

供暖期间停暖,该不该退些采暖费  
暖气片不热,能否用放水的方法让它热起来

# 这俩“暖问题”,您是否也遇到过



□记者 许晓洁

近日,不少业主拨打本报“问暖热线”66778866和热力公司热线电话咨询,供暖期间如果发生停暖,是不是该退些采暖费?有的小区供暖后,部分业主以放水的方法想让暖气片热起来,这样做是否科学?就这些问题,记者进行了采访。

绿色湖滨“三化”助力  
富农惠农 崛起中原

## 千百次试验 只为更好的畅饮体验

——湖滨全产业链之生产

□记者 李松战 通讯员 王琼

想生产优质的产品,除了要有优质的原材料外,还得有优秀的配方。湖滨投入巨资进行产品研发,一方面立足自身的研发团队,另一方面依靠外部科研院所的优势,并多维度研发出多类型产品。这些产品让我们的选择“丰富”起来,更增添了营养和消费的乐趣。

### 研发新产品,让消费者有更多选择

目前,湖滨果汁有多个系列的几十种产品。这些产品是怎么来的?它们有着怎样的产生经历和特色?近日,记者采访了湖滨果汁的相关负责人。

该负责人表示,目前,湖滨果汁主要有苹果、桃、梨和橙四种口味,形成了多个系列多种功能的几十种产品。这些产品有针对高端市场的,有针对大众市场的;有单独功能的,有复合功能的;有针对男士强健体魄的,也有针对女士美容养颜的……

那么,这些产品是如何研制出来的?该负责人表示,这得感谢研发人员的辛勤工作。每一种产品从试生产到进入市场都要经过严格的检验,在实验室里,其口感、营养、安全等各方面达标后,才能进行生产。

研发过程是这样的——先由湖滨工作人员从市场上搜集与产品相关的消费信息,如消费者的喜好,不同年龄段消费者的口感、体质特点以及相关产品的小样等。

将这些信息、小样搜集起来后,研发人员会参考这些数据研制湖滨果汁的小样,并请专业人士及普通消费者品尝。在不知道小样具体信息的情况下,由品尝人进行评价,研发人员再根据品尝人反馈的信息进行改进。

如此经过多次改进,确认新的配方没有问题后,还要在生产前进行中试,即开机小部分生产,看实际生产的产品怎么样。如果这一关也过了,就可以正式投产。

### 严谨的团队,为新产品研发提供有力技术支持

从上述过程中我们可了解到,研发一款果汁并不简单。

这名负责人表示,即使进行简单的产品改进,其研发过程至少也要持续一周。一周内,要做上百次试验;而这上百次试验,几乎都是简单的重复。在改进过程中,研发人员不仅要一次次重复相同的试验步骤,还要记下每次的细微调整……这对研发人员提出了很高的要求,他们不仅要有专业知识,还要有耐心以及认真的精神。

