

# 入户采集信息,居民不愿开门咋办

有经验的社区主任支招:选对时间,周末或下班时间去;最好和物业一起去



□记者 马文双

目前,我市不少社区在推进网格化管理,该管理模式有助于社区工作人员及时了解居民的诉求。其推进的前提是,社区工作人员能够顺利走进居民家中,采集居民信息。

最近,部分社区工作人员在一些新建小区入户采集居民信息时遇阻,他们为此非常着急。

那么,社区工作人员怎样才能敲开业主的大门,拉近彼此间的距离?记者对此进行走访。

## 无法敲开住户的门

两个月前,涧西区世纪华阳社区正式挂牌成立。小区的硬件设施及工作人员先后到位后,社区负责人孙洁对社区未来的发展充满期待。可两个月过去了,孙洁有些着急,因为社区工作人员入户采集信息时遇到了阻力。直到现在,他们还未全面掌握居民信息。

孙洁说,社区进驻世纪华

阳小区后,工作人员在居民楼里张贴了有关社区的信息,每次入户前,也会以通知形式及时告知居民,但入户调查时还是会受阻。

孙洁心里清楚,居民之所以这样,是为了保护隐私。其实,社区是不会泄露居民信息的。担心工作人员会被误当成推销人员,孙洁还特意叮嘱他们,上门时要

佩戴工作证并注意言谈举止,可效果不太明显。

因小区物业先于社区进驻小区,孙洁目前只好借助物业加强社区与居民之间的联系。

不仅孙洁,其他一些社区工作人员也说,现在不少高端商住小区都有门禁系统,社区工作人员要想进去都难。

## 出于安全考虑不愿随便开门

对社区入户采集信息,世纪华阳小区70岁的居民董女士说了一下自己的观点。

董女士说,她住9号楼,社区采集信息时,她通过猫眼仔细观察了好一会儿,看工作人员佩戴有工作证后,才打开门。她欢迎社区工作人员到家中走访,特别是前段时间的一件事,更让她确定居民应与社

区保持联系。

前不久,董女士得知自己楼上的一位老人去世了,这位老人身体不太好,他老伴又去外地帮子女照顾孩子了,所以老人一人在家。老人不幸去世后,董女士一直很难受,她觉得同住一栋楼,彼此就是邻居。作为邻居,如果早知道老人家的情况,她一定会给老人一些帮助。如果社

区知道老人的情况,肯定也会帮助她。

家住新区的许女士对社区采集信息的做法虽不抵触,但她说,出于安全考虑,她一直叮嘱家人不要随意给人开门。她认为,社区工作人员应考虑居民感受,敲门时,至少要佩戴工作证,或通过其他方式让居民信任。

## 居民到底能不能脱离社区

在采访中,我们发现,不少居民不愿接受信息采集的理由有二:一是为保护隐私,二是觉得自己基本不需要社区为自己办事。

保护隐私可以理解,可生活中,我们能离得开社区吗?

记者就此咨询了周山路办事

处中泰花城社区的社区主任马佳昱、开元路办事处天元社区的社区主任刘洋和定鼎门社区的社区主任曾邦印。

他们说,社区处理的多是琐碎事务,居民到社区确实没啥大事,可小事也能影响居民生活,例如计生手续、入户手

续及一些证明材料的办理。社区采集居民信息,是为居民办理这些事务打基础的。如果居民前来办事,社区居民信息数据库中无相关信息,那么,社区就要重新采集相关信息,这势必会影响办事效率,甚至让居民产生误解。

## 以下方法也许能助你顺利采集到信息

对孙洁提到的人户难问题,上述几名社区主任深有感触,他们愿将自己的经验与有此困惑的社区工作人员分享。

### 1.挑对入户时间

在高层小区做了7年社区工作的马佳昱说:“商住小区居民通常比较忙碌,我们社区的工作人员一般会选择放弃自己的休息时间,在中午或晚上入户采集信息。入户时,要佩戴工作证,面带微笑,无论业主情绪如何,都要有耐心。”

