

河洛观潮

政策“全国人民都知道” 执行为何“星星还是那颗星星”

□本报新闻观察员 洛谭

【新闻背景】针对群众反映的准生证难办的问题，国家人口计生委日前发出通知，要求各地简化办证程序。可当记者赴北京市昌平区回龙观办事处询问如何办理准生证时，工作人员爱理不理地回答记者的问题。问其关于简化办理准生证通知的事，她说：“你是看新闻看到的，那是新闻，要到我们这儿，那就得等。”其他工作人员则回答：“不清楚，去问我们的上级部门。”(12月11日《人民日报》)

当准生证办理程序要简化的政策“全国人民都知道了”的时候，街道办事处具体负责这项工作的人员还不知情，或者知道了也不愿理会，这是怎么回事？

其实并不奇怪。因为他们确实不能把新闻拿来执行，“那是新闻”说的是实话。文件精神要转变为具体的规定，落实到日常的工作中，不容易。毕竟，办事处的工作人员不可能看到电视上的新闻后，就依照自己的理解去执行，去为百姓办事。

但大家的惊愕也是有道理的。国家人口计生委下发通知已经超过一周时间了，对于这种关系百姓特别是关系2.2亿流动人口切身福祉的政策，为何不抓紧转发落实？政府部门办公方式早已有了翻天覆地的改变，信息的迅速传递已不成问题，问题出在哪里？

对于好政策，群众热议，媒体解

读——有望如何如何，将如何如何，期望无限，现实却是“星星还是那颗星星”。类似的情况，发生得实在不少。好政策好办法，只能“好”在一纸红头文件上。央企退出房地产市场，执行限塑令，严禁教育乱收费……出台的相关文件不少，执行情况又怎样呢？更不必说一种最让人担心的怪现象：执行不力就再发文件，还不行就再发“关于通知的通知”甚至“关于通知的通知的通知”……最后，文件摞成山，基层的事情该咋办还咋办。

在某种程度上，说了大实话的回龙观办事处倒是做了件“好事”——至少让我们有机会知道，在新政已出台的背景下，准生证至今仍未摆脱“中国办理难度最高的证件之一”的名声。

说了不该说的话被曝光，也许这名工作人员会被责罚。但这种“曝光+责罚”的方式，对改进工作作风、提高工作效率来说，恐怕效果不佳。当然，从这则新闻中，我们也能看到强调执行力、强调问责等多么重要，多么必要。但另一个现实是，这些被强调的东西似乎已经出现在各种文件和精神中了。

洛阳航班 出行方便
每周88航班通达15城
北京 上海 天津 重庆 广州
深圳 海口 厦门 杭州 哈尔滨
成都 昆明 沈阳 大连 呼和浩特

洛浦听风

一个“小数点” 何以陷儿慈会于信任危机

□吴江

【新闻背景】12月10日，网友微博举报中华儿慈会涉嫌洗钱，称其2011年账目上，一项金额达48.4亿元，远远高于当年收到的8000多万元捐款。对此，儿慈会官网致歉称是工作失误致小数点错位，将4.75亿元写成47.5亿元。(详见本报今日B02版)

有道是“人非圣贤，孰能无过”，对于中华儿慈会的工作人员，当然也不必过于苛求其一点儿错都不能犯。

但对任何慈善基金会来说，确保慈善基金财务清晰，同样是其工作的核心要义。按道理来说，儿慈会的财务人员，整日跟数字打交道，核对财务数据也是最基本的职业要求，何以竟然出现“点错小数点”这样的低级失误？这的确不能简单地以“孰能无过”作为托词。而尤其让人不可理解的是，4.75亿元被写成47.5亿元，多出了40多亿元的账目，居然堂而皇之地通过了审计。莫非真是接二连三的低级失误一不小心凑到一块儿了，如此巧合，实在有些神奇。

事实上，在近期国内慈善基金会账务丑闻频出的背景下，如此神奇的低级失

误，引发公众的遐想与猜疑，自然也不意外。对儿慈会的解释，网友是不买账的：点错小数点何以仍能把账做平？如此低级的失误为何能通过层层审核？质疑声一浪高过一浪。

不可否认，社会信任度的降低，的确让无中生有的怀疑有了更多的市场，沟通和澄清的成本也随之水涨船高。不过，儿慈会之所以陷入越澄清越说不清的尴尬，恐怕还不能全说是其不幸成为公共信任度下降的替罪羊。事实上，尽管承认了工作人员和领导审核的严重失误，并否认了洗钱行为，而且还欢迎网友到基金会查看整体账目，不过，与其说这充分显示了儿慈会公开账目的诚意，不如说恰恰暴露出账目明细公开之难。查看账目非要到基金会才行？慈善会账目其实难言真正意义上的公开。

相形之下，国外慈善会的财务账目，恰恰是事无巨细地向公众和盘托出，并以最便利的方式供公众查询。可见，对于屡屡陷入麻烦的中国慈善组织来说，显然不能只喊冤，而更应反思究竟是什么让自身陷入了信任危机。若想像国外同行那般幸运，不妨在财务监督与公开机制上向人家取经，向人家看齐。

Audi
突破科技 启迪未来

长路漫漫，唯有你能尽享风光

带启一停功能的自适应巡航系统，可自动调节车速来保持与前车的安全距离；主动式车道保持，通过振动方向盘提醒疲劳驾驶带来的路线偏移；平视系统可令你无须转移视线，即可一眼尽览当前驾驶信息。长途高速，自此只需享受风光。完美驾乘，轻松拥有：即日起1.88%-3.88%超低利率、288-688元超低月供等多种金融方案，任您尊享。更多详情请垂询一汽-大众奥迪特许经销商或访问一汽-大众奥迪官方网站。

超级座·驾——全新一代奥迪A6L，全面超越级别的惬意驾驶智能科技
www.audi.cn

一汽-大众

一汽-大众汽车有限公司 中国·长春

洛阳市经销商：
洛阳海灵汽车销售服务有限公司 河南省洛阳市洛龙区政和路1号 电话：0379-65956666 传真：65871218 邮编：471023