

# 经过近一年的尝试,涧西区南口社区探索出了青少年网格化管理新模式 建“三色”档案 为孩子们提供个性化服务



核心提示

□记者 马文双

2012年过去了,涧西区南昌路办事处南口社区负责人俞靖华在回顾去年的工作时,感触最深的就是社区青少年网格化管理的实施。

去年年初,借助社区网格化管理的东风,南口社区对辖区青少年也实行了网格化管理。他们在社区网格内设置了4个青少年维权帮护大队,还开通了青少年网格“110”,孩子们有事了,可直接拨打社区电话。



绘图 雅琦

## 邻里合作 共扫“门前雪” 没物业的小区可以学学 邮电小区这个经验



核心提示

□记者 马文双 文/图

一些小区业主会为没人打扫社区卫生而苦恼,看了涧西区湖北路办事处上海市场社区邮电小区业主们的做法后,您或许会豁然开朗。这里的业主采取了交换卫生值日牌、轮流值日的办法,使小区的卫生问题得以解决。业主们说,这样不仅省了钱,还拉近了邻里关系。



轮到俺家值日了

近日,记者来到邮电小区,发现该小区居民楼的楼道、楼梯甚至楼梯扶手都很干净。

社区工作人员说,邮电小区的物业只负责打扫公共区域的卫生,不负责居民楼里的卫生。从前年3月至今,该小区居民都自己打扫楼内卫生。

从前年3月开始,居民田稳治家每隔一段时间就会出现一个写有“卫生值日”的小红牌。田稳治说,这是小区业委会发放的卫生值日牌,每层楼一个,值日牌轮到谁,谁就要负责本楼层的卫生。每隔一段时间,田稳治都要和对门邻居交换这个小红牌。邻居完成值日任务后,就会敲开他的家门,将值日牌交给他,他随即开始自己的值日任务。一般情况下,他一星期拖一次楼道,在值日期间,只要看到楼道有脏东西,他都会及时清扫。

“我们小区的楼道卫生

有3年多都没专人打扫了。”田稳治说,大伙儿又不愿意出钱雇保洁员,所以,前年3月,小区业主委员会让居民们团结合作,共同打扫楼道卫生。居民们可以共同协商,轮换打扫卫生,争取每星期拖地一次,大家可选在星期六晚上交换卫生值日牌,也可自行协商值日周期,只要保证楼层干净即可。

“交换卫生值日牌时,邻里间也多了沟通。”田稳治说,敲开门后,总会说会儿话。此外,大家都有“攀比”心,谁也不愿意比别人差,都愿肩负起这份责任。很多人在交换值日牌前,还会再清扫一次。

居民李金顺是这项制度的发起者,他说,有的楼层有空巢老人,其他居民一般都会主动多担起一份责任。

上海市场社区工作人员说,他们正在努力将邮电小区的做法推广到无主管社区。

### 建立“红黄绿”台账,关注每一个孩子

南口社区有一间青少年维权帮护中心,里面放着登记了社区全部青少年情况的“红黄绿”台账。

“我们社区有618名青少年,分布在辖区的4个网格内,第一网格有青少年145名……”对辖区青少年的情况,该社区负责人俞靖华一一道来。南口社区在推进网格化管理、入户了解居民情况的同时,将辖区每一名青少年的情况也顺道摸得门儿清,如孩子的家庭情况、学习能力及性格特点等,并在团市委和南昌路办事处的指导下,建立三

类台账。每一类台账上记录着不同的孩子的信息,还附有帮扶方法。如,明明(化名)的父母失业,在学习上有些偏科,社区工作人员小王是师范学院毕业的大学生,会帮明明辅导功课。

建立分类台账,是为了让社区的青少年活动更有针对性。

绿色台账中登记的孩子,一般家庭环境较好,身心健康。对他们,社区只要定期了解其动态,组织其参加社区文娱活动即可。黄色台账中登记的多是有不良行为倾向的

孩子,社区要通过联系家长、咨询邻居及时关注其动态。如,台账中有一条这样的信息:阳阳(化名)性格急躁,容易冲动,经常打架,需要社区工作人员及时掌握其情况,找到帮扶方法。而红色台账中登记的多是已存在不良行为或者家庭情况较为特殊的孩子,对这类孩子,社区会对其展开一对一的帮扶。

虽是分类管理,但并不是歧视问题孩子。“信息是保密的,在社区定期开展的文娱活动中,所有的孩子都是共同参与的,不分类别。”俞靖华说。

### 利用社区内的资源,为青少年提供服务

庆庆(化名)今年21岁,几年前,是个问题孩子。他的母亲身体有残疾,父亲下岗了,家庭经济不好。社区工作人员了解情况后,根据他爱玩电脑的特点,在征求他同意后,向社区争取了一点资金,送他去学电脑技能。其间,只要社区电脑出故障或需要录入有关信息等,社

区都叫他帮忙。俞靖华记得,虽然庆庆没有拒绝到社区帮忙,可他头几次到社区帮忙时,总是低着头干完活就走,不愿与人沟通。俞靖华让社区里的年轻人主动跟他搭话,一来二去,庆庆变得开朗了,逐渐找到了自信。后来,他当上了社区志愿者,并自费学了一门技术,找到了相

对稳定的工作。

南口社区辖区有较大的医院,借助此优势,社区招募医院的专业心理咨询师当社区志愿者,让他们免费为辖区青少年提供心理咨询服务。

“社区工作人员的数量和精力有限,充分利用辖区内的资源是个不错的办法。”俞靖华说。

### 青少年网格“110”,让沟通变得更顺畅

“马上就要填高考志愿了,妈妈和我的意见不一致,我们吵得不可开交,你们能帮帮我吗?”南口社区设了一部热线电话,不管孩子们出现什么问题,都可以拨打这个电话寻求帮助。去年高考前后,类似上述电话,俞靖华接了好几

个。她说,其实,社区工作人员也无法帮孩子们作决定,可在他们与父母发生矛盾时,工作人员至少可以缓和他们的关系。

丽丽(化名)因高考成绩不理想,封闭了自己,她的家长通过“110”联系社区,寻求

帮助。

在心理医生和社区工作人员的帮助下,丽丽最终走出心理阴影。

俞靖华说,下一步,他们将在社区大力宣传青少年管理工作,争取让更多孩子融入社区。