

马守钟声

# 莫让传统商业沦为网购“试衣间”

□本报新闻观察员 洛谭

【新闻背景】我市昨日首次举办了互联网“群英会”，邀请了包括百度公司、华为公司、爱帮网、新浪微博高层和复旦大学教授等众多业内专家，结合我市现状，共同探讨了在互联网时代，传统行业如何更高效地利用网络以促进企业大跨步发展等问题。（见昨日本报A04版报道）

搞企业，做生意，不能适应时代的变迁，就会被时代抛弃。科技，正在越来越快地改变人们的习惯。在互联网时代，传统商业必须创新新的经营模式，去适应人们不断改变的消费习惯。

今年国庆长假，阿里巴巴公司仅10月1日一天的交易额就达191亿元，而世界上排名第一的零售商业巨头沃尔玛同一天的交易额为80亿元，全香港商业当天交易额为9亿元，上海395家商业企业开在全国的5000多家门店（实体店）中秋国庆长假8天共交易完成64.3亿元。

相比之下，网络的威力不言而喻。

网络环境的改变，对传统企业的最大威胁在于它给顾客提供更为广泛的选择、更为便捷的信息与产品获取方式，电子商务也使企业资金回笼的速度变得更快。网络实现了企业与消费者的直接对接，省去了流通中的不少环节，也省下了时间、金钱等成本。

在洛阳，已有不少实业家意识到这一挑战与机遇并存的机会，然而值得注意的是，电子商务，并不是简单地把店里的东西摆到网上卖。传统营销和网络营销就像两种游戏，有着截然不同的玩法。

而过去所谓的品牌忠诚度更不再是“免死金牌”。电视、纸媒、电台、实体店面所能提供的信息是有限的，在这种有限选择下的“忠诚”是相当狭隘的。

当互联网强大到可以作为一支独立的媒介力量，其信息量与更新速度让传统媒介拍马难及。顾客的可选择余地，成几何倍数扩展。绝大多数顾客是理性的，追求利益最大化是他们的准则。

变革固然是必要的，但茫然的变革可能会让管理者无功而返，甚至死得更快。

电子商务相对于传统商务而言，是另外一种游戏。换了规则，就得换种玩法。就网购本身来说，牵扯到网络信用，网上交易，远程技术支持、互动、反馈等一系列传统商业从未遇到过的新问题。若干年之后，如果人们的日常消费都通过网络进行，现在的商场或许很多就要转型为商品展示馆、体验馆等。

我们都知道，大量实体店在萎缩、倒闭，而这种发展趋势正在逐渐蔓延到其他商业领域，譬如服装、家电甚至日化用品。传统商业遭遇到了前所未有的挑战，若再不作针对性变革，利用网络，发展网络，长此以往，传统商业势必沦为网购的“试衣间”。

在时代的巨大变革下，企业转型尽管不易，却是不可不迈的一步。最早涉足新环境，并能做到最大的，一定是赢家。洛阳的企业中不乏有远见卓识之士，更不乏资源，若能抓住机遇，整合资源，结合实际打造有特色、有科技、有创意的产品，重视售后服务与用户体验，并形成产业链，定能大有作为。

本版由孙钦良工作室主办

本期统筹：陈曦

联系电话：13526946841

投稿方式

- 电子邮箱：lywbpl@163.com
- 登录洛阳网（www.lyd.com.cn）点击“网站投稿”
- 信寄新区报业大厦《洛阳晚报·河洛评谭》版

河洛观潮

## 艾滋病毒携带者手术遭拒，原因不在医德

□本报特约评论员 武洁

【新闻背景】肺癌患者小峰（化名）在手术前被查出携带艾滋病毒，屡遭医院拒绝手术。在转入第三所医院时，小峰私家改病历史隐瞒病情，最终手术顺利进行。专家表示，医疗机构不得因病人携带艾滋病毒，推诿或者拒绝对其其他疾病进行治疗。（11月21日《新京报》）

艾滋病毒或许会危及人的健康，却不能剥夺人的权利。即便是从防范与控制艾滋病的角度出发，艾滋病毒携带者的就医权恰恰最应获得保障。

连医疗机构都拒绝为艾滋病毒携带者做手术，艾滋病毒携带者的就医权如何保障？不歧视艾滋病毒携带者又从何谈起？

不过，艾滋病毒携带者手术遭拒，固然不能说正常合理，却与医护人员对艾滋病毒携带者的歧视与偏见无关。

事实上，既然艾滋病毒通过血液传染是个常识，那么，为艾滋病毒携带者做手术，医护人员的感染风险是不言而喻的。手术过程中划破自己的手，尽管不频发，但也绝非可以忽略不计。一旦在艾滋病毒携带者的手术操作过程中，医护人员受了外伤，通过血液受感染无疑是个大概率事件。

