## 手机紧急呼叫功能形同虚设?

无卡、无信号时紧急号码难拨通,律师称厂家或涉嫌欺诈



核心提示

□记者 王子君

近日,一则名为"不要指望'紧急呼叫'能救命"的微博引发热议,网友称在无卡、无信号的情况下,手机的紧急呼叫功能无法使用。记者一番试验后,发现此言不虚。对此,律师表示相关厂家或涉嫌欺诈。

## 【调查】 无卡、无信号,紧急号码难拨通

柴女士在我市某科研单位工作,同时也是一名户外运动爱好者。一次,柴女士和同伴到赣南山区游玩时遇到突发状况,她拿出手机欲拨打110求救,却发现手机没有信号。同伴提醒她,手机具备紧急呼叫功能,于是柴女士拨打了当地110,却拨不通。

手机在无卡、无信号的情况下,是否能够 拨通紧急号码?我们随机选取几款常见品牌 手机,取下SIM卡拨打紧急号码,连接后手机 始终循环播放一段录音:"匪警请拨110,火警 请拨119,医疗急救请拨120,交通事故请拨 122······"就是无法接通人工台。

随后,我们又来到一没有信号的电梯轿厢内拨打紧急号码,几款手机均呼叫失败。

然而,查阅这些手机的说明书,发现均注明手机具备紧急呼叫功能。就此,记者随机采访了一些市民,多数受访者表示,没有成功使用过手机的紧急呼叫功能。

## 【厂家】 国内紧急号码与国际"不同轨"

昨日,记者来到中州中路与人民东路交 叉口附近某手机卖场。对于在无卡、无信号 情况下,手机无法拨通紧急号码这一现象, 某韩国手机品牌销售人员表示,他们只负责 销售,技术层面的问题应与公司售后联系。

随后,我们拨通该品牌的客服电话,一名工作人员称,没有信号就没有传输源,这

种情况下,紧急号码是无法拨通的。在取下 SIM 卡后,虽然部分手机设有紧急呼叫功能,但仅设置了911、112等国外通用的紧急 号码,由于国内的紧急号码尚未列入国际标准,所以不能拨通。

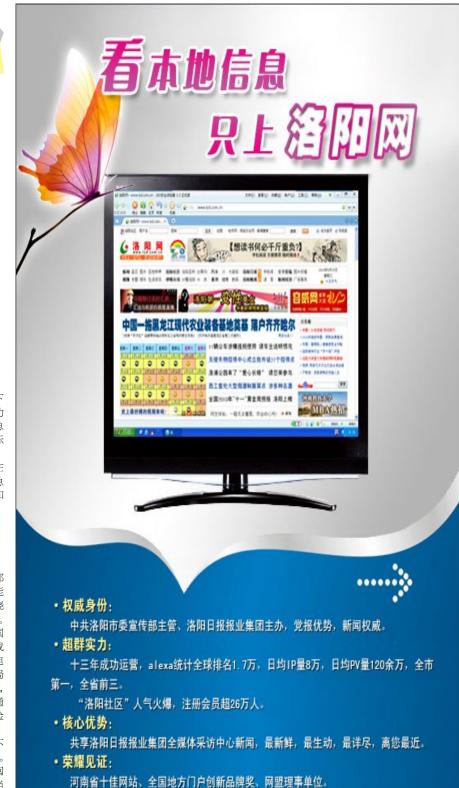
据某通信运营商客服人员介绍,通常在有SIM卡的情况下,即便欠费也能拨通紧急号码,只是对方无法回拨联系拨打人,但如果没有SIM卡,紧急号码是拨不通的。

## 【律师】 厂家或涉嫌欺诈,应加强监管

既然手机紧急呼叫功能无法实现,那说明书为何还要注明手机具备相应的功能呢?对此,河南惠人律师事务所律师卫晓明认为,相关厂家的行为涉嫌欺诈消费者。

卫晓明查阅相关资料了解到,按照国际电信联盟规定,手机在不安装SIM卡或其他特殊状态下必须能够拨打紧急呼叫电话。此外,根据《国家质量技术监督局2002年通信相关行业标准》也明确规定,手机进入中国市场前或制造出厂时必须通过入网检测,其中就有关于紧急呼叫的检测内容。

卫晓明建议,相关行业应加强监管,不具备紧急呼叫功能的手机,应该限制入网。此外,消费者在购买手机时,应该仔细查阅手机说明书,如注明有紧急呼叫功能,可当场查验紧急呼叫功能是否能正常使用;如果手机说明书中明示了此项功能,实际又无法使用,消费者可持相关票据向有关部门反映,进行维权。



地址: 洛阳新区开元大道洛阳日报报业集团22楼



广告咨询电话: 65233618