新路建苑小区

热交换站移位置, 预计今日恢复正常

该小区建设时, 热交换站设置在居民楼下。供暖期间, 机器噪声大, 对居民休息造成影响。该小区已在小区西南角空

地重新建立热交换站。相关人员称, 目前, 新的热交换站正在进行测试, 预计今日恢复供暖。

【提醒篇】

症状 部分小区出现二次管网漏水

建议 各小区物业公司请提前对管网进行检修

昨日, 洛龙区公务员小区、高新区奥阳康城、岭南嘉苑等小区二次管网出现漏水, 因此, 新区热力分公司及高新热力有限公司没有为这些小区开阀送暖。提醒各小区物业公司提前对管网进行检修, 以免出现问题推迟供暖。

症状 暖气阀门处热, 其他地方都是凉的

建议 检查阀门和暖气片, 冲洗暖气管道

昨日10时30分左右, 记者走进新区勤政苑小区李先生家。一进门, 记者就感觉到屋里比屋外暖和许多。

李先生说, 他把客厅里暖气阀门关闭了, 但客厅温度仍然有18℃。供暖达到这个温度, 他还是挺满意的。但遗憾的是, 他孩子屋里的暖气片不热。

新区热力分公司工作人员对李先生的孩子屋里的暖气检查后发现, 屋内只有暖气阀门处是热的, 其他地方都是凉的, 因此怀疑该暖气阀门出问题或者暖气片堵塞。工作人员建议李先生请专业人士拆除这组暖气片, 对阀门或者暖气片进行检查, 对暖气管道进行冲洗。

【疑问篇】

物业 “供用热合同”有变, 会不会影响供热质量

供方 一般情况下不会影响用户采暖

今年供暖前, 新区热力分公司发给小区物业一份“供用热合同”, 其中“供热介质与供热参数”中写着“温度: T=70℃~120℃”, 并注明“用热方应充分利用热量, 供回水温差不少于20℃, 少于20℃时, 应按照20℃温差计算热量, 且回水温度不高于65℃”。

不少小区物业告诉记者, 他们对这个表述的理解为, 新区热力分公司给小区的供水温度为70℃~120℃。而去年, 他们与新区热力分公司签订的供暖协议上, 供热质量一栏中写着: “按照用热人的申报, 在用热人保证在一次侧回水温度不超过70℃的情况下, 供热人可根据用热人需要供应90℃以上的高温热水。”

新区热力分公司就此事作了回应。“只要电厂提供给我们的高温热水的温度正常, 一般情况下, 我们提供给二次管网的供水温度仍然在90℃~110℃, 可以满足用户采暖需求。”新区热力分公司相关负责人说。

有部分市民反映, 家有暖气片不热、管道漏水、室温不达标等问题。为此, 我们联系了有相关资质和维修经验的市祺祥暖通公司, 您如有需要可拨打62788657和13373772097联系该公司, 该公司愿意提供上门维修服务(如需材料, 用户自理)。