从这个意义上说，艾滋病毒携带者的手术屡遭拒绝，与其说是遭遇歧视和偏见，毋宁说更多是医护人员对于手术风险的担忧与恐惧，而这一担忧与恐惧，显然并不多余。

当然，医护人员的工作本身就需要承受压力和风险，最典型的例子莫过于SARS病毒肆虐期间，尽管在防治工作中医护人员是最易感人群，也付出了极大的生命代价，但他们并未退缩。

然而，既然医生也是人，规避风险，显然是人之常情，尤其是在当下手术防护还不够规范的情形下。面对职业暴露的风险，一些医院的防护措施仅仅是随便多穿几件手术服，或是多戴几副手套。一旦医护人员遭遇了职业暴露，医疗机构也同样束手无策。在这样的防护措施与保障机制下，职业暴露后近乎风险自担，自然也就不能全怪医护人员心生畏惧。

那么，这是否意味着艾滋病毒携带者的就医及手术可以遭遇推诿呢？答案当然是否定的。

事实上，只有同样尊重并保障了医护人员的权益，完善相应的手术防护措施，并建立起职业暴露之后的应急机制以及对医护人员的感染救助与保障机制，消除医护人员的后顾之忧，艾滋病毒携带者的权利才具备保障的前提。

此外，从防护与应急的专业性来看，由专门的传染病医院收治艾滋病毒携带者，不失为更加客观、务实的做法。

一言以蔽之，艾滋病毒携带者手术遭拒，原因其实不在医德，而在职业暴露的防护与保障机制未落实。

## 人们敢花钱的底气从何而来

□屈正州/文 朱慧卿/图

【新闻背景】2009年我国居民储蓄余额已经突破18万亿元，储蓄率在全世界排名第一，人均储蓄超过1万元。中国证监会主席郭树清表示，中国经济中储蓄和投资结构已严重失衡。以国家统计局的数字进行分析，中国的储蓄率高达52%，这在世界上是绝无仅有的。（11月21日《人民日报》海外版）

过高的储蓄率意味着人们不愿花钱、不敢花钱，意味着企业生产的产品无人问津，由此形成国家投资增长和国民消费动力不足的矛盾。正因如此，如何有效提振内需，成为政府近年来着力推进的工作之一。

消费是需要底气的，对百姓来说，这个底气就是消除他们在子女教育、医疗乃至养老等方面的后顾之忧。

虽然政府在建立健全社会保障体系，在推进教育、医疗、住房等方面的改革，而且已经取得长足的进展，但现实离人们的预期尚有一定距离。单就居高不下的房价而言，如果人们都在积攒购房的首付款，都在辛苦地还房贷，又怎么敢



随便把手中的钱花出去？

造成国民高储蓄率的因素还与消费金融市场不完善，民众缺乏良好的投资渠道有关。降低国民储蓄率的可行途径之一，就是拓宽民众的投资渠道，完善市场法治环境，以降低人们的投资风险。如若不然，人们宁愿把钱存进银行享受很低的利息，也不愿把钱用在投资兴业等方面。

保持适度的储蓄率，是经济发展的动力和基础，是投资的先导。我们需要警惕的，是成为经济发展绊脚石的过高储蓄率。把过高的国民储蓄率降下来，政府需要在完善社会保障体系、提高居民可支配收入、拓宽民众投资渠道等方面积极作为。只有切实消除了民众的后顾之忧，人们才能有底气花钱。

微论撷英

马原在云南被打。基层频频打人，相信拳头第一，说明中国乡村社会既无西方基督教伦理的教区普及，又抛弃了过去儒家乡绅维系的秩序伦理，致使昔日被相对压制的游民-暴民伦理上升为第一法则，隐现文化破坏和道德崩败后的严重后果。

——北村（作家）

他们和城市孩子原本没有不同，但由于环境问题，他们不敢想。

——北京男子燕兆时为了200多名

孩子不至于失学，辞去航天工程师之职，成了一所濒临解散的打工子弟学校校长。当燕兆时问五年级同学的理想时，孩子们的回答是当啤酒推销员、保镖和清洁工。燕兆时称

以前的孩子更愿意选择体育，因为体育很直接，能带来快乐，但是现在，可能电脑更能带来快乐。这个问题，仅靠学校是解决不了的，需要全社会一起解决，共同营造一个崇尚体育的氛围。

——曾有多年体育教学经历的北京第六十六中学党委书记朱贺超有感于目前体育意识的薄弱

奢侈品代表的是追求美好事物的全过程。它分为三个阶段：一是创造财富的奋斗过程，二是追求唯美的选择过程，三是精致生活的体验过程。以此标准衡量，中国式的奢侈品消费许多都与之大相径庭。

——《人民日报》刊登读者来信聚焦国人奢侈品消费



# 送礼

阿新奶业真情奉献，特于本周六、周日举办“买一赠一”大酬宾活动，活动期间凡购阿新“利乐砖纯牛奶”等产品，每箱均赠8元~10元优质礼品一份。

活动地点：洛阳工人俱乐部（凯旋路与王城大道交叉口）活动时间：2012年11月24日-25日8:00~17:00

品味阿新 享受纯真

服务热线：63188866 63181158