

作风转变了,效率提高了;服务到家了,办事方便了 环境创优,为经济发展“加速”

□记者 韩铁栓 实习生 刘益

**统筹提升六加一攻坚战
贯彻十八大精神在基层
走基层 转作风 改文风**

“社区110”,把服务送到家门口

今年74岁的杨作宏是涧西区郑州路办事处华源社区的居民,是位热心的小区“编外办事员”。日前,他接到小区服务站的通知,说提前开放社区阅览室和娱乐室的事已得到解决,阅览室和娱乐室下午的开放时间由原来的两点提前到一点,以方便那些想早点来休闲娱乐的居民。

杨作宏说,自从今年社区实行效能直报服务制度以来,他觉得办事越来越方便、快捷了。“小区服务站承诺,老百姓反映的问题,一般的3天解决,牵涉面广、特别复杂的,最多10天解决。”杨作宏介绍,截至目前,他共向服务站反映了十多个问题,都得到了圆满解决。

“以前反映问题不知道找谁,找着了说几遍也不一定办成事,现在在家门口就能很快把事情解决。”杨作宏说。

涧西区优化办相关负责人说,因为大小

事都管,不出小区就给办,涧西区的群众都管这样的小区服务站叫“社区110”。目前,涧西区11个办事处的53个社区都建立了这种效能直报网络,形成了区、办事处、社区三级联动互动的效能直接受理、处置体系。“优化环境,就是实实在在方便老百姓,将惠民落实在基层,把问题化解和解决在基层。”这位负责人说。

百姓问政,让政府为群众办事更贴心

为企业、群众办事贴不贴心,关键在于政府部门和各大公共服务企业作风转变得如何。

市纪委监委、市优化办主任牛宇柯介绍,今年以来,我市按照“作风转变年”实施方案的相关要求,先后开展了《百姓问政》《群众评诺》等电视直播活动,并两次对重点部门、重点科室的作风建设进行了集中评议。

目前,各县(市)、区和市直单位针对整改工作中查找出来的2026个问题,已整改解

决1838个;《百姓问政》活动中需要整改的400个问题,已整改349个;《群众评诺》活动中大家反映的235个问题,已解决211个。此外,对重点部门、重点科室集中评议中被评为后三名的科室(部门),也按规定给予了处理。牛宇柯透露,通过暗访、评议、查实等环节,今年市作风办直接查办问责案件83起,问责246人,其中县级干部25人,科级干部83人。全市各级各单位共对1153人进行了责任追究,其中免职38人,效能告诫234人,给予党纪政纪处分283人。

“软环境也是硬实力。现在,很多客商投资看中的不全是能给他多少政策方面的优惠,还包括能给企业创造怎样的发展环境。”牛宇柯表示,明年我市将继续采用让群众知情、参与的方式,狠抓作风落实,环境创优,进一步加强110联动、市县乡行政(便民)服务中心和公共资源交易三个平台的建设,简化行政审批项目和环节,让环境创优更有力地催生我市经济社会发展“加速度”。

综合环境优化,使居民生活更安心

安居才能乐业。一个城市软环境的优化,除了政务环境,社会综合环境治理也同样重要。

韩光林是洛阳王府井百货的一名安保人员。12月10日,在洛阳王府井百货消防安全监控中心,他指着一台全自动消防报警器说,每天进出洛阳王府井百货的约有4万人次,节假日最多一天能有10万人次,为保证消费者在公共场所的安全,商场今年专门购置了这台设备,在全商场安装了378个监控探头及2000多个烟感探测器,进行24小时值守监控。商场任何一处的温度超过60度时,系统就会自动报警,并自动开启相关的消防装置。另外,由于预防、监控到位,商场最近一个多月未发现一起盗窃事件。

市委政法委副书记、市综治办主任尤清立介绍,目前我市在商业繁华地区和人流密集的公共场所、高发案小区,都安装有类似设施。在全市900个网格中,均配备了社区民警和公安协勤人员。

“环境创优,对我们来说首先就是让大家有安全感。只有社会综合环境优化了,人们才能安心生活、创业。”尤清立表示,今后我市将以完善网格化服务管理为基础,进一步优化社会和经济环境,推进社会管理创新,打造和谐洛阳、平安洛阳。





应广大消费者要求, 我公司于本周日再次举办:

购阿新利乐砖送大礼活动

届时, 凡购以下任一种产品 **均赠价值30元 利乐砖花生牛奶一箱!**

产品名称	规格	价格
利乐砖纯牛奶	1×250 ml×20盒	46元
利乐砖苹果牛奶	1×250 ml×20盒	36元
利乐砖花生牛奶	1×250 ml×20盒	35元

活动时间: 2012年12月16日 早7:30~晚9:00

活动地点1. 全福饼屋七一路店(凯旋路与七一路交叉口 电话: 63218589)

活动地点2. 全福饼屋老城店(中州东路与北大街交叉
口宴天下酒店一楼 电话: 63533626)

品味阿新 享受纯真

63188866 63181158 QQ: 545574339