

# 7天包换,东风日产发布“品质无忧承诺”

2012年11月22日,东风日产携NISSAN、启辰双品牌全车系最强阵容参展第十届广州国际汽车展览会。NISSAN最新力作370Z也在国内首次发布,成为展台上的一大亮点。在本次车展上,东风日产以企业发展迈入“新十年”为契机,郑重向广大消费者发布“品质无忧承诺”,宣布即日起,消费者在东风日产全国各专营店购买NISSAN品牌(不含进口车)和启辰品牌新车,在特定的品质问题范围内,均可享受7天包换。

“品质无忧承诺”是东风日产发布新老车主“安全保障承诺”后的又一重大举措。在新十年来临之际,东风日产将推出一个又一个货真价实的承诺,切实保障消费者的利益、践行企业责任。客户至上是东风日产始终不变的信条。

## 沧海横流

### 东风日产再显英雄本色

2012年,汽车市场不容乐观,行业竞争日趋白热化。面对突发事件及诸多不利因素,东风日产今年成功登上400万台产销规模的新高度,成为业内发展较快的合资汽车品牌。

不仅如此,备受瞩目的东风日产新一代轩逸上市之初便传来捷报——新一代轩逸上市首月销量突破2.3万台,强势跻身中级车市前列,成为东风日产登顶400万台产销规模的强大动力。

作为东风日产2012年的扛鼎之作,凭

借“高富帅”越级产品力和超越消费者期待的四大产品优势,新一代轩逸全面满足了家轿消费者对高品质汽车生活的全方位需求,以“史上最强大中级车”的强大实力傲视中级车市,进一步巩固了东风日产在中级车市场的领军地位。

与此同时,东风日产“客户至上”的企业价值观亦得到了完美诠释。在9月的突发事件中,东风日产再显英雄本色,快速高效地推出了“三大应对原则”(零损失、零负担、零担忧),及时为新老车主和经销商送上了一颗定心丸。

在此事件中,有少量东风日产车主遭受损失。对此,东风日产出台措施,以“零损失”原则给予受损车辆免工时费维修,并承担保险公司赔偿以外的全部费用。在本次广州车展上,东风日产相关负责人表示:所有受损车辆的维修、善后工作已经全部完成。

同时,东风日产在事件发生的第一时间出台商务计划,以“零负担”原则为经销商减压减负,并对受损专营店进行重建、修复工作的支援。目前,东风日产经销商的经营状况良好,专营店的运营也全面进入正常轨道。

此外,为了保障客户的放心出行,东风日产以“零担忧”为原则,对400万名保有车主及未来的新车主作出“安全保障承诺”:在特定意外事件背景下,由第三方恶意造成的车辆损失,东风日产将全额承担,并对施救费用、停运损失予以补偿。其覆盖之广、力度之大,尚属行业首次。

“在达成400万台产销规模的征途中,东风日产要为消费者带来的不仅是先进技术、高品质产品和优质服务,还有最安心切实的用车感受。9年来,对‘客户至上’理念的一以贯之、切实执行,正是东风日产能够屡创新高原因所在。”东风日产相关负责人说。

## 责任为先

### “品质无忧承诺”开行业先河

东风日产郑重承诺:从11月22日起,消费者在购买东风日产NISSAN和启辰双品牌车型时,所购新车出现特定的品质问题,7天包换。此举在合资车企中尚属首次。

东风日产“品质无忧承诺”的细则规定,消费者购买的新车,自发票开具之日起7天内,且行驶里程不超过1000km,因车辆本身原因出现特定范围内的品质问题(主要包括发动机、变速器、车身、转向系统、制动系统、悬架系统、前/后桥等),均可更换同型号同颜色全新车型。

