

报上灯杆编号,110知道您在哪儿;发现噪声扰民,110帮您解决;遇到危险、碰到纠纷……110都能成为您的“帮手”

# 110宣传日里,说说110那些事儿

□记者 陈兵 通讯员 陆明放 刘徽/文 记者 李卫超/图

说起110,每个人都倍感亲切。

在今天的洛阳,您只要拨通110电话,就有79个部门全天候为您提供便捷、优质的服务。

记者从市110联动指挥中心了解到,从2010年12月1日中心开展联动工作以来,110共受理群众各类报警诉求电话254万余次,受理有效报警及诉求达77万起。

昨天是110宣传日,让我们一起聊聊和110有关的那些事儿……



昨日,许多小学生参观市110联动指挥中心,了解110接警流程

## 民警做客微访谈 与网友畅聊110

□记者 申利超 通讯员 武黎明 文/图

昨日上午10点至11点半,市公安局官方微博“平安洛阳”邀请市110联动指挥中心副主任杨军军、民警王战卫做客微访谈,和网友畅聊110的点点滴滴。(下图)

以下是部分文字实录:

### 关键词:号码选择

网友“尾小巴mao”:一直很想知道在公路上发生交通事故该拨打什么号码,110可以吗?

杨军军:发生交通事故,可拨打122交通事故报警电话,也可直接拨打110报警。

### 关键词:短信报警

网友“季风吹来”:怎样用短信报警呢?

杨军军:根据公安部统一部署,河南省公安机关正在规划全省12110短信报警平台的建设。届时将由省公安厅统一受理12110短信报警,并及时转发至各省辖市公安局进行处置,为聋哑人等残障人士或在特殊情况下无法用电话报警的人员提供另一种便捷的报警方式。



微访谈期间,“平安洛阳”共回复网友提出的37个问题。据杨军军介绍,我市110联动指挥中心始建于1994年,主要职责是受理、处置城市区范围内的群众报警、紧急求助和联动诉求。多年来,我市110联动指挥中心在打击违法犯罪,处置“急、难、险、特”警情和解决民生诉求方面发挥了重要作用。

下周三同一时间,“平安洛阳”将邀请刑侦支队有关负责人做客微访谈,跟大家聊聊如何防范电信诈骗,欢迎大家届时参与。

## 110有多快? →→ 民警5分钟到达现场

我市民警出警速度有多快?市公安局相关负责人现场演示了测警(测试民警出警速度)全过程。

昨日11时1分,有人在新区望春门街与政和路交叉口拨打了110报警电话,说有人“打架斗殴”。之后不到一分钟,民警向报警人打电话进一步核实警情。11时6分,一辆警用面包车闪着警灯赶到现场。出警的是洛龙派出所治安二中队民警张少平等3人。记者看到,民警携带有手枪、手铐、警棍等单

警装备,另外还有案情登记簿。

市公安局警令部指挥中心副主任孙延武介绍,根据公安部《110接处警工作规则》和省公安厅相关实施细则的规定,对紧急报警、求助和投诉,非遇到严重交通堵塞、自然灾害或报警地址无法识别等情况,出警民警接到110报警服务台指令后,应当按照城市区5分钟内、城郊接合部10分钟内、城镇和农村居民聚居区以最快的速度到达现场的原则开展处置工作。

出警迟缓、态度欠佳、推诿责任……遇到这种情况怎么办?拨打110投诉!

孙延武说,《110接处警工作规则》规定,110报警服务台受理对公安机关及其人民警察正在发生的违法违纪行为的投诉。市110联动指挥中心报警服务台也会采取电话、短信等形式,征询群众对民警接警态度、出警速度、现场处置效率等方面的评价和建议。

## 110为啥这么灵? →→ 灯杆编号可准确“定位”

市110联动指挥中心民警石磊说,遇到突发事件打110,报警人因慌乱或者不熟悉环境说不清楚位置是常有的事。这时,报警人只要报出附近灯杆上的编号,接线员就可以锁定位置,联系附近民警迅速到达现场。市区重要干道的8000根灯杆上都有编号,且每个编号都是唯一的。

不过,警方也表示,有些市民在报警时因为报警“不规范”,很可能会贻误警情。石磊提醒大家,在拨打110时,要注意一些细节:

- 1.在就近处迅速报警。报警时要冷静,尽量避免因紧张而言语不清。
- 2.按接警员的提示提供所在位置,简要陈述基本情况,重点突出时间,地

点及案(事)情,作案人体貌特征、衣着打扮、作案工具、逃跑方向、使用的交通工具等。

3.报警后若无特殊情况,应在报警地点等候,随时接受110联动指挥中心的电话询问。有案发现场的,要注意保护现场,除了营救伤员,不要让任何人进入现场。

## 110有多管用? →→ 79家单位待命,处理大事小情

“110啥事都管,很方便。前段时间,我住的小区外面半夜施工,我拨打110后,城建部门的工作人员找到施工方,很快解决了这个问题。”在采访中,洛龙区某小区住户李先生说。

洛阳市公安局警令部指挥中心

主任李保国告诉记者,除了承担刑事、治安及紧急救助等警情外,其他有关民生的群众诉求都可拨打110求助。

2010年12月1日,洛阳市110联动指挥系统开始运行。系统将关系民

生的水、电、气、暖等79家单位纳入联动体系,把原有的110、12345、12319等30多个便民服务热线集中成为110一个号码。您只需记住110这个号码,就可以解决井盖缺失、噪声扰民、管道破裂、消费投诉等诸多问题。

## 110可随意拨打? →→ 谎报警情、恶意骚扰可不行

“你们快来吧,这里要死人了!”10日上午9:05,市110联动指挥中心接线员接到报警。民警赶到现场后,发现是报警人因消费纠纷和他人发生口角,对方在民警赶到前已离开现场。

李保国说,中心每天接4000多个

报警电话,其中有效报警1400多个,其余的都是咨询电话、工作电话和骚扰电话。

“骚扰电话每天多达400多个。”李保国说,这些骚扰电话会造成线路堵塞,影响正常报警、求助电话打入。根据有关规定,公民不要随意拨

打110,更不能无事拨打110取乐或恶意骚扰。对谎报警情或者拨打骚扰电话的,公安机关将对轻者批评教育,对重者依法处以10日以下拘留或者500元以下罚款。对于情况特别严重构成犯罪的,司法机关将依法追究其刑事责任。

看耳鼻喉疾病到534医院

微创治疗 轻松了断  
耳鼻喉疾病

电话: 65180599