

# 受停电影响, 新区部分小区昨不太暖

## 洛阳供电公司吉美配电所处理紧急缺陷, 导致西郊调峰热源厂短暂停运 昨日23时, 这些受影响的小区已恢复供热

□记者 许晓洁

昨日, 新区部分区域供热温度下降。据了解, 这是由于洛阳供电公司吉美配电所处理紧急缺陷, 西郊调峰热源厂短暂停运造成的。记者从洛阳北控水务集团新区热力分公司(以下简称“新区热力分公司”)了解到, 昨日23时, 受影响区域供热已恢复正常。

记者从新区热力分公司了解到, 昨

日9时许西郊调峰热源厂接洛阳供电公司新区营业部通知, 因吉美配电所处理紧急缺陷, 当天14时许到17时许, 热源厂停电。按照西郊调峰热源厂安全停电运行预案, 当天12时20分许开始降负荷, 13时50分许全厂停运。吉美配电所恢复供电后, 当天18时许, 西郊调峰热源厂逐步恢复供热。

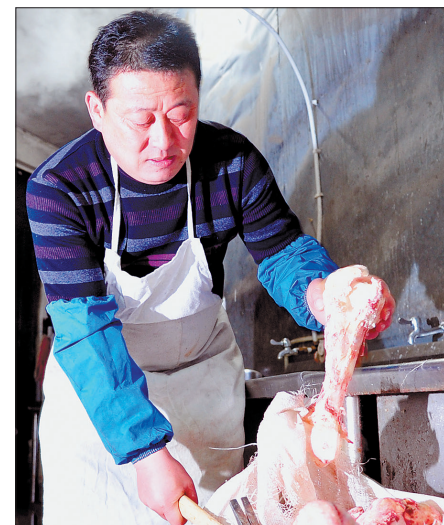
西郊调峰热源厂停运期间, 新区热力分公司按照供热保障方案, 要求阳光

电厂紧急启动2号备用循环泵, 从而避免学府街、英才路、南昌路附近全面停暖。但由于阳光电厂满负荷运转仍无法满足新区用热需求, 因此, 西郊调峰热源厂停运期间, 新区热力分公司主管网温度下降约5℃, 管网前端用户受影响较小, 英才路、南昌路、厚载门街沿线末端小区受影响较大。

昨日23时, 记者从新区热力分公司了解到, 受影响小区供热已恢复正常。

冬夜寒风中, 那些人, 那些事

## 冬日清晨 那一碗热汤



## 昨日, 本报记者到“暖问题”较集中的小区走访 这些用热问题, 还是“老问题”



□记者 宋扬 赵玉杰 许晓洁 实习生 邓兆辉

我市已集中供暖1个多月了, 近期本报“供暖热线”投诉有所减少, 不过仍有部分小区居民反映暖气不热。昨日, 本报记者兵分三路走进市热力公司、洛阳北控水务集团新区热力分公司(以下简称“新区热力分公司”)和高新热力公司的几个“问题小区”进行探访。

### 1 高新热力公司 山水富地小区

#### 私自安装循环泵

记者从本报“供暖热线”了解到, 高新区的供热小区中, 瀛洲路山水富地小区的“暖问题”最多。高新热力公司相关负责人表示, 热力公司向该小区正常供热, 居民们的不少问题都属于个性问题。

