

手机紧急呼叫功能形同虚设？

无卡、无信号时紧急号码难拨通，律师称厂家或涉嫌欺诈



绘图 雅琦



□记者 王子君

近日，一则名为“不要指望‘紧急呼叫’能救命”的微博引发热议，网友称在无卡、无信号的情况下，手机的紧急呼叫功能无法使用。记者一番试验后，发现此言不虚。对此，律师表示相关厂家或涉嫌欺诈。

【调查】 无卡、无信号，紧急号码难拨通

柴女士在我市某科研单位工作，同时也是一名户外运动爱好者。一次，柴女士和同伴到嵩山山区游玩时遇到突发状况，她拿出手机欲拨打110求救，却发现手机没有信号。同伴提醒她，手机具备紧急呼叫功能，于是柴女士拨打了当地110，却拨不通。

手机在无卡、无信号的情况下，是否能够拨通紧急号码？我们随机选取几款常见品牌手机，取下SIM卡拨打紧急号码，连接后手机始终循环播放一段录音：“匪警请拨110，火警请拨119，医疗急救请拨120，交通事故请拨122……”就是无法接通人工台。

随后，我们又来到一没有信号的电梯轿厢内拨打紧急号码，几款手机均呼叫失败。

然而，查阅这些手机的说明书，发现均注明手机具备紧急呼叫功能。就此，记者随机采访了一些市民，多数受访者表示，没有成功使用过手机的紧急呼叫功能。

【厂家】 国内紧急号码与国际“不同轨”

昨日，记者来到中州中路与人民东路交叉口附近某手机卖场。对于在无卡、无信号情况下，手机无法拨通紧急号码这一现象，某韩国手机品牌销售人员表示，他们只负责销售，技术层面的问题应与公司售后联系。

随后，我们拨通该品牌的客服电话，一名工作人员称，没有信号就没有传输源，这

种情况下，紧急号码是无法拨通的。在取下SIM卡后，虽然部分手机设有紧急呼叫功能，但仅设置了911、112等国外通用的紧急号码，由于国内的紧急号码尚未列入国际标准，所以不能拨通。

据某通信运营商客服人员介绍，通常在有SIM卡的情况下，即便欠费也能拨通紧急号码，只是对方无法回拨联系拨打人，但如果如果没有SIM卡，紧急号码是拨不通的。

【律师】 厂家或涉嫌欺诈，应加强监管

既然手机紧急呼叫功能无法实现，那说明书为何还要注明手机具备相应的功能呢？对此，河南惠人律师事务所律师卫晓明认为，相关厂家的行为涉嫌欺诈消费者。

卫晓明查阅相关资料了解到，按照国际电信联盟规定，手机在不安装SIM卡或其他特殊状态下必须能够拨打紧急呼叫电话。此外，根据《国家质量技术监督局2002年通信相关行业标准》也明确规定，手机进入中国市场前或制造出厂时必须通过入网检测，其中就有关于紧急呼叫的检测内容。

卫晓明建议，相关行业应加强监管，不具备紧急呼叫功能的手机，应该限制入网。此外，消费者在购买手机时，应该仔细阅读手机说明书，如注明有紧急呼叫功能，可当场查验紧急呼叫功能是否能正常使用；如果手机说明书中明示了此项功能，实际又无法使用，消费者可持相关票据向有关部门反映，进行维权。

看本地信息 只上洛阳网

- 权威身份：**中共洛阳市委宣传部主管、洛阳日报报业集团主办，党报优势，新闻权威。
- 超群实力：**十三年成功运营，alexa统计全球排名1.7万，日均IP量8万，日均PV量120余万，全市第一，全省前三。
“洛阳社区”人气火爆，注册会员超26万人。
- 核心优势：**共享洛阳日报报业集团全媒体采访中心新闻，最新鲜，最生动，最详尽，离您最近。
- 荣耀见证：**河南省十佳网站、全国地方门户创新品牌奖、网盟理事单位。

广告咨询电话：65233618 地址：洛阳新区开元大道洛阳日报报业集团22楼

洛阳社区 我们的家园

洛阳社区 洛阳人的网上家园

广纳言论、开放包容的大型网络互动交流平台
注册人数超过30万 日均页面点击量超过6万

BBS.LYD.COM.CN