



网上查药价，这事靠谱吗

业内人士称，药价查询网站多是经营性质的，其药品价格不能完全作为衡量实体店药价高低的依据



□记者 王妍

日前，我市一网友买到一盒比药价查询网站公布的建议零售价高出近一倍的口服液，这件事引起了众多网友的关注。药价查询网站是否揭了实体药店的“底”？它们所公布的药品批发价和建议零售价的依据是什么？为何与实体药店的销售价格有那么大差距？“网络价格”能否作为我们衡量实体店药价高低的依据？针对这些问题，本报记者进行了深入调查。



(网络截图)

1 帖子：实体店药价比网上建议零售价高

日前，网友“5433”在我市一网站发帖。“5433”在帖子中称，他因喉部不适到我市某药店买了一盒口服液，药店收费15元。觉得药价偏高的他，回家后在药价查询网站“药品价格315”查询到这种药。查询结果显示，同品牌、同规格的这种药，批发价仅4.94元，网站建议零售价8.5元。见此，“5433”遂将网页截图和药店的收费凭据发到了论坛上。

“差这么多”……看到如此悬殊的价格，不少网友纷纷谴责实体店。之后，“5433”再次到该

药店讨说法，却被店员告知：“价格是由公司统一的。”

同样的药品，在药店的销售价格和网上的真差这么多？13日，记者走访了西工区、老城区和洛龙区的多家药店，对部分家庭常备药品进行了价格对比。

以某品牌12粒装的感冒胶囊为例，该胶囊在中州路青年宫附近的一家药店售价9元，在郑大附属洛阳中心医院附近一家药店的售价是12.5元，而某药价查询网站上公布的建议零售价是8元，批发价暂无。

以一种治疗关节疼痛的布洛芬乳膏20克装为例，该药膏在龙门大道学院路口一家药店的售价为27元，在中州路瀍河桥东一家药店的售价为25.5元，药价查询网站上公布的批发价为16.6元，建议零售价为19元。

同样，记者记录的其他7种常用的消炎、止咳、感冒药在实体店的价格与网上公布的建议零售价之间都存在一至十几元的差价，部分药品在实体药店的零售价竟是网站公布的批发价的三至四倍。

2 走访：药价查询网站多是经营性质的

药价查询网站真的揭了实体店“底”吗？先让我们来了解一下药价查询网站的“前世今生”。

据我市食品药品监督管理局的工作人員介绍，2004年5月28日，国家食品药品监督管理局审议通过了《互联网药品信息服务管理办法》（以下简称《办法》），首次给出了“互联网药品信息服务”的明确定义。

《办法》规定，互联网药品信息服务是指通过互联网向上网用户提供药品（含医疗器械）信息的服务活动，分为经营性和非经营性两类。其中，经营性互联网药品信息服务指网站通过有偿服务提供药

品信息，包括药品价格、图片等。此后，种类繁多的药价查询网站如雨后春笋般出现在互联网上，仅广东省拥有药品信息服务资格的企业就有500多家。

记者在百度搜索输入“药价查询网站”这一关键词，搜索结果共有12900个。除少量省市物价部门建立的药品信息服务网站外，其余均为经营性的药价查询网站。

近日，记者联系到自称是中国最大的医药健康消费门户网站——“药品价格315”的负责人谢志强。据谢志强介绍，目前，国内经营性药价查询网站的盈利模式大多相同：先积攒人气，然后利用网站的

高点击量与药品经营商进行有偿合作，继而整合市场信息，为消费者提供信息服务。

谢志强称，“药品价格315”建于2006年，在国内是较早起步的，而网站真正开始盈利是在2010年左右。经过4年的人气积累，该网站在国内同类网站点击量排名靠前，越来越多的药品批发商或药店开始在该网站上展示自己的医药商品销售信息，一些广告商也找上门来。

“其实，药价查询网站就是医药领域的淘宝和京东，是为药品买家和卖家提供的第三方查询、交易平台。”谢志强说。

3 揭秘：实体店和网上的药价为何有那么大差距

那么，药价查询网站上的药品批发价和建议零售价是从哪里来的？为何与实体药店的销售价格有那么大差距？它能否作为我们衡量实体店药价高低的依据？

据谢志强介绍，“药品价格315”网站公布的药品批发价均由与其合作的药品批发商提供，建议零售价则是网站根据诸多合作商家的销售价格综合得来的，其他药价查询网站也大多如此。

记者了解到，“药品价格315”网站的合作商家除了药品批发商和实体店，从事网络销售的网上药店也占了很大比例。与实体店相比，网上药店无需支付昂贵的房租、工人工资、水电费等，成本自然降低不少，故公布的药价比实体店低。

此外，“药店比米店多”也是实体店价格居高不下的一大原因。据了解，目前国内药品销售市场的药店有数量多、规模小、水平参差不齐的特点，仅我市就有1000多家规模不一的药店。这么多的药店在保

障城乡医疗全覆盖的同时，也使各个药店的生存空间和盈利空间变小，故部分药店为了保障盈利，在不超过物价部门规定的最高限价范围内尽量抬高药品的销售价格。

由于占据了价格优势，网络药品销售近年来的增长势头不可小觑。数家网络销售平台的统计数据显示，目前我国药品的网上交易额已占到整体交易额的8%左右，交易量仍呈增长态势。

市食品药品监督管理局的工作人员提醒，药品作为用途特殊的商品，消费者在选择和购买时要慎之又慎。居民在选择药品时要谨遵医嘱，不要轻易听信网络客服的劝导，私自更换药品，网上购药要核实经营者是否具备相关手续和资质，以免买到错药、假药。要了解药价查询网站是否具备资质，可登录国家食品药品监督管理局网站，点击“数据查询”→“其他”→“互联网药品信息服务”，再输入所购药品网站的名称、域名，即可查到。

4 期待：建立官方药价查询平台

采访中，记者点击了国内多个城市的官方药品价格信息查询平台，发现多数官方药价查询平台虽公布了政府定的药品价格，但由于没有设置搜索引擎，居民得从万余种药品信息中筛选出自己需要的，操作起来十分不便。“洛阳物价信息网”中的“医药站点”亦是如此。

与之相比，一些经营性网站的搜索设置就十分方便，只要在搜索栏中输入药品名称、生产厂家及规格，相关的信息就出来了，不仅有最高限价，还包括各药店销售价格明细、价格走势等。

对此，市物价办一名曾参与建立本市药品查询系统的工作人员多少有些无奈。据这名工作人员介绍，“洛阳物价信息

网”曾打算建立便捷的药品价格查询引擎，但在向药店索取药价实时信息时屡屡受阻，药店不愿向物价部门提供其药品的销售价格。

“根据国家发改委公布的《价格监测规定》第十条，相关单位和个人有义务接受政府价格主管部门的价格监测调查，但这并非具体的实施办法，对于不愿提供或提供不实信息的单位和个人，暂时没有可依的强制性法规。”该工作人员说。

据了解，目前，我国部分城市已率先制定了关于药品价格监测调查的地方性法规，这为建立官方权威药价查询系统铺平了道路。该工作人员期待我市的相关政策法规能及早出台，挤掉药价中的“水分”。