

一年多前,因无法交水费,居民整天担心停水;物业公司撤离后,小区陷入瘫痪状态;如今,这些问题都已解决——

# 小区凤凰涅槃,他们用了啥妙招



核心提示

□记者 马文双

凤凰经历烈火的煎熬和痛苦的考验,可以获得重生,并在重生中得到升华,这叫凤凰涅槃。2013年来了,西工区唐宫路办事处丹城社区丹城公寓小区的居民说,他们小区在经历了一系列煎熬与考验后,迎来了凤凰涅槃般的重生。

## 一切症结,从水开始

2011年四五月份,丹城公寓小区的居民和物业公司因水费问题产生隔阂与分歧。

西工区唐宫路办事处丹城社区负责人茹六珍说,丹城公寓小区居民入住时间约在2001年,当时小区水网未进行改造,水表都装在居民家中,水费一直由物业公司代收。居民按照自家分水表显示的用水量给物业公司交水费,而物业公司按照小区总水表用水量向供水单位交水费,正常情况下,分水表用水总和应等于总水表数额。

但2011年5月前后,物业公司开始拒收居民水费,理由是居民家中分水表的用水量相加后的总额远远小于

总水表的数额,致使物业公司亏损。

如此一来,小区居民就开始了长达一年多不交水费的生活。其间,也曾有过停水经历,后来,社区工作人员从中协调,供水单位才答应保证居民供水。

“交水费是应该的,不交水费我每天都担心停水。”小区自治管理小组成员、业主刘兰州说,不解决水费的问题,小区不会安宁。

茹六珍说,自打物业公司拒收水费以后,部分居民也开始拒交物业费,双方关系越来越紧张,还曾发生过几次正面冲突。2012年10月,物业公司正式退出小区,小区陷入无人管理的瘫痪状态。

## 哪里最痛,先医哪里

茹六珍认为,若想解决丹城公寓小区的问题,水网改造势在必行。因为即便找来新的物业公司,其仍可能因上述问题退出,更何况小区常住户仅60户左右,盈利空间太小,很少有物业公司愿意接手。但居民能否接受水网改造,她心里也没有谱。

茹六珍一方面和社区网格长入户采集居民意见,一方面与供水部门估算费用,并反馈给居民。他们第一次入户,只有18户居民表示愿意接受水网改造,远达不到供水部门进行水

网改造的要求,改造无法进行。茹六珍于是联系小区热心党员刘兰州、白长龙、高宝录等人一起和居民沟通。第二次动员后,又有12户居民表示愿意接受水网改造……“我们与每户居民前前后后沟通了至少5次,水网改造才得以进行。”茹六珍说,经过一系列沟通,居民们都理解了他们的用心,在收水网改造费用时很配合。如今,小区水网改造已结束,居民们再也不用担心因不交水费而停水了。

## 业主自治,小区“重生”

水网改造有了眉目时,在茹六珍的劝说下,一些热心党员最终答应站出来组成居民自治小组,实行小区自治管理。

原来,在小区居民与物业公司出现矛盾时,社区就曾考虑帮助小区成立自治组织,并不止一次地与热心人沟通。但这些热心人都觉得,如果水网不改造,这个“烂摊子”谁也不愿接。

“在去年10月的一次业主大会上,一些热心人站出来成立了自治小组,并促成水网改造及小区一系列自治管理办法的制定。”茹六珍说,社区又和这些热心人一起制订了小区居民自治公约、自治收费项目及财务公开制度、门岗值班制度等,并得到居民认可。

可这之后并非一帆风顺,虽然居民们同意了小区自治管理费的收费标

准,可收费的第一天只有5户居民主动交费,其他居民对此仍持怀疑态度。自治小组成员及社区工作人员均认为,要想获得居民认可,一定要先搞好服务。所以,他们先聘请了门岗、保洁员,让小区的管理工作正常运转起来,并让业主参与人员聘用的整个过程。

例如,小区自治时间虽短,但门岗换了两任。自治小组规定,小区门岗要有试用期,其间要接受居民考察,居民可将对门岗的意见反映给自治小组,自治小组再将其反馈给门岗,若其坚持不改,就不能通过试用期。