“品质无忧承诺”除了“7天包换”的硬性规定之外,其便捷高效的流程设定,也为消费者节省了时间与精力,切实免除了购车的后顾之忧。

作为业内第一个作出“7天包换”承诺的合资车企,东风日产此举显示了对产品品质的高度自信和极负责任的企业担当。东风日产以395道检测工序、全球标杆工艺,成就趋零故障的卓越品质,其生产制造水平在日产全球制造体系中数一数二,连续斩获日产全球标杆工厂、日本能率协会“工厂管理奖”等多项殊荣。对消费者而言,“品质无忧承诺”无疑是此前“安全保障承诺”的延续和拓展,让他们买车、用车双重放心。

“从‘安全保障承诺’到‘品质无忧承诺’,这些措施都将为消费者带来切实的利益,让他们更加安心、放心地去享受汽车生活。之所以用‘承诺’这样庄重的方式去表达,是因为东风日产把客户利益视为最高,把客户价值放在第一位。同时,系列‘承诺’的推出,也体现了东风日产是一个负责任的大企业,东风日产敢负责任,也有能力负责任。”东风日产相关负责人如是说。(格子)

## 车市数字

16

J.D.Power近日发布的2012年中国新车质量研究SM(IQS)报告显示,2012年行业总体新车质量平均为146个PP100(每百辆车问题数),是从2000年该项研究发布以来问题率的最低点。新车质量问题比2011年平均减少16个PP100,而这主要归功于韩系和自主品牌汽车的提升。(据新华网)

49

第八届长沙国际车展今日盛大开幕。100余个著名汽车品牌、650台展车将逐鹿长沙。本届车展首发新车49款,概念车、特色车9款,新能源车6款,数量再次刷新历届规格。在本届长沙国际车展上,福特、大众、别克、雪铁龙、标致、丰田、本田等车企均将重磅新车“移师”长沙。巴博斯火箭800、威兹曼、捷豹F-TYPE、法拉利458Italia和玛莎拉蒂(下图)等也将登陆长沙国际车展。(据新华网)





技术日产 人·车·生活

# 3重承诺

免尊享  
免利息、免月供、免首付,  
理想座驾轻松购!

重承诺  
安全保障承诺+品质无忧承诺,  
尊享承诺放心购!

# 份大礼

- 进店即送平安好礼!
- 订车更有新年礼包,最高可达4000元!
- 双十二年末特卖!
- 赠送交1千抵万元礼包!
- 分期购车 全系5免!

## 东风日产 新年快乐购!

洛阳威丰专营店 销售热线: 6525 0000 售后热线: 6523 5888 九都东路名车苑路口南200米  
洛阳威盛专营店 销售热线: 686 00000 售后热线: 6525 3222 洛龙区龙门大道牡丹宫路口南侧

TEANA ■■■ SYLPHY ■■■ SUNNY ■■■ LIVINA ■■■ X-TRAIL ■■■ QASHQAI ■■■ MURANO ■■■ TIIDA ■■■ MARCH ■■■ QUEST ■■■ NISSAN GT-R



服务热线  
400 830 8899 800 830 8899  
www.dongfeng-nissan.com

# 东风日产

## 启辰 高品质国民车

# 年末盛惠 礼享启辰

# 豪礼装满车 幸福在启辰

即日起购买启辰D50/R50,即可尊享年货大派送,丰盛年货任你装,豪礼装满回家!

★购车即享“0利率、0月供”免息优惠 ★购车即享“安全保障承诺” ★购车即享“品质无忧承诺”

## 12月15日下午3时启辰品质对比品鉴会精彩上演



聘:销售精英5名,详询6069 1122

阅世界·悦中国



## 洛阳威佳启兴专营店

销售热线: 0379-6069 1111 0379-686 0000  
地址: 九都东路名车苑路口向南200米 (NISSAN威丰店隔壁)

偃师市岳滩工业区洛河桥头南 0379-6761 6677 新安县涧河大道职高加油站 137 0079 2862  
伊川县鹤鸣路快捷通道交叉口 0379-6506 9188 栾川县滨河大道东段七里坪 0379-6525 0000