

# 部分银行的ATM机在输错密码的情况下仍能存钱 把钱误存别人卡上,你会咋办

## A.找银行 B.打110 C.求助媒体 D.自认倒霉



□记者 焦琳 实习生 朱琳

去银行转账,不小心输错卡号,钱瞬间“成了别人的”。找银行工作人员、打转账凭证、联系卡主……最终钱又回来了。您遇到过类似的事儿吗?如果出现无法查到卡主信息或者卡主不愿归还的情况,咱该咋办?

### 案例: 转账时输错卡号 没想到钱还能失而复得

于女士和她的老公邢先生都在老城北大街附近工作。14日早晨去上班前,于女士嘱咐老公把存折上的1700元转到信用卡上。邢先生来到建设银行洛阳分行北大街支行的ATM机上存钱。输入密码后,邢先生输入信用卡的卡号时将末尾的“1029”输成了“1102”,卡主的姓名为“王×”。

“这不是我的卡吧?”邢先生赶紧招呼一旁的工作人员。工作人员让他按取消键终止这笔业务。可邢先生一急按成了“确认”。看到转账成功的提醒后,邢先生肠子都悔青了,他一边向银行工作人员求助,一边给妻子打电话。

核对信息后,银行工作人员查到了卡主的开户行是建行道北路支行,让于女士去那里查询卡主的联系方式。

“道北路支行的工作人员也很热情,帮我查到了卡主信息。对方名叫王昆,我给她打电话时,她还不太相信,说下班后去查查。”于女士只好在家等电话。

接到于女士的电话后,王昆半信半疑。下班后,王昆去查卡上的余额。嘿!还真多了1700元。15日一大早,王昆便联系了于女士,把钱还给了她。

不是每个人都像于女士这么走运。在商丘一师范学院上大二的小莹最近刚放寒假回家。由于粗心,她也把300元钱存到了别人的卡上。

“我找到银行说明了情况,但人家说查不到卡主的联系方式。这种情况下,只能由卡主提供密码;如果卡主也忘了密码,就要由本人申请挂失,之后才能把钱取出来。”小莹说,到现在她的300元钱也没取出来。



### 实验 输错密码,4个ATM机2个“来钱不拒”

编号	ATM机位置	实验结果
1	交通银行高新支行	钱在密码错误的情况下顺利存到了卡上。
2	农业银行高新支行	屏幕提示“您的密码错误,请重新输入密码”。密码不对,无法继续办理其他业务。
3	中国银行太原路分行	钱在密码错误的情况下顺利存到了卡上。
4	中国工商银行太原路分行	由于存钱之前需要输入正确密码,我们未能将钱存入卡中。

在ATM机上存款是否需要验证密码?密码输错的话,是否能存进钱?记者借了4张银行卡,在我市4家银行的4个ATM机上做了个实验。

对可能存在误存钱的情况,记者也咨询了几家银行

的工作人员。

农业银行高新支行的工作人员说,农行ATM机的设置和其他银行的不同,必须输入正确密码才能将钱存入。

在中国银行太原路分行大厅值班的陈经理说,以前确实有客户将钱存错,工作

人员对客户身份信息进行核实后会积极帮客户联系,追回存错的钱。

中国工商银行太原路分行的工作人员说,工商银行的ATM机都是这样设置的,因此该行从来没有客户存错钱。

### 业内人士:遇到类似情况,追款时不妨参考这张流程图

那么,遇到存错、汇错钱的情况时,我们应该怎么做?记者进行了查询、搜索,为您绘制了上面这张流程图。

带着流程图,记者咨询了业内人士。他表示,按照规定,如果没有公安机关介入,客户个人向银行

索要卡主联系方式一般不会得到银行的支持,但客户可以请银行帮忙联系卡主。如果对方拒不归还客户存错的款项,银行是没有办法追回的。他建议发生类似情况时,客户先向公安机关报案。

在无法追回钱款的情况下,我们只能干着急吗?河南丽恒律师事务所徐要魁律师说,误存钱后,遇到卡主拒不归还钱款的情况,存款人可向法院起诉,并申请诉前财产保全,通过法院要求对方返还不当得利。

### 知情买赃,大学生痛失考研机会

□记者 陈兵 通讯员 郑唯伟

“还有两天,我就要参加研究生笔试了,希望能对我宽大处理。”日前,洛龙派出所侦破一起摩托车盗窃案,在追查赃物时,我市某高校毕业生磊磊(化名)因知情买赃而被刑事拘留。接受讯问后,得知自己将与即将举行的硕士研究生笔试失之交臂,磊磊后悔不已。

现年26岁的磊磊,去年7月从我市某高校自动化专业毕业后,一直在学校复习考研。去年12月24日,磊磊以2000元的价格从朱某手中买了一辆五羊本田摩托车。因感觉摩托车“不好骑”,磊磊要求朱某“再弄一辆好点的车骑骑”。次日,磊磊再次以2700元的价格从朱某手中买到一辆光阳摩托车,而这两辆摩托车均为朱某盗窃的。一天后,两人在七里河修理摩托车车锁时被警方抓获。

目前,磊磊、朱某二人被依法刑事拘留,案件正在进一步调查中。

怎样才算知情买赃?据了解,明知是赃物而收赃的肯定要受到法律的制裁,如果确实不知道是赃物则另当别论。

那么,如何界定涉案的收购人员知情不知情呢?对此,洛龙派出所案件侦办大队一中队侦查员张宁以磊磊为例进行了分析说明。

对知情或不知情最直观的判断是价格。这两辆摩托车均九成新,价格都在七八千元,而磊磊的购买价是两三千,这是个远低于市场价的异常价格,由此我们初步判断,磊磊是知情买赃。

洛龙派出所案件侦办大队指导员肖冰说,根据刑法相关规定,“明知是犯罪所得及其产生的收益而予以窝藏、转移、收购、代为销售或者以其他方法掩饰、隐瞒的,处三年以下有期徒刑、拘役或者管制,并处或者单处罚金;情节严重的,处三年以上七年以下有期徒刑,并处罚金”。

肖冰提醒,在购买一些价格异常低的二手物品时,一定要多留个心眼儿,不要因贪小便宜而吃大亏。因为这些物品,很有可能就是不法分子通过盗窃、抢劫等犯罪方式取得的。一旦购买了这些物品,如果被认定为“知情”,购买者也会被追究刑事责任。