A4纸复印1张,有的收5毛,有的收1块

服务大厅里,复印价格能实惠些吗?

■编者按

今日,《洛阳日报》刊 发现场报道,对一些办理 机构或单位服务大厅的 复印价格进行了调查,本 报同步转发,敬请关注。

□记者 李迎博 王子君

新车入户、缴纳房屋契 税、办理房产证……我们在办 理很多手续时,需要复印各种 各样的资料。为方便市民,不 少办理机构或单位在服务大 厅提供复印服务。

近日有市民反映,服务大 厅里的复印价格普遍比市场 上高,这项便民措施是否真的 便民?记者就此进行了调查。

"复印1张身份证都 要1块钱?"

22日10时,在位于新区 开元大道的市交警支队车辆 管理所院内,十几辆新车排好 队等待检验。

到车管所办理新车注册 登记、变更登记、转移登记、抵 押登记、注销登记、登记证书 申领或换领、号牌或行驶证的 补换领等手续,均须提供机动 车所有人身份证复印件。

办公楼一楼7号办公室 玻璃门上,贴有"复印"两个醒 目的大字。屋内一台复印机 前,一名身穿制服的工作人员 正为市民复印资料,身旁另有 3名市民在排队等候。

"多少钱?""1块。""就复 印1张身份证都要1块钱 呀?""你没看墙上贴的有价 格?"市民张先生这才看到,在 紧靠复印机的墙上贴有一张 告示:A4纸复印1元1张。

现场二

"A4 纸单面复印每 张0.5元"

当天10时50分许,在位 于开元大道与市府西街交叉 口附近的市行政服务中心三 楼大厅东侧,一个复印点柜台 上的塑料牌上写着: A4 纸单 面复印每张0.5元。

王女士复印了1张身份 证和1张房屋查询证明书,被 收取1.5元。"每页0.5元,一 共2页,怎么收1.5元呢?""身 份证正反两面都要复印。"

王女士身后的一名男士 要求双面复印一份6页的文 件,工作人员答复:"我们这里 只单面复印。"

随后,这名男士来到二楼 大厅东侧的复印点。这里的工 作人员称,可以双面复印,但1 张双面按2张单面价格收费。 "双面复印节省了纸张,为何还 同价收费?"这名男士质问。对 此,工作人员没有回答。

在一楼大厅出入口处,有 一个名为"商务中心"的复印 店,窗口处标有收费标准:A4 纸复印,10页以内(含10页) 每页0.5元,20页以内(含20 页)每页0.4元,20页以上每 页0.3元;打印,每页5元。

现场三

市场上A4纸单面复 印多为0.3元

昨日,记者走访了纱厂西 路、定鼎路、宜人路上的多家 复印店,复印1张单面的A4 纸收费多为0.3元,身份证复 印1张多为0.5元。在联盟路 上的一家文印店,复印1张身 份证收费 0.5 元, A4 纸单面 复印每张0.2元,双面复印每 张0.4元。

河南科技大学西苑校区 校门对面有10余家文印店。 这些文印店复印1张身份证只 要0.3元,A4纸单面复印每张 0.2元,双面复印每张0.3元, A4纸单张打印收费0.2元。

在洛阳师范学院中区附 近的欣达市场,分布有四五家 复印店。这里无论复印还是打 印,1张A4纸的收费均为0.1 元,如果批量复印或打印,最便 宜的每张只需0.07元。

看来,路边复印店的收费 标准要低于这些服务大厅内 复印点的价格。

不少市民表示,服务大厅 是便民服务场所,能否让这里 的复印价格实惠些,让便民措 施不仅便民而且惠民呢?





价格上去了 服务打了折

□洛平

A4纸复印1张,市场价大 多只需0.3元,可到一些行政服 务大厅,价格竟蹭蹭上涨。老 百姓对此是"哑巴吃黄连-有苦说不出",有关部门却习以 为常,不以为然。

这,当然不正常!

"千方百计让老百姓多挣 点少花点",是执政为民、改善 民生的直白表达。行政机关现 场提供复印服务,确实方便了 办事群众,收取一定费用也无 可厚非,但如果所收费用明显 高于市场价,那就有借地利之 便"敲竹杠"之嫌了,尤其是对 复印需求量大的群众,会多出 一笔不小的负担。不管老百姓 有没有把怨言讲出来,心里肯 定是不痛快的。

"价格上去了,服务打了 折",这笔账真的划算吗?我们 不妨算个清楚,想个明白,然后 真正把好事办好,让群众满意。