### 2.借办事机会采集信息

只要居民到社区办事务,就要与居民说明社区只有在了解居民基本情况、确定其确为本辖区居民及其相关信息后,才能开

具证明,并告诉居民,会对居民信息保密。

### 3.多渠道宣传,多平台沟通

曾邦印认为,居民之所以拒绝采集信息,还是因为其社区工作陌生,所以,前期多渠道的宣传很重要。例如,作为新鲜事物的网格化管理究竟是咋回事?对居民有何益处?为啥要采集居民信息?这些都可以通过展板、通知、宣传页等形式进行宣传。

在各小区门口或居民楼附近,挂上网格长们的信息牌。这样在入户时,工作人员只要简单讲明情况,居民一般会欣然开门。

### 4.天元社区还将网格化管

理相关事宜编成快板书,在小区演出

刘洋说:“天元社区有80多栋高层住宅楼,我们在工作中,遇到的阻力也很多。后来,我们干脆先开展活动,借助活动获取信息。例如,11月,社区通过组织全民运动会和免费看电影活动吸引1000多名居民参与,在这个过程中,我们对居民信息进行登记,取得了很好的效果。”

### 5.入户不要“孤军作战”

刘洋和曾邦印对入户是否要“孤军作战”感触很深。他们说,如果网格长单独入户,往往不容易被信任,他们社区的工作人员通常会选择和物业工作人员及辖区协勤一起入户。

## 租了停车位 为何依然遭遇停车难

为防停车位被占,蓬莱小区部分业主不得不在停车位附近插上“私家车位”的小木牌



□记者 付璇 文/图

近日,涧西区蓬莱小区B区和C区部分业主向记者反映,小区不少有车业主正遭遇着这样的尴尬:租了停车位,车却无处可停;一些不愿租停车位的业主因无处停车开始“开垦”停车场……

针对这些问题,记者对蓬莱小区B区和C区进行了走访。

### 走访:租的停车位总被占

近日,当记者来到蓬莱小区C区17号楼前时,一名别克车车主正拿着两块标有“私家车位”的自制小木牌走向自己的车位。“真让人无奈,自己付钱租的停车位总是被占,太闹心了!”该车主说,在车位上插上木牌是跟邻居学的,以提醒其他车主不要占自己的停车位。

在蓬莱小区C区17号楼前的一排停车位上,这样的小木牌每隔一两米就能见到。(上图)一名本田车车主说,自己晚上下班回来曾多次看到自己的车位上停着别人的车,“有时自己的车无处可停,只好把车横着停到被占的车位前,等车主自己找上门来”。

在与记者交谈的几名有车业主看来,虽然物业今年3月对小区停车位进行重新划分,并开始收取车位租用费,但小区停车难、停车乱的现象并没有明显好转。

“小区停车位远不能满足现有的车数量,对没有租停车位的车主,门卫不应该让他们的车停在小区,但现实操作中并非如此。”一名业主说。

### 尴尬:为争停车位邻里关系变糟糕

部分业主为何占用他人租

的停车位?

记者从几名业主口中了解到,该小区停车位在今年3月之前一直是免费使用的,每天下班后“先到先得”已成为不少业主多年来的习惯。

对于物业突然开始收取车位费一事,部分业主持反对意见。

停车位开始出租后,由于业主们看法不统一,为了车位问题,邻里间的关系也发生了微妙的变化。

家住蓬莱小区B区的李先生说,自己的一名邻居发现总有其他业主将车停在自己租的车位上,找总占自己停车位的业主理论时,对方却说此处乃公共空间,谁都能停放车辆。不想伤了邻里感情,自己掏着钱却又无处停车,无奈之下这名邻居找物业退了车位费。

“看着一些邻居因无处停车而清理了小区绿化带里的部分植物用来停车,自己心里不满却也无奈。”一名业主说。

一些业主表示,自从该小区停车位出租以来,邻里间因抢占停车位而发生的争吵、车辆被划伤等现象也随之增多。

“蓬莱小区B区和C区共500多辆车,可停车位只有200多个,车位供不应求是一定的。”小区物业一名负责人说,为保证小区消防通道畅通,物业今年3月根据市物业办及消防部门的要求对小区停车位进行整改,并按规定实行车位出租。

“我们租出去的车位都有标志,但仍有业主乱停车。我们最初规定,没有租车位的业主,其车辆不得进入小区,然而这个规定因业主的阻挠而难以维持。”该负责人说,要想停车规范化,除了物业的管理,业主的配合也很重要。