

刷掉三个月工资 商家竟然没收到

理财专家提醒您:刷卡遇异常,应尽快核查消费记录

核心提示

□记者 徐翔

近日,市民耿先生遇到一件麻烦事:他刷卡买电视,钱被划走了电视却不能搬走。为什么?因为这钱压根没转到商家的账户上。



绘图 雅琦

市民买电视,刷卡遇异常

21日下午,耿先生来到位于中州中路的永乐家电卖场,准备买一台46英寸的三星电视。

在此之前,他已经逛过好几次了,这天,原价8000多元的电视搞促销,只需7000多元就能搬回家。跟销售人员一番交流后,耿先生决定买一台。他拿着工资卡到收银台准备刷卡付款。

“刷第一次,工作人员说没刷上,刷第二次,还说没刷上。”耿先生说,连刷两次后他有点儿着急了,想知道钱到底有没有被划走,便来到附近银行的ATM机上查询。

按下“查询余额”按键之后,耿先生顿时傻眼了,卡上少了7000多元,这可是他三个月的工资啊!耿先生立刻给媳妇、孩子打电话询问,俩人都表示“没动过卡上的钱”。

肯定是买电视刷卡时出的问题!耿先生赶快跑回卖场将情况告诉工作人员,对方查询后告诉他:这笔钱并没有转到公司的账户上。

电视没买成,三个月的工资又不知道去哪儿了,气愤、郁闷之余,耿先生报警求助。

车站派出所巡逻民警王护军来到现场后,帮助耿先生跟卖场、银行方面协商解决问题。经过两个多小时的沟通,银行工作人员告诉耿先生,他们需要进一步调查,如果确实钱被划走而没有转入家电卖场的账户,这笔钱会如数退还到耿先生的卡中。

接下来的两天,耿先生魂不守舍,手机不离身,生怕遗漏重要电话。

24日下午,耿先生再次查询工资卡余额,发现那笔钱悄悄地回来了。“我的钱去哪儿了?咋又回来了?到现在也没人给我任何解释。”耿先生很生气。更令他郁闷的是,家电卖场的促销活动已经结束,他错过了以优惠价格买电视的机会。

极个别现象,可能为线路故障所致

25日,银行方面一名负责人表示,耿先生的遭遇可能是其在刷卡时通信线路出现故障造成的。

“这种现象并不常见。”该负责人说,客户在刷卡消费时,银行不能直接将钱转入商家的账户,而是将钱转账至银联的平台,再由银联转给商家。当天的情况可能是:耿先生的钱被银行转账到了银联平台,由于线路故障,银联并没有将钱转给家电卖场。

“出现这种事情后,客户只要有凭据,一般不难解决,我们跟银联对账后会将钱退还的。”该负责人表示。

25日,中国银联一名工作人员的说法和该负责人如出一辙。她说,耿先生的遭遇只是极个别现象,很有可能是当时线路故障造成的。该工作人员表示,目前没有相关规定要求银行或商家须主动告知客户被扣款的情况,客户在刷卡消费时碰到提示未成功,可当场拨打银联客服热线95516或联系银行卡开户行确认刷卡交易是否成功,是否被重复扣款等,也可以就近到ATM机上查询卡上余额的变动情况。

如果持信用卡刷卡,由于信用卡在ATM机上无法查询余额,客户可拨打信用卡的专用客服热线查询。若查询后发现被重复扣

款,可向银联或开户行提出退款申请。通常情况下,银行在接到申请后,会在10天左右将多扣的款项划回客户银行卡。

岁末年初,刷卡消费应留个心眼儿

25日,记者上网查询了解到,不少人有过类似耿先生的经历。有的第一次刷卡没成功,又刷了一次才成功,离开商场后查询发现,商家收了双倍的钱。

岁末年初,商家的各种促销活动令人眼花缭乱,人们刷卡消费的频率也大大增加,有时候一个小疏忽就可能给自己带来不必要的麻烦。为此,理财专家给市民支招,刷卡消费需要注意以下几点:

刷卡消费时若碰到刷卡密码有误或者输入正确密码却不能使用等情况,应尽快核查卡内余额。遇到卡上的钱被误划时,应及时联系银行或商家协商解决。输入密码时应留意周边有无可疑人员,要注意遮挡按键;确保银行卡一直在自己的视线范围内;留意收银员是否有窃取卡内金额的行为;若遇到交易错误或取消交易的情况,一定要把错误的交易单当场撕毁或者请服务员开一张签账单以抵消原交易后再重新交易,或者取得商家的退款说明。

在交易单据上签名要与留给银行的名字及笔迹相同,以免银行拒绝交易或出现纠纷时无法维护自己的权益。服务员刷卡完毕,消费者在交易单据上签字前,应注意核对购物金额,确认无误方可签名。

特别注意不要随意丢弃交易单据,除了以备日后核查外,也可避免被他人仿冒使用。

常滴眼药水 为何眼睛干痒加重了

专家:大部分眼药水含有防腐剂,长期使用会致病

□记者 王子君

昨日,市民柴女士来电称,她工作时需长时间对着电脑屏幕,为防眼睛干痒,她经常用眼药水,可是眼睛的干痒症状越来越严重。对此,眼科医生表示,市面上出售的眼药水大多含有防腐剂,长期使用会诱发眼科疾病。

市民:眼睛干痒,元凶竟是眼药水

柴女士是一名科研人员,由于长期盯着电脑屏幕,经常感觉眼睛干痒。“我以为滴一滴眼药水就好了,没想到用了好几瓶,眼睛却越来越干痒。”柴女士说,当初她到药店买眼药水时,导购员推荐了一款有抗眼疲劳效果的,说用了就会好。

