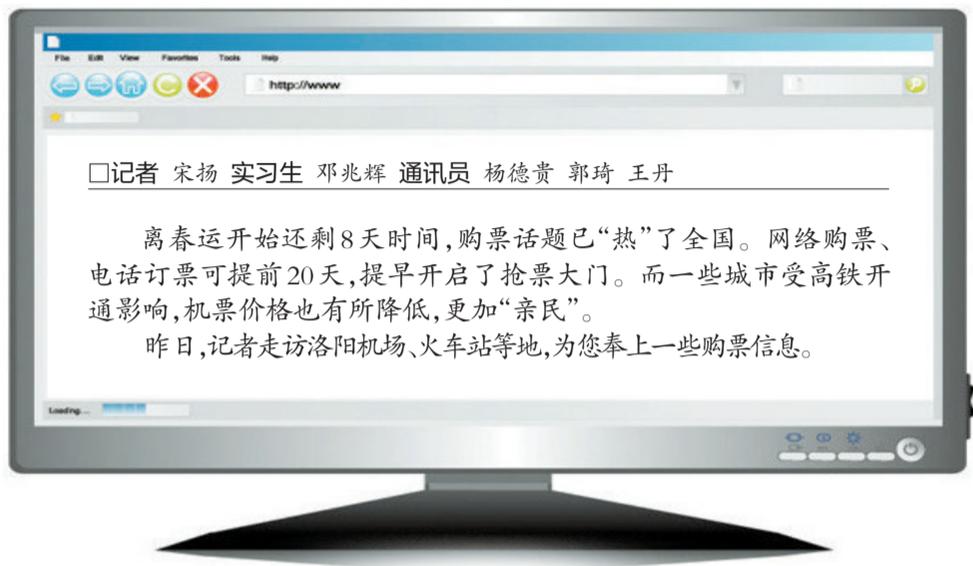


春运抢票,您准备好了吗

早下手,要熟悉流程,网络购票防“钓鱼”



□记者 宋扬 实习生 邓兆辉 通讯员 杨德贵 郭琦 王丹

离春运开始还剩8天时间,购票话题已“热”了全国。网络购票、电话订票可提前20天,提早开启了抢票大门。而一些城市受高铁开通影响,机票价格也有所降低,更加“亲民”。

昨日,记者走访洛阳机场、火车站等地,为您奉上一些购票信息。



购机票: 早购票 逆出行 都是好办法

●票源情况:

记者从洛阳机场获悉,春运后机票价格看涨。将即日至2月10日分为即日至1月26日、1月26日至2月10日两个时间段,不同时间段的最低机票价格也不同,如洛阳到哈尔滨分别为1100元、1830元,洛阳到大连分别为490元、740元,洛阳至海口分别为1530元、1800元,洛阳到深圳分别为1060元、1330元,洛阳到重庆分别为480元、770元,洛阳到广州分别为560元、710元。两个时间段内,洛阳到

北京、上海均有90元的特价机票,洛阳到杭州、成都、天津的最低票价为460元、850元、350元。目前,昆明方向票源比较紧张,其他方向票源还算充足。

●购票攻略:

- 1.订票时间能早就早。一般提前一个月就可以预订机票,航空公司会提前放出少量打折舱机票。
- 2.参加打折馈赠活动。航空公司经常有针对会员的打折回馈活动,春运期间使用这些折扣非常划算。同时,有些城市是旅游热门城市,各大

公司会增加航班,这些航班出现打折的概率较高。

3.业内人士说,春运期间,旅客可以在出行时间和路线上作好规划,如选择除夕出发(2月9日),初五(2月14日)返回,机票仍有较明显折扣。此外,逆出行也不失为一个好方法。春运期间前往大城市的机票较为便宜,让住在二线、三线城市的家人飞到大城市过年,既避免了买票难的问题,又节省了费用。同时,工作人员提醒购票时一定要选择正规渠道,防止被不法“钓鱼网站”诈骗。



购火车票: 熟悉流程很重要

●票源情况:

记者从洛阳火车站了解到,这两天,洛阳站始发北京、上海、广州方向的车票已订出大部分,但总体还有一定量的余票;天津方向虽硬座票充足,但硬卧票紧张;福州方向硬座票、硬卧票都已所剩无几。同时,高铁龙门站开往武汉、长沙、广州、深圳方向的票源比较紧张,上海方向的动车余票已吃紧。火车站工作人员说,以上情况基本代表了春运开始后市民出行的总体趋势。

●购票攻略:

近期,春运火车票抢票秘诀非常流行,记者综合后总结了一些实用方法,供读者参考。

业内人士建议,不管采取何种方式购票,都要先弄清起售时间。目前,洛阳所有动车

组列车包括G、D字头列车车票起售时间为11:00,其他列车车票起售时间为16:00。

电话订票

- 1.要熟悉流程。正式操作前,要提前查询、熟悉详细信息。这样,订票时只要每步语音提示一响,不用继续聆听就可直接按键。
- 2.订票电话若打不通,可以在号码前加拨所在铁路局管内各车站所在城市的区号。以洛阳为例,若95105105拨不进去,可在号码前加拨0379、0371等本省各地区号一试。
- 3.订购管内异地票或巧用证件接票。若买不到北京西—洛阳的车票,可利用郑州进行中转。

