

学习贯彻十八大精神 打好“六加一”攻坚战

我市城市区实行社区网格化管理,有效破解社区管理力量分散等难题 足不出户提诉求 不用多跑办成事



核心提示

□记者 武逸民 通讯员 李辉

“实行网格化管理后,工作人员的动向都在社区门口告知,人容易找了,居民办事也方便了。”昨日,在洛龙区定鼎门社区警务室里,前来办暂住证明的李晓蒙说,原来办事不但人不好找,而且找到了人又往往因要解决的事情不是一个人负责,要跑好几趟。

去年以来,我市在城市区推行社区网格化管理新模式,有效破解社区管理力量分散、手段落后等难题。

1 900个“网格”,服务城市区居民

市公安局相关负责人介绍,网格化管理,是打破条块分割,按照每1000户3000人的标准,结合人口状况、历史渊源、地理位置、楼院布局、便于服务等因素,将城市社区合理划分为若干网格单元,把社区党务、政务、事务、警务逐项分解到每个网格,形成集精细管理、部门协作、多元服务为一体的社区服务管理新体系。根据2011年年底我市城市区常住人口总量,共把城市区划分为900个网格。

该管理模式运行以来,共收集社情民意信息13261条,化解各类矛盾纠纷5166件,办实事4573件,消除各类社会隐患226起,制止民转刑案件78起,初步实现“把服务民生落在网格,把困难问题解决在网格,把矛盾纠纷化解在网格”。

社区网格化管理专职工作力量包括网格警员(社区民警或公安文职人员)、网格专职社工,兼职工作力量包括网格管理员(网格内党组织书记)、网格督导员(社区书记)、网格人民调解员、网格协管员(楼栋长、楼院长)、网格信息员(社情民意调查员)、网格消防员及平安建设志愿者。

据悉,社区网格化管理实行“定人、定位、定责”,网格工作人员要“四知”、“四清”、“四掌握”。“四知”,即知居民家庭基本情况、知家庭成员就业情况、知家庭成员政治表现、知家庭成员遵纪守法情况。“四清”,即隐患矛盾情况清、重点人员底数清、流动人口活动清、贫困群体户数清。“四掌握”,即掌握社情动态、掌握高危人群、掌握热点难点问题、掌握积极分子工作情况。

2 社区居民信息,鼠标一点即知

洛龙区某小区曾在一个月间发生了18起盗窃案件,小区因此被警方定为高发案小区。实行网格化管理后,网格工作人员通过与辖区物业沟通,由物业公司投资配备6辆带警灯电动巡逻车,成立兼职巡逻队,民警定期带队巡逻,收到了很好的效果。今年1月至今,该小区实现了零发案。

“像这样的小区还有不少。”市公安局相关负责人说,实行网格化管理后,每个社区网格工作人员都有了明确的岗位和职责,促使他们经常深入群众、倾听居民呼声,并对基础档案及时完善、随时更新,情况掌握得更全面、更具体。

为方便网格工作人员对社区的管理,

我市还开发了城市社区综合信息服务平台,将社区内实有人口信息及重点人口、刑释解教人员、流动暂住人员信息等全部录入网络。网格工作人员只要登录该系统,即可实现“鼠标轻轻一点,居民信息皆知”。

社区网格化管理机制的运行,使社区管理工作变被动应对问题为主动发现问题。工作的触角延伸到了社区的各个角落,一些过去隐匿在社区“盲点”的非法传销、“四黑场所”、赌场所在社区网格中无处遁形,社情民意和居民诉求表达更直接、更快捷,社区服务居民的方式更到位、更贴心,政府服务管理社区的能力也得到了进一步提升。

3 居民登录QQ,足不出户提诉求

社区网格还整合了统战、妇联等工作队伍,形成“一格多员、一员多能、一岗多责”的工作机制,使社会服务管理重心下移,及时收集、处理群众生活中的困难和问题,变被动应对为主动发现。

前不久,重庆路派出所协勤在走访居民时了解到,因建筑垃圾造成污染,群众非常不满,社区网格民警立即将情况上报,在各方的努力下,迅速平息了群众的不满情绪。

社区网格民警通过开展社情调查、法

制宣传、矛盾调解、信息收集、应急处理等工作,以精细化的服务,担当起了社区网格内发现、受理、处置、协调、报告网格事务第一人的角色。

据介绍,为方便小区居民沟通,有的社区网格还建了QQ群,小区居民足不出户就可联系社区民警及社区管理人员,咨询相关政策、反映问题等。网格管理人员则将居民的意见和需要解决的问题等进行收集并分类整理,对这些意见及求助事项,做到件件有着落、事事有结果。



突破科技 启迪未来

奥迪Q5圣诞礼季, 为您绽放 重重礼遇, 等您到店揭秘!



用惊喜, 让这个冬季热情爆棚! 现在, 奥迪Q5圣诞礼季为您全面绽放。齐聚各路奥迪精英, 汇集重重专属礼遇, 更有神秘终极大礼, 等您到店揭秘! 请您立刻联系当地一汽-大众奥迪特许经销商, 加入奥迪Q5圣诞礼季, 共襄盛典, 无你不欢! 详情敬请垂询当地一汽-大众奥迪特许经销商或访问一汽-大众奥迪官方网站。
www.audi.cn



一汽-大众

洛阳地区经销商:
洛阳海灵汽车销售服务有限公司 河南省洛阳市洛龙新区政和路1号 电话: 0379-65956666 传真: 65871218 邮编: 471023