

停电后, 餐馆给过生日顾客送来白蜡烛

顾客怨餐馆服务不到位拒付餐费, 经调解双方和解

□记者 王子君

昨日,有市民爆料,3日晚其所在的餐馆突然停电,几名顾客趁机逃单,被发现后还理直气壮地与服务员争执。经民警调解,顾客支付半额餐费后,双方和解。

吃饭掏钱是天经地义的事,餐馆方面为何能接受顾客只掏一半的钱呢?原来,其中另有原委……



绘图 雅琦

餐馆:他们吃饭不给钱

该市民所说的餐馆位于老城区,晓红(化名)是该餐馆的主管。3日19时许,晓红和往常一样在餐馆门口处招呼客人时,餐馆内的电器、电灯却突然“罢工”了。服务员一边向就餐顾客表示歉意,一边赶忙给他们提供蜡烛。

这时,几名顾客在未支付餐费的情况下径直离开餐馆。晓红说:“我赶忙上前将他们拦下,可对方就是不肯付餐费,问其原因,竟然说是刚才停电了……”

这几名顾客给出的理由,晓红显然不能接受,双方遂发生争执。无奈之下,晓红拨打了110。

“如果是我们的菜品出现问题,我们可以酌情减免餐费,可停电这个理由太牵强了。况且为了不影响客人用餐,我们还特意提供了蜡烛。”晓

红说,她和同事们觉得很委屈,在她们看来,为顾客提供可口的菜品、舒适的就餐环境是她们的义务,但停电是突发状况,她们也无能为力。

顾客:她们服务不到位

晓东(化名)是“逃单”当事人之一,他说他们之所以不付餐费,是因为停电后发生的事情。

事发当日,是晓东朋友的生日,几名好友相约来到晓红的餐馆为朋友庆生。“原本是件高兴的事儿,正吃着饭突然没电了,你说扫兴不?”晓东说,虽然停电了,但聚餐还得继续,他们就向服务员要蜡烛,没承想,服务员拿来的竟是白蜡烛。

这让晓东和朋友们很气愤:“过生日点白蜡烛,谁见谁生气!”晓东等人遂决定起身离开不结餐费,之后便发生了前面的那一幕。

接警后,民警迅速赶到餐馆,了

解事情经过后,对当事双方进行劝解。最终,晓东等人向餐馆支付半额餐费后,双方和解。

律师:拒付餐费不应该

对此,河南惠人律师事务所律师卫晓明认为,晓东等人不支付餐费的行为不应该。

卫晓明解释,餐馆突然停电属于突发事件,非人为因素所致,这是餐馆方面预料不及,也不能避免的。停电后,餐馆方面为就餐顾客提供的蜡烛是基于照明使用的,由于事先并不清楚用餐顾客的特殊情况,因此餐馆的做法并无主观过错,所以顾客应当支付餐费。

而餐馆的做法也存在一定程度的不妥,其在得知顾客的特殊需求后,应及时与顾客沟通,更换蜡烛。“餐馆经常承接酒宴,平时应备些红色蜡烛,以应不时之需。”卫晓明说。

因无力支付医药费,父母把她留在了医院
昨日重返妈妈怀抱时她笑了

妈妈,我可等到你了

□记者 寇玺

3日下午,市妇女儿童医疗保健中心的工作人员报警说,儿科重症室有一个两个多月大的女婴,11月13日入院治疗,当月底其父母离开病房后便不见了。经过医院精心治疗,孩子现已病愈,但孩子父母却仍不到医院接她。

昨日下午,医院及民警多方联系,终于叫来了女婴的妈妈。在妈妈的怀抱里,这个可爱的小家伙转动着机灵的小眼珠,仿佛在和大家说话……

我是一个30周就出生的女孩,出生时只有两斤多,在妈妈和医生的呵护下,现在强壮了不少。上个月中旬,因为得了婴儿肝炎综合征,来到市妇女儿童医疗保健中心治疗,可最近,我已经好久没见妈妈了。

悄悄告诉你们,我家条件不好,爷爷奶奶在农村种地,我们一家三口在洛龙区租房住。为了照顾瘦弱的我,父亲只能偶尔外出当临时工,母亲则在家照顾我。之前因为早产身体不好,家里微薄的收入都花在了我身上。最近天气越来越冷,我抵抗力弱感染了肺炎,医生们都尽职尽责地努力为我治疗。这次住院的花费,不知道爸爸妈妈还能不能支付得起……

前几天,我咳嗽得厉害,本来在重症室陪护我的父母跟主治医生说家里有点事,就离开了。自那天之后,我就没再见到他们了。听医生说,他们给爸爸妈妈打了很多电话要他们回来陪我,但他们都说家里有事走不开。

两天前,医生给爸爸打电话,说我好了,可以回家了。爸爸妈妈说家里没钱为我付医药费,不打算接我回家了。

我可不信!可是,爸爸妈妈真的又有一天没来看我……我能

想到,家里付不出我的医药费,但不管怎样,我是他们的孩子,他们不会不要我的!医院的叔叔阿姨们虽然都对我很好,喂我喝奶的奶粉,给我听好听的音乐,但这里不是我家,我想念妈妈的怀抱。

听儿科主任说,医生们都很惦记我,担心我抵抗力差,一直住在医院里会接触到其他病源。在他们心里,医药费用是次要的,我能回到父母身边才是他们最大的心愿。

通过医生们的联系,我终于在昨天下午见到了多日未见的妈妈。看着医生抱着我,喂我喝奶,育儿经验不多的她专注地看着。她从医生手里接过我的时候,我明显能感觉到她那急切又紧张的心情。妈妈温暖的臂膀抱着我缓缓摇晃,真舒服……

妈妈说,我这么多天的住院费用让她和爸爸压力很大,之前为我治病已经花了十几万元,现在付不起医药费,他们也不敢来医院看我。但不在医院的每一天,她和爸爸都很想念我,想赶紧凑到医药费,好接我回家。

妈妈对医生说,虽然压力很大,但她从未想过放弃,带我回家后,一定会精心照料我,把我身体养好,让我以后少生病、不生病。

九都短波

西工区人民检察院监所部门采取三项措施做好社区矫正法律监督工作,收到良好效果。一是及时与司法局和法院联系,将辖区内的社区矫正人员情况录入电脑,建立数据系统,有效

管理犯罪信息;二是确定专人负责社区矫正检察监督工作,建立长效监督机制;三是坚持定期检察与专项检察相结合,加大法律监督力度。

(孟俊丽)

洛陽人看洛陽手機報

1. 权威、专业、及时、准确,洛陽手機報由洛陽日報报业集团精心打造,萃取本地、国内、国际新闻资讯,时尚实用,服务贴心。

2. 洛陽手機報本地新闻资讯内容丰富,总量占到了60%以上。

定制方法:

移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。

联通用户发送短信712到10655885 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。

洛陽人看洛陽手機報

洛陽手機報本地新闻资讯内容丰富,总量占到了60%以上

移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。

联通用户发送短信712到10655885 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。