目前,湖滨果汁已有自己的研发团队,其中三名科研人员是业内著名的食品研发工程师。

除了立足自身,湖滨也非常重视开发并利用科研院所的研发力量。

据悉,湖滨目前已与河南科技大学、河南食品研究所等多家院校和科研机构合作,他们会为湖滨的新产品研发提供有力的支持。

美味、营养的果汁离不开先进、高效的研发,离不开研发人员的辛苦和努力。湖滨重视新产品的研发,以巨大的人力和物力给了我们更多更好的畅饮体验。

## 直供、转供小区,是否退费及退费标准不一

### 热力公司直供小区

近日,记者咨询市热力公司、洛阳北控水务集团新区热力分公司(以下简称“新区热力”)及洛阳高新热力有限公司后了解到,这三家热力公司的退费标准基本一致。

对按面积收费的直供居民用户,如因热力公司原因连续停暖超过24小时,热力公司将按天向用户退还采暖费。

对热力公司直供的分户计量用户,

因停暖后不会产生流量,所以不存在退费问题。

### 物业转供小区

对于物业转供小区,如果有停暖情况,部分物业公司会退还居民一定的采暖费,还有一些小区则不退费。

一小区的物业负责人说,去年,因小区物业负责的管网发生爆管造成小区停气,他们按天将采暖费冲抵业主今年的采暖费或者退费。

“虽然给小区供暖我们亏损了不少,但为尽量避免与业主发生矛盾,我们还是会给业主退掉相应的采暖费。”这名负责人说。

另一小区的物业负责人则表示,小区入住率不高,为给小区供暖,他们连年亏损。去年也曾发生过停气的情况,但他们无法给用户退费。

记者从市发改委价格管理科和市公用事业局冬季供热工作办公室了解到,目前,相关部门尚未出台关于停气退费的相关文件。

## 暖气管道里的水请勿乱放,否则易造成暖气片不热

### 新区勤政苑小区

近日,记者从新区热力了解到,供暖开始后,一些用户反映家里暖气片不热。他们调查后发现,这是因为一些用户经常给暖气放水。有的人放水是为了让暖气片热起来;有的人放水,则是为了从暖气管道中接热水。实际上,放水不仅会降低供热质量,还会损坏供热机组。

昨日上午9时许,记者来到新区勤政苑小区,该小区为新区热力直供用户。

在该小区1号楼的换热站里,新区热力的工作人员介绍,19日晚6时许,供热压力在半个小时内从0.8MPa迅速降至0.5MPa,但在正常情况下,从0.8MPa降至0.7MPa一般需要两个小时。

当晚,新区热力的工作人员接到1号楼多名高层用户反映暖气片不热的诉求。虽然他们马上补压并确认没有爆管,但压力仍然提不上去。

“压力提不上去,热水就无法到达高层居民家中,他们的暖气片当然热不起

来。”工作人员说,供暖开始后,几乎每天的18时至22时30分,这栋楼都会出现供热压力迅速下降的情况。经反复检查,最后确认是用户在家中放暖气管道中的热水所致。

### 新区奥体花城小区

新区奥体花城小区是非直供小区,放水问题同样存在。

据该小区物业公司工程维修部工作人员介绍,每天的18时至24时,换热站补水泵需要多次启动补冷水,启动频率比白天高得多。情况最严重时,换热站提供给小区的供水温度只有40℃。因此,一到晚上,他们就会接到居民反映暖气片不热的投诉。

“有的居民放水是为了让暖气片热起来,有的居民放水是为了冲马桶……”该工作人员说。

新区热力的工作人员提醒,暖气不热时,放水不能解决根本问题。因为放水后,系统会补给冷水,这样会使整个

供热系统温度下降。如此一来,不仅自家的暖气片热不起来,其他居民也会受牵连。

此外,该工作人员还说,供暖时,为防止管道、阀门腐蚀生锈,保证水流畅通,他们会在热水里加一定量的化学药剂,因此,供热管道里的水不符合生活用水的标准。此外,补充的自来水未经软化处理,板式换热器结垢现象会越来越严重,使换热机组换热效果下降。

如果您家的暖气不热,请参考本报11月15日A11版《供暖首日您遇到的问题这里可能有答案》一文。

■提醒 部分市民反映家里有暖气片不热、管道漏水、室温不达标等问题,为此,我们联系了有相关资质和维修经验的市祺祥暖通公司,如有需要可拨打62788657、13373772097联系该公司,该公司可提供上门维修服务(如需材料,用户自理)。

看本地信息 只上洛阳网

• 权威身份: 中共洛阳市委宣传部主管、洛阳日报报业集团主办, 党报优势, 新闻权威。  
• 超群实力: 十三年成功运营, alexa统计全球排名1.7万, 日均IP量8万, 日均PV量120余万, 全市第一, 全省前三。“洛阳社区”人气火爆, 注册会员超26万人。  
• 核心优势: 共享洛阳日报报业集团全媒体采访中心新闻, 最新鲜, 最生动, 最详尽, 离您最近。  
• 荣耀见证: 河南省十佳网站、全国地方门户创新品牌奖、网盟理事单位。

广告咨询电话: 65233618 地址: 洛阳新区开元大道洛阳日报报业集团22楼