然而,第一瓶眼药水用完后,眼睛干痒的症状不但没有缓解,反而更严重了。随后,她又换了一瓶,仍没有好转。无奈之下,柴女士只好就医,结果被告知自己眼睛干痒竟是眼药水害的,原因是眼药水中含有防腐剂。

“眼药水也含防腐剂?”柴女士上网搜寻,没想到相关信息还真不少,如“眼药水中的防腐剂能加剧‘干眼症’”“市面上90%的眼药水都含有防腐剂”等。

药店:为延长保质期,眼药水多含防腐剂

随后,记者走访了河南科技大学西苑校区附近的几家药店,发现店内眼药水的说明书上只标有保质期,并未注明含有防腐剂。

在一家药店内,大四学生小郭正在选购眼药水:“最近在准备考研,经常熬夜看书,疲劳时用点儿

眼药水挺舒服的。”当被问到是否知道眼药水中含有防腐剂时,小郭表示自己并不知情。

“眼药水中都含有微量的防腐剂,否则很容易变质。”这家药店的导购透露,如今市面上只有个别眼药水不含防腐剂,此类眼药水不但价格贵,而且保质期比普通眼药水短很多。

医生:不建议长期使用眼药水

市面上出售的眼药水有多少含有防腐剂?长时间使用会引发哪些疾病?记者就这些问题采访了眼科专家。

“市面上90%以上的眼药水都含有防腐剂。”市第一人民医院眼科副主任医师赵勇称,眼药水的保存期限较短,市民常用的大包装眼药水需添加防腐剂来延长使用期限。不过,确实存在“不含防腐剂”的眼药水,这种眼药水一般为小支装,可以在一天内滴完,但价格较昂贵。“通常,不含防腐剂的眼药水会在外包装上注明,没有注明的都含防腐剂。”赵勇说。

解放军534医院眼科主任齐海燕称,市面上出售的眼药水,无论是治疗性的(抗病毒、降眼压等)还是保健性的(缓解视疲劳等),基本上都含有防腐剂。添加防腐剂是为了保持眼药水的无菌性,延长有效期,常用成分为苯扎溴胺。

“长期使用含防腐剂的药水会损伤角膜、结膜的上皮细胞,破坏角膜表面的泪膜结构,改变眼表的微环境,久之还会出现干眼及慢性的角膜炎、结膜炎,所以眼药水一定要在医生的指导下使用。”齐海燕称,对于眼疲劳干眼症的患者,建议其用不含防腐剂的人工泪液眼药水。

多肯定、多夸赞,孩子成绩易提高

□见习记者 程芳菲

本报讯 距离中考只剩下半年,如何配合孩子度过考前复习阶段,是很多家长较为关心的问题。

昨日,中国博瑞智教育集团执行总裁、中国博瑞智家庭教育研究院执行院长张飞亮应邀到市27中,与该校的初三学生家长交流,为他们答疑解惑。

讲座上,张飞亮就如何与孩子进行有效沟通,如何培养孩子的学习兴趣及如何提高孩子的学习能力等问题进行了详细分析。

张飞亮表示,孩子的成绩很容易影响家长的情绪。如果孩子成绩不好,家长就忧心忡忡,甚至埋怨孩子;孩子考得好了,家长的心情自然也会变好。张飞亮说,导致孩子学习成绩不好的原因有很多,

比如学习方法不当,基础知识不牢固,没有学习兴趣,情绪困扰,不够努力等等。

“提高学习成绩不仅需要孩子自己努力,还需要家长的帮助。”张飞亮说。家长可通过心理暗示等方式让孩子意识到自己能行,帮助孩子突破观念的局限。家长还要认识到,学习是个技术活,不是靠死记硬背就能取得成功的,要针对自己孩子的特点,帮他找到合适的学习方法。

张飞亮表示,有的孩子很聪明,但对学习没兴趣,没有把精力放在学习上。家长应帮助这样的孩子转移注意力,将重点放在培养孩子学习兴趣上。比如让孩子从简单易懂的知识点着手,通过表扬让他找到学习的快乐。“只有点燃孩子的快乐学习之火,才能让他愿意学习、喜欢学习、主动学习。”张飞亮说。

物流专栏 发布广告 一个电话轻松搞定 中泰商务 2104室 订版热线: 63330377 63330677 63330977	洛阳市瑞雷汽车运输有限公司 洛阳 常州 无锡 承接:常州、无锡、溧阳、金坛、泰州、江阴、常熟、扬中、丹阳、宜兴、扬州。 63611383 13598171827	发货难? 发货慢? 就上56114物流查询网 百度一下 56114 联系电话: 18625972114	洛阳阳博物流有限公司 洛阳 天天发车 淄博 承接:济南、东营、滨州、潍坊、莱芜。专业拉大型三超设备 13346993228 15065853229	洛阳老班长江西 13949230818
洛五洲货运上 洛阳 15837999911 6361032海	洛五洲货运上 杭州、台州、乐清、宁波 13838850090 63610283	洛五洲货运上 上海 13938813182	洛五洲货运上 上海 13938813182	洛五洲货运上 上海 13938813182
洛五洲货运上 18937972012 63611615	洛五洲货运上 18937972012 63611615	洛五洲货运上 18937972012 63611615	洛五洲货运上 18937972012 63611615	洛五洲货运上 18937972012 63611615