

您是否想过,没有电的生活是什么样的?冰冷的被窝、昏暗的烛光……近日,一些居民就因为频繁停电而闹心

# 非直供小区遇“电烦恼” 该找谁解决

□记者 马文双 宋扬 通讯员 张俊杰 吴涌文/图

涧西区青岛路35号院的朱专月和她的邻居们一回想起6日的经历就气得发抖,小区当晚先后停电七八次,很多人花两个多小时也没把饭做好;天气越来越冷,新疆路31号院84岁的刘女士家里没暖气,本指望用电热毯取暖的她却遭遇整晚停电。

这两天,致电本报反映小区频繁停电的居民越来越多,且大多是供电公司非直供小区的居民。频繁停电的原因是什么?这些问题能否解决?昨日,记者与洛阳供电公司的工作人员一起深入小区走访,了解原因,探究对策。



停电之后,新疆路31号院的居民只好生火取暖

## ►► 青岛路35号院:停电已是“家常便饭”

**停电经历:**昨日,记者和洛阳供电公司工作人员一进入小区,许多居民都诉苦,频繁停电已经严重影响了他们的生活。下班回到家就想吃口热饭,可近日,这个小小的愿望也变得难以实现。有居民苦笑道,她蒸一锅米饭花了两个多小时。

“大概从11月起,小区每晚都要停电至少5次,我们都不敢开电

器了。”居民们说,由于小区用水需二次加压,频繁停电还导致用水困难。

居民介绍,该小区原来是单位家属院,现由市新华服务有限公司管理。由于该小区不由供电公司直接供电,如今遇到用电难题后,他们也不知道该由谁来解决此事。

**为其把脉:**经过供电公司工作人

员的查看,该小区变压器的容量为50千瓦,按照小区100多户居民及每户用电量等情况来看,该变压器的容量远远不能满足高峰时段的用电需求,这是造成频繁停电的根本原因。增大变压器容量是解决问题的根本方法,但因小区不属供电公司直供电范围,供电公司无权更换变压器,这需要其产权单位解决。

## ►► 新疆路31号院:为了安全而限电?

**停电经历:**新疆路31号院是单位家属院,由其单位负责管理居民用电问题。6日上午,记者来到新疆路31号院,由于最近两天反复停电,七八名老人只好坐在院子里生火取暖。

记者在小区里看到了一张管理单位于2012年12月29日贴出的通知。通知说,因小区用电量迅速增长,供电设备不堪重负,不得不采取轮流拉闸压负荷的方法保证供电。

小区用电管理方一名工作人员介

绍,他们的确采取过在用电高峰期拉闸限电的方法来缓解用电问题,可由于居民意见较大,他们就没有继续这样做。由此带来的后果是供电设备超负荷运转,着火,出现故障,进而停止运转。该工作人员说,上级单位已向总部申请更换变压器,居民仍需耐心等待。

对此回答,居民们想问,他们还要等多久?

**为其把脉:**类似青岛路35号院,新疆路31号院也面临着变压器容量

小的问题。小区在去年夏天停电后,供电公司就建议增容,可一直没见行动。

变压器增容前,轮流拉闸也是一种有序用电的方法,但如果居民意见大,小区管理方也只能通过建议居民错开用电高峰期或避免同时开启家中全部电器等方法,暂时避免停电。但是,供电设备长期超负荷运转,设备安全难以保证,变压器一旦损坏,停电抢修的时间会较长。

## ►► 龙南小区D区:供电改造,该去找谁

**停电经历:**连续8天,龙鳞路附近的龙南小区D区的居民都面临每天至少1次的停电问题,物业公司几乎每天晚上都要更换烧坏的保险丝。

昨天中午,我们刚到小区门口,

居民范成安就迫不及待地说,小区共有500多户居民,变压器容量仅为500千瓦。他想知道,小区的问题该怎么解决。

**为其把脉:**供电公司工作人员说,

该小区变压器的产权归开发商所有,解决以上供电问题应找到小区供电设施的产权方、原单位、物业管理单位等,立即更换大容量的变压器,才能保障正常用电。

## ►► 停电多因超负荷,非直供小区问题较集中

昨日,记者从洛阳供电公司了解到,这个冬天我市供电充足,多数用电故障集中在非直供小区中。

洛阳供电公司相关负责人介绍,供电公司与非直供小区的责任以小区变压器处为分界,高压侧属供电

公司,含变压器及低压侧线路产权属于小区物业公司或开发商、管理单位等。

一旦变压器容量不足,供电设备老旧,单元总空气开关、低压下户线等配置低等,小区就可

能停电。

除了对老旧设施进行更换、升级,该负责人还建议居民错峰使用大功率电器,关闭电视、电脑等电器时关闭总电源等。如遇“电烦恼”,居民还可拨打95598咨询。

## 上水管道结冰 家中9天无水

水管上冻,可根据材质不同采取温水浇淋、热毛巾包裹等方式解冻

□记者 范瑞

昨日,西工区长乐街一小区居民白女士致电本报称,她家在6楼,由于上水管道结冰,家中已停水9天。

昨日13时许,记者在白女士居住的居民楼北侧外墙上看到,一根直径约10厘米的白色水管从1楼通到6楼,4楼至5楼的水管被一层厚厚的冰包裹着。

白女士介绍,她租住在这里好几年了,前几年冬天并没有遇到这种情况。但去年12月30日,白女士发现从外面通到卫生间的水管被老鼠咬了一个洞,由于室外温度低,上水管道里的水就结冰了。结冰后,白女士家和4楼、5楼的邻居家都停水了。

停水的9天时间里,白女士每天都从1楼邻居家抬水,生活很不方便。为了尽快解决问题,她曾多次找到房东。“房东说等天晴了、冰化了就好了,可是这都9天了,冰一点也没化呀。”白女士说,无奈之下,她只好拨打110求助。

14时许,接到求助后,市德源工程有限责任公司工作人员赶到了现场,工作人员检查管道后,决定用热水冲淋管道外侧来解冻。两个多小时后,白女士家终于恢复供水。

工作人员介绍,入冬以来,有不少小区的水管上冻了,为避免此类情况发生,可采取以下几种措施来防止水管、水表冻裂:用棉麻织物等保温材料包裹暴露在水管,在水表井内填放锯末或覆盖草苫子等;天气特别寒冷时,家里没有暖气的居民可在晚上稍稍拧开水龙头,保证水管内的水流动,以防止夜间上冻;如果用户家中长期无人居住,应关闭门窗以保持室内温度,然后将水表前总阀门关闭,排空水管中余水。

若水管已上冻,要根据水管材质的不同来“对症下药”。如果是镀锌管,可用温水浇淋的方法解冻,弯头处还可用电吹风等烘烤,但切忌对同一位置长时间烘烤,以免水管破裂。PE、PPR、PVC等材质的水管,可先用热毛巾包裹,然后用温水浇淋,切忌用火直接烘烤或用开水烫。

为水表解冻时,可使用不超过60℃的温水冲淋,切忌用火烘烤或用开水冲淋水表。解冻时不能使用硬物敲打水管或者水表。