正是这一点点的变化感动了居民们,一个月后,自治小组收齐了所有管理费。“我为我们小区居民自豪。”刘兰州说,小区居民正在慢慢抱团,小区也如凤凰涅槃般“重生”,他们相信小区会越来越越好。

生病后,18年来坚持收养流浪动物的王云霞想再为“孩子们”找个家

## “天使”伸援手 流浪动物搬新家



流浪小狗、小猫都是王云霞的“孩子”

□记者 郑凤玲 实习生 徐艺卓 文/图

近日,市民王云霞打来电话称,她想给自己收养的近20只流浪小狗、小猫找个家。经记者协调,首批11只流浪狗已经在洛阳天使动物保护协会安了家。

### 蓬头垢面的流浪动物,都是她的“孩子”

10日,记者来到涧西区工农办事处谷水东社区一处废弃的民宅,在二楼简陋的房间里,见到了脸上戴着大口罩、头上罩着塑料袋的王云霞。当时她正忙着给小猫、小狗做饭。房间和阳台上共有近20只流浪狗、流浪猫,它们有的皮毛大块脱落,有的一瘸一拐……王云霞说,这些流浪狗、流浪猫有的是她从路边捡回来的,有的是别人送过来的,都是她的“孩子”,她给它们都起了名字:“可怜”是因为被收养的时候,病得快死了,拉的粪便里都是煤渣子,特可怜;“姐姐”是只小母狗,活泼得像个小姑娘;“漂亮”则是一只浑身黝黑、四蹄雪白,长得很神气的大黑猫……

### 出钱出力收养流浪动物,她坚持了18年

王云霞说,她和流浪动物的情缘,源于她六七岁时的一次经历。当时她在村里玩,忽然听到附近井里传来一阵狗叫声,她过去一看,见水面上扑腾着一只小狗,瞪着眼睛向她求救。当时四下无人,王云霞只好眼睁睁地看着小狗死去。几十年来,小狗的眼神像一根刺一样扎在她心上。此后,只要看到无家可归的小猫或小狗,她都尽力救助。

18年前,她在路边捡到一只流浪猫,开始了收养流浪动物的经历。此后,身边的流浪动物越来越多,她索性就租了这间民宅,专门喂养它们,最多的时候,这里的“小房客”有近40只。

王云霞说,每天凌晨三点钟她就要起床为小动物们做吃的,五点钟赶

过去给它们喂食,然后回家吃早饭,再给小动物们准备午饭,下午一点多钟,她还会再出门喂“孩子们”。

除此之外,王云霞每天还得把有猫狗粪便的煤渣拎下楼,再把新的煤渣拎上来。除了干体力活儿,她还要承担“孩子们”的房租和餐费。

“花到这些小东西们身上的钱,够我买两套房子了,而且为了照顾好它们,我也累得不轻。”王云霞说。

“付出这么多,值吗?”听我们这样问,王云霞的脸上顿时有了光彩——“它们再不起眼,也是一条生命,而且都很通人性。比如‘可怜’,我生气时,它会在我身边逗我开心。还有一次,有人逗‘姐姐’说我不想要它了,它急得团团转……”

“我和‘孩子们’感情很好,现在我得了腰病,实在撑不下去了,想给‘孩子们’重新找个家。”王云霞说。

### “天使”伸援手,流浪动物们有了新家

10日,记者联系上了我市目前唯一一家民间救助流浪动物的组织机构——洛阳天使动物保护协会。

这个协会成立于2012年3月,已成功救助受伤流浪狗近百只,目前还收留了近40只流浪狗。10日2时,该协会的“燕子”、“下辈子做朋友”、“狼哥”、“寸心”等人开着一辆卡车,从王云霞那里带走了11只流浪狗,至于剩下的流浪猫,因协会那边暂时还没有猫舍,他们表示回头再来接它们。

采访结束时,洛阳天使动物保护协会的志愿者们想借助本报感谢一直关心协会的好心人:王府御花园的老板蔡勇,每天给动物们提供鸭架;滨河路仁爱宠物医院的周圣贤,为动物治疗时只收成本费,或者免费;534医院附近一家动物医院的郭大夫,给几只小动物免费做手术……

如果您在街上,看到了流浪猫、流浪狗,或者发现有私自屠宰猫、狗的不法商贩,请拨打电话13703889525。