另外,铁道部规定“一张有效身份证件只可购买一张同一乘车日期同一车次的车票”,若一位乘客在两次订票时分别输入护照号、身份证件号,则可购买两张票。

网络订票

- 1.使用IE浏览器购票。IE浏览器能保证整个购票过程顺利进行,如果使用更高版本的浏览器要注意打开兼容模式。
- 2.网络放票前20分钟登录。登录后要不停操作避免掉线,但不要点击浏览器刷新,这样被迫重新登录,反而浪费时间。
- 3.春运期间提交购票订单人数多,建议事先注册并填好乘车人信息,放票时间一到立即点击订票。最好一次只订一种车票,成人票和儿童票分开订以增加成功率。
- 4.火车票余票数始终在动态变化中,有时12306网站查询无票但到窗口或代售点也许能买到。
- 5.订票成功后,一定要在45分钟内进行网上支付,否则订单无效。取票时必须携带与订票时所使用的证件相符的证件原件。

愁了三年的“热”烦恼 终于找到症结了



□记者 马文双

连续三年掏着暖气费,却享受不到“热”待遇,这让住在涧西区域尚城小区的王女士非常窝火。15日,王女士请来了市热力公司专家为她家暖气把脉。

烦恼: 暖气一年更比一年凉

“1月10日,餐厅6.8℃、客厅13℃、书房15.5℃……”在王女士家,有这样一个小笔记本,每隔几天,物业公司工作人员都要来她家测测温度,王女士总会很细心地将温度值记录在本上,让物业公司人员签名确认。

王女士说,她家历经了3个供暖季,她住进来的第一个供暖季,家里的温度能达到18℃。第二年冬天,暖气片一直是温温的。物业公司人员分析,原因在开发商提供的蒸汽暖气片上。于是,王女士花一万多元更换了暖气片,但效果并不明显。第三年冬天,也就是这个供暖季,王女士又购买了循环泵与隔热膜,温度改观依旧不明显。

“该尝试的我都尝试了,咋就不热,我该咋办?”每每提到暖气的事,王女士总想掉泪。

物业公司工作人员表示,小区大多数居民家的暖气都不错,王女士家的情况也让他们很头痛。他们来过王女士家多次,仅入户管道过滤网和暖气管道就清理了多次,但这些都未堵塞。后来,他们想着可能是王女士对面邻居家装的是地暖,影响了她家,还特意将其邻居家暖气停了3小时,确实有效果,但这毕竟不是长久之计。

把脉: 多种原因影响温度

由于王女士所在小区不属于市热力公司直供小区,所以出现问题一般由物业公司有关技术人员解决。但得知王女士的情况后,市热力公司工作人

员当即表示要到王女士家查看,提供技术支持。

记者和市热力公司工作人员先后于10日、15日两次到王女士家。

工作人员发现,王女士家楼下并非住户,而是楼栋过道;其西隔壁邻居没用暖,东侧一半是安全通道和电梯间,对面邻居装的是地暖。工作人员认为这些都可能是影响王女士家暖气温度的原因。

问题比较复杂,15日,市热力公司专家刘胜利前来把脉。他将玻璃温度计分别放在客厅、餐厅测量,十几分钟后,温度计显示温度为17℃。“这两天的确好些。”王女士说,装了循环泵后,加之气温回升,温度高了些。

那为什么王女士家的暖气第一个供暖季比较热呢?

刘胜利又与物业工作人员王先生一起检查了过滤网,发现没有堵塞。王先生说,小区共有居民600多户,采暖的居民有400多户。从王女士入住第一年起,小区就开始供暖,不过那时入住率很低。“第一年,大马拉小车,影响不明显。”刘胜利说,随着入住率的提升,热量要分散到其他居民家中,问题就显现了。

建议: 调整管道设计

刘胜利为王女士分析了暖气不热的原因,并提供了调整办法:

首先,王女士家楼下和西侧均未使用暖气,导致她家室温散热严重。楼栋暖气管道结构不太合理也是其中一个因素,王女士和其邻居家的暖气管道并未直接接在主管道上,而是共用一根支管,当处在上游的邻居家的地暖系统运行时,循环泵首先会把热水引进地暖系统中,使王女士家的暖气流量和压力受到影响,导致户内暖气不热。

刘胜利建议物业公司将王女士家的暖气管道直接并入主管网来改善户内循环不畅的问题。

其次,因该小区庭院管网输送到各楼栋之间没有温控装置,刘胜利建议物业压低距热交换站较近的温度过高的楼栋的流量,同时,加大末端不热楼栋的供水流量来解决小区出现的冷热不均问题。

一秒钟最多售票255张,高峰时每秒有20万人同时登录

直击12306购票网站 (详见本报B05版)