昨日10时, 记者来到该小区。

17号楼2单元的侯女士住在1楼。“好长时间了, 暖气一直不热。”记

者摸了摸, 入户的第一组暖气片是热的, 其他的微温。

小区物业公司王经理用测温枪在客厅和餐厅测温, 温度分别为17℃、18℃。

侯女士带记者来到卫生间, 她花1000多元装了个循环泵, 想让屋里温度高些。

热力公司工作人员表示, 私自安装循环泵是违规的, 必须拆除才能进行进一步检查。

#### 内部管网堵塞

30号楼2单元2楼的王女士家, 暖气虽然热了, 但前提是必须在卫生间的暖气片出水口处接一根管子, 不停地放水, 这样才能让温度不降下去。

热力公司维修人员打开暖气入户接口进行检查, 发现进水回水压力均正常, 初步判定暖气不热为住户家暖气管网堵塞所致。

### 2 新区热力分公司 帝都国际城

#### 水力失调

近日, 新区帝都国际城的不少业主拨打本报“供暖热线”, 反映家中暖气不热的情况。

昨日, 记者与新区热力分公司的工作人员来到该小区。

家住4号楼15楼的王女士反映,

她家只有客厅的暖气热, 两个卧室的温度都不理想。

新区热力分公司的工作人员在王女士家中发现, 入户的暖气片非常热, 距门口越远暖气片越不热, 这是水力失调的典型表现。

之后, 该工作人员将王女士家入户处的暖气阀门关小一些, 再把卧室

的暖气阀门开大, 卧室的暖气片很快就热了起来。

待卧室暖气片温度稳定后, 他又把卧室暖气阀门稍微关小了一些。

通过走访, 记者发现帝都国际城小区用户反映的暖气不热问题, 大多是水力失调造成的。

### 3 市热力公司 上阳花园、中泰商务大厦

#### 木质地板影响散热

市民宋先生住在上阳花园小区, 为了达到更好的采暖效果, 装修时他为房子铺设了地暖。今年供暖开始后, 宋先生还是觉得家里不暖和。

记者和市热力公司的工作人员到达宋先生家时, 他家客厅的温度已达到16℃, 只是卧室的温度明显低于客厅。

市热力公司的工作人员说, 宋先生家出现的问题主要是地板材质不同造成的——卧室铺设的是木地

板, 木地板没有地板砖散热性能好, 同时, 木地板下的防潮层也会影响热量散发, 导致铺设地板砖的客厅比铺设木地板的卧室暖一些。地暖管道较长, 必须定期清洗, 地暖设备的保养不及时、不到位, 同样会造成暖气不热。

#### 局部“气堵”回水不畅

福女士是中泰商务大厦的商户, 因为温度太低, 员工们上班时连工装都没法穿。

昨日11时许, 我们来到中泰商务

大厦801室。市热力公司工作人员打开暖气阀门, 哧哧的排气声从管道内传出。工作人员表示, 这可能是暖气局部“气堵”造成的, “气堵”多发生在供暖初期。据了解, 由于该楼的暖气用了八九年, 部分出现老化, 有些暖气片里面都锈住了, 这会造成回水不畅, 进而出现“气堵”。

如何解决本文中所述的用热问题? 您可参考本报11月15日A11版《供暖首日 您遇到的问题这里可能有答案》和11月16日A12版《供暖首日, 我们为您探冷暖》这两篇报道。

4点50分, 张志力准时打开“洛阳汤客”牛头汤馆的大门, 开始了一天的工作。

“汤是头一天熬好的, 佐料得一早赶过来下。”下佐料的时候, 张志力的徒弟把汤上的沫子舀了出去。

5点钟, 汤还没做好, 店里已经有顾客了。

“这个点来喝汤的人, 大多刚下夜班或者要上早班, 一碗热汤对他们来说很重要。”张志力说。

提到“暖气房、热被窝、一个能自然醒的好觉”, 张志力笑着说: “每年, 也就过年那几天可以奢侈地睡上几个好觉, 平时很少能睡到自然醒, 特别是冬天, 从被窝里出来的一瞬间, 实在是太难受了。”

6点钟, 趁顾客不多的时候, 张志力开始砸那包刚刚送来的牛棒骨。

“牛棒骨的营养全在骨头里, 所以要砸断。每天要砸200斤, 砸完后胳膊酸痛。这些牛棒骨都是从冷库里取出来的, 很冻手。洗肉、洗骨头都是在凉水里完成的, 有时候, 手都被冻得没知觉了。”张志力说。

7点钟, 汤馆里的顾客渐渐多了起来。

“这个地方最暖和, 不用受冻。可这么冷热交替地工作, 身体还是不太适应。”张志力站在火炉前, 一边给顾客盛汤一边说。

记者 李卫超 见习记者 张斌 摄影报道