

创建标准化 提升大旅游

# 省旅游局评估组对我市旅游标准化试点工作进行中期评估 有成绩也有不足 软硬件都需提升

□记者 李砾瑾 通讯员 李皓

21日至23日,受国家旅游局委托,省旅游局组成评估组到我市市区及栾川、新安等地,经过现场评估打分、资料审核、游客满意度调查等多种形式,对我市旅游标准化试点工作进行中期评估。

对我市在旅游标准化试点工作中取得的成绩,评估组给予了肯定,但认为还存在一些问题需要提升。

## 标准化建设成效初显

今年3月,我市被国家旅游局确定为全国第二批旅游标准化试点城市。在各县(市)、区以及相关单位的努力下,我市成立了市旅游标准化工作领导小组,出台了《洛阳市创建全国旅游标准化示范城市考核办法》,对试点单位给予奖励及政策扶持,对制定旅游地方标准给予扶持奖励,等等。

之后,我市选取了一批旅游标准化示范试点单位,并确定了旅游标识系统、旅游餐馆和大型购物商场、星级饭店和社会旅馆、文化娱乐行业、旅游厕所、旅游景区、旅行社和导游行业、农家宾馆、

旅游信息咨询中心等九大重点提升领域。

商务部门的金盘子工程、星级旅游厕所的新建和改造、旅行社和导游员等的星级评定工作以及旅游标识系统的完善等,都是这次旅游标准化工作带来的变化。

截至目前,我市旅游标准化试点企业的标准化体系初步建立,并完成了《牡丹观赏园区等级划分与评定规范》《洛阳水席质量与服务规范》《社会旅馆服务规范》《购物场所服务规范》《仿古青铜器》《洛阳牡丹瓷》等六个地方特色标准初稿。

对我市这些在旅游标准化工作中取得的成绩,评估组都给予了肯定。

## 软硬件都需进一步提升

在评估中,评估组也发现了我市在旅游标准化工作中存在的一些问题。

我市部分景区内公共信息图形符号需重新设置和增加,导向系统还不完善,绿色旅游饭店的工作落实还不到位,旅游购物场所和旅游娱乐场所的标准化工作仍需提升,包括我市目前还没有城市旅游集散中心等。

评估组认为,目前我市还未真正形成符合城市经济发展的地方旅游标准化体系,管理和服务质量有待提升,城市旅游环境有待优化。从软件上讲,标准体系还需完善,标准化同质现象明显。硬件设施缺陷较多。在以旅游业标准化规范旅游企业的经营服务行为,促进旅游产品和服务质量提升,降低旅游投诉率等方面,也需要下大功夫去落实。

综合各项评估,省旅游局评估组认为,我市目前旅游标准化的部分试点工作还处于起步阶段,应该按照国家旅游局要求,积极推进国家标准、行业标准、试点单位企业标准的制定实施以及激励优惠政策等一系列工作。

## 中央农村工作会议提出

# 农民收入增长力争超过城镇居民 不能限制或强制农民流转承包土地

□据 新华社电

为期两天的中央农村工作会议22日在京闭幕。会议认真贯彻党的十八大精神,深刻分析“三农”工作面临的新形势新挑战,重点研究加快发展现代农业,进一步增强农村发展活力,全面部署当前和今后一个时期的农业农村工作。

会议指出,要准确把握党的十八关于“三农”发展的战略部署。当前,我国现代化建设中薄弱环节仍然是农业现代化滞后,经济社会体制中最突出的矛盾仍然是城乡二元体制障碍明显,全面建成小康社会进程中最为严重的制约仍然是城乡发展和居民收入差距过大。

会议强调,要加大统筹城乡发展力度。当前和今后一个时期,要进一步加大力度,推动资源要素向农村配置,逐步缩小城乡发展差距,形成以工促农、以城带

乡、工农互惠、城乡一体的新型工农关系。加快推进城乡基本公共服务均等化,促进城乡要素平等交换,有序推进农业转移人口市民化,维护好农民合法权益。

会议强调,要在“收入倍增”中着力促进农民增收。今后一段时间,农民收入至少应与城镇居民收入同步增长,并力争超过。要从战略上研究采取综合措施,营造有利环境条件,不断开辟就业门路、拓宽增收渠道。

会议指出,明年是全面贯彻落实党的十八大精神的开局之年,继续做好“三农”工作具有特殊重要意义。明年农业农村工作的目标任务是“保供增收惠民生、改革创新添活力”,就是要确保粮食等重要农产品再获丰收,确保农民收入增长势头不减弱,继续改善农民生产生活条件,进一步消除制约农业发展的体制障碍,激发农村发展活力。

**丹尼斯百货 洛阳店**  
丹尼斯 流·行·时·尚 精·致·生·活

【营业时间】  
12月24日(周一) 9:30-次日1:00  
12月25日(周二) 9:30-22:00  
部分商品恢复吊牌价后参加活动 返券 折扣二选一参加活动  
个别品牌不参加 欲知活动详情者见店内海报  
或请登录<http://www.dennis.com.cn>

12月24日 畅享平安夜  
力度 **再加码** 仅此一天

携手 **中国建设银行** 年度巨献 最大力度回馈  
China Construction Bank

全馆流行服饰  
满 **200元** 返 **220元** 电子券 或 **150元** 电子券  
返券仅限当日相同档级累计/返券使用截止时间为12月25日晚闭馆时

化妆品满**200元**立减**40元**  
个别品牌除外

珠宝满**200元**返**400元**  
个别品牌除外

进口表**八五折**  
个别品牌除外

黄金每克立减**30元**  
个别品牌除外

欧莱雅中厅大促满**200元**减**40元**

玩转圣诞节 满额赠大礼

畅享平安夜 好礼一把抓

玩转圣诞节 VIP尊崇礼

玩转圣诞节 贺卡拍立得

刷 **中国建设银行** 龙卡购物满**600元**再送**50元**丹尼斯礼券 数量有限,送完为止  
China Construction Bank

客诉电话:15838818950

地址:南昌路130号 团购电话:64333880