

写手
▶C02版
影视
▶C06版

随笔
▶C04版
连载
▶C07版

情事
▶C05版
漫画
▶C08版



洛阳晚报微博地址(D) <http://weibo.com/lywanbao>

转到 链接



刚送走了“双11”，又将迎来“双12”，淘宝网又要举行大规模的打折促销活动，不少网购迷又该摩拳擦掌准备大干一场了。小编可要提醒你，别光顾着捡便宜，网上购物也有风险。如果你对买的东西不满意，给了卖家一个差评，那可能就会惹祸上身啦！有些卖家会使出各种招数对你进行骚扰。虽然这样的卖家只是少数，但万一碰上一个，就有你受的。今天，小编带你来见识见识，那些卖家都有哪些招数，也来看看，买家都有哪些妙招。



你敢给差评 我就骚扰你



你敢骚扰我 我就捧杀你



温情派：小恩小惠诱惑你

前段时间，“嘻嘻猫”在网上买了一条打底裤，商品介绍中说这款打底裤是加厚的，可收到货后她才发现这条裤子非常薄，于是给了卖家一个差评，并留言：“裤子太薄，根本不是加厚的。”没过多久，“嘻嘻猫”接到了店主打来的电话，说愿意退给她10元钱，还承诺下次购物给予八折优惠，请她将差评删除。



骚扰派：午夜铃声烦死你

武汉的刘女士在一家网店里买了两件上衣、一条短裤和一条裙子，可收到货后她发现裙子上有5个破洞。刘女士与卖家取得联系，想要退货，没想到换来的却是对方的恶语相向。刘女士直接给这家网店一个差评，结果一星期之内她接到卖家300多个骚扰电话，多数是在半夜打来的。

网友“NC摩卡”给了卖家一个差评后，不仅接到了骚扰电话，还收到这样一条短信：“我是专业修改中差评师，某卖家叫你修改差评，如果不修改，我拿人钱财，替人消灾，将对你进行一系列骚扰。第一步我将进行夜间电话骚扰；第二步把你的手机号码发到租房、交友网站；第三步逢年过节寄忌讳物品给你；第四步上门‘服务’。”



苦情派：声泪俱下打动你

网友“妮娜”告诉记者：“上个月我在网上一家饰品店买了一条手链，买时满心期待，收货后却大失所望，不仅做工非常粗糙，手链还是断的，想戴也戴不了。”由于懒得退货，她就直接给了卖家一个差评。没想到，远在北京的卖家给“妮娜”打来电话，哭着说她老公抛弃了她，她一个人要养孩子，还要开网店，挣不了几个钱，日子过得非常艰辛，期望“妮娜”高抬贵手，删了差评。“妮娜”一听心就软了。



本版绘图 吴芳

网购时，很多网友都有过因为怕被卖家骚扰，从来不敢给差评的“窝囊”经历。最近一个名叫“白洱”的网友解决了这一难题，他在微博上晒出自己给卖家的评价，教大家如何不被卖家骚扰，还能替自己出口气。

不相关型评价

买了罐装午餐肉，“白洱”的评价是这样的：感觉冬天里面穿个T恤，外面套上这个就OK了，好暖和哦！”这样完全和产品不相关的好评启发了众多网友，不到3天，这条微博就被转发了4600多次。

记者在“白洱”发的微博中发现，几乎所有的评价都和产品对不上号。一件毛衣在“白洱”细致的评价中成了“几乎没有任何划痕，按键的手感很好，唯一的缺点是待机时间太短，可能要再买一块电池了”。还有一次，“白洱”在网上充了100元话费，又满意地给了好评：“上次买了一个试吃，感觉很好，就是这个味儿，很棒！这次买了大包的，辣味十足，超赞啊！”很多不明就里的网友被“白洱”的评价绕得晕晕乎乎：“是不是写错了？买的不是毛衣吗？哪来的按键啊？”

收到大礼型评价

不过，大部分网友都能看出其中的奥妙，这样的好评其实就是传说中的“捧杀”，看似赞扬，却有着“杀人不见血”的强大功能，还不会遭到卖家骚扰。“白洱”的微博让网友看得很过瘾，纷纷贡献出自己与卖家较量的招数。网友“不靠谱的人”说：“我对商品不满意的话，一般就这样评价：‘店主真好，送了我好多礼物，买衣服送裤子，买袜子送鞋，真是太大方了！’过一阵子我再去那家网店看评论，就会有很多买家质问店主：‘为什么什么礼物都没给我送？店主不厚道！中评！’”

明褒暗贬型评价

有的网友很聪明，买了不太满意的青春时尚女装，会给出这样的评价：“给我妈妈买的，太合适了，很符合妈妈的气质，她很喜欢！这件衣服不愧是中老年妇女的最爱。好评！”
(据现代快报网)

相关链接

因差评引发的恶性事件

●2012年3月，珠海的段某在一家网店购买了一部手机，收货后发现手机有质量问题，要求退货，多次交涉未果，便给了卖家差评，随后被卖家上门砍伤。珠海警方侦破此案，3个犯罪嫌疑人被抓。

●2012年5月，武汉一名女大学生在淘宝网上购买了一条裙子，因对商品不满意要求退货，但网店客服人员态度恶劣，于是给了卖家一个差评，随后收到卖家寄给她的寿衣。淘宝网对该网店实行封店12天的处罚。(晚综)

相关链接

信用评价

淘宝网会员在淘宝交易平台每完成一笔交易后，买卖双方均有权对对方作出评价，评价分为好评、中评和差评。信用评价对卖家来说很重要，会直接影响买家对该网店的信任度，差评多了，生意肯定会受影响。所以，很多卖家会想尽各种方法伪造客户好评，或使出各种招数删掉差评。



非常网闻 清真 天下第一辣 特约
地址：九都路牡丹桥东 300米路南
电话：63117788

