

# 春运高峰期,火车站将全封闭验票

## 机场实行首问负责制,在岗人员均提供咨询服务



核心提示

□记者 宋扬 通讯员 郭琦 杨德贵 郭强

今日,2013年春运的大幕正式拉开。记者从火车、飞机出行方面打探了今年有关春运的服务、安全等措施。洛阳火车站将从2月12日(正月初三)开始,分别在洛阳站、洛阳东站首次实行全封闭车票实名制验证工作。农民工团体票门槛降至不少于5人。

### 【措施一】火车站首推封闭实名制验票

洛阳火车站将从2月12日(正月初三)开始,分别在洛阳站、洛阳东站首次实行全封

闭车票实名制验证工作。全封闭车票实名制验证将采取“先验证、再安检、后候车”的方式。

●**验票口**:洛阳站将在站前广场搭建全封闭验证区,设置验证口14个(14号口为重点旅客专用口),另有广场南侧复位出口1个,旅客通过封闭的缓冲区连接现有候车大厅进站。洛阳东站利用现有进站口改建验证口一个,不设复位口。

●**验票流程**:旅客持车票和有效身份证件进入验证通道,通过自动识别设备来识别旅客本人与车票身份信息、有效身份证件的一致性(对持非二代身份证和其他有效证件的通过人工检验)。验证合格后,在车票正面加盖验讫章,并放行。否则,不能进站。

●**特殊状况**:有效身份证件和旅客不一致或有效身份证件不能识读时,验票人员会告知旅客前往公安制证口处理。同时,对持减价优惠票的旅客,需同时核对相关证件(如学生证等)。

●**提醒**:进入候车区域后,若要出去,需办理车票复位手续;再进入,应重新验证检票。如果没有复位,再验证

时,设备将无法识别。

### 【措施二】农民工团体票门槛降至不少于5人

今年春运期间,农民工团体票的门槛由原先的每批次不少于10人降至不少于5人。洛阳火车站售票大厅1号、3号窗口办理农民工团体票。办理农民工团体票需要在预售期前携带用人单位介绍信、乘车人身份证原件、到站、人数等相关购票信息并加盖单位公章。

农民工团体票办理时间为:今日至2月8日,2月13日至2月28日。

春运开始首日,洛阳站、洛阳东站、洛阳龙门站、关林站等4个车站均设有青年志愿者服务台,接受旅客咨询并提供药箱、针线包、时刻表等帮助。

同时,铁路警方已启动春运安保措施,加强安全检查,落实各项措施,坚决把危险品堵在站外车下,并在各大车站设立咨询点、组织多支小分

队,针对倒票、扒窃等犯罪行为为重点展开打击。

### 【措施三】机场实行首问负责制,高峰期增加柜台

洛阳机场相关负责人表示,春运期间将加强服务和安保措施。

●**服务措施**:问询服务岗位24小时接听问询电话,并执行首问负责制,候机楼内的每一位岗位人员均要为旅客提供咨询服务;对符合航空公司规定的无人陪伴老人、儿童实行专人全程服务;高峰期增加乘机手续办理柜台,缩短旅客等候时间,并增加饮水点;对晚到的旅客,在办理完乘机手续且舱门未关闭的情况下,若无特殊原因实施优先安检;航班不正常期间,至少每半小时发布一次航班信息,必要时增加发布密度。

●**安全措施**:针对雨雪恶劣天气,机场提前购置防冻剂,检查准备好吹雪车;针对春运期间旅客携带行李、物品品种多、种类杂的特点,加强对行李、货物、邮件的安全检查和监装、监运,严禁违禁物品装、带上飞机。

## 草莓个头与口感无关

### 近期反季节草莓上市,您在近郊即可体验采摘乐趣

□见习记者 王博东 实习生 刘晓宇

临近年关,超市里的反季节水果逐渐受宠。记者在市区几家规模较大的超市发现,新鲜的反季节草莓已经摆上了蔬果柜台。一些市民选购时只关心个头大小,他们认为个头大的口感好。真的是这样吗?

### 不论大小口感无明显差别

开元大道上某超市的负责人说,今冬草莓价格和往年相比,变化不大,一般每公斤20元左右。临近春节,预计这个高价位还会持续一段时间。

记者在采访中注意到,部分顾客选草莓,只关心个头大小。洛龙区的常女士表示,个头大的口感更好。但也有市民担心个头大的草莓被打上了激素,影响口感。

草莓口感和个头大小有无关系?带着这个疑问,记者咨询了洛阳市森龙农业生态园种植草莓的技师赵伟健。他告诉记者,常女士的这种认识不完全正确,市民的担心也是多余的。草莓生长有个特点,草莓结的第一茬果实,个头大的甚至和鸡蛋一般大,这是正常现象,这时候的草莓品相也最好。不过,同一株草莓,后面结的果实会越来越小,最小的则只有跳跳棋玻璃球一般大,但不论大小,口感都无明显差别。

他提醒市民,挑选草莓,最重要的是尽量挑选顶部也已变红的,这样的草莓口感更好。

### 近郊即可体验采摘乐趣

目前,我市近郊也有反季节草莓种植基地。双休日,您不妨带着家人,去体验采摘乐趣。

记者帮打探:王城大道与国花路路口向西2公里处森龙农业生态园内,有多座种植草莓的大棚,棚内一垄垄的草莓绿意浓浓,万绿丛中是星星点点的红草莓,再加上阵阵扑鼻而来的清香,采摘草莓的同时还能享受田园风光。

到园中采摘不收门票,以采摘量收费,每公斤价格在50元左右。市内乘83路、27路公交车至森龙农业站下车即到。

## 春运已开始,多项新规定实施—— 客车驾驶员要接受指纹核实

□记者 马文双 实习生 赵艺蒲 陈美兆/文 记者 杜武/图

春节临近,洛阳交运集团洛阳汽车站、客运总站、锦远汽车站客流都在稳步上升。人多了,售票窗口也多了。乘汽车回家,您要拿着车票才能进站。

### 购票、候车分离,售票窗口增多

客运总站一名工作人员说,去年十一期间,车站售票厅、候车厅、调度室等均未实行分离,导致大量乘客聚集在同一空间内,很拥挤。春运前,他们将售票厅移出候车大厅,并增加了售票窗口,这样,旅客不仅买票更快捷,候车区域也扩大了。

与客运总站相似,洛阳汽车站最近每天发送旅客2万多人次,但没像以往那样拥挤。他们也在春运到来前,实现了候车、购票分离,增加了售票窗口,最多时能达到36个。



孩子帮着大人拉行李大步流星进站

不过,车站工作人员提醒,不少旅客习惯到熟悉的位置去排队,没注意到还有很多窗口也在开放中。现在窗口多了,您要多留意新开的窗口,以方便购票。

### 进站时不拿票,是要被“拦”的

24日,记者“试图”夹在进站队伍中,混入候车区,被拦在安全线外。每个汽车站

的进站口处,都写着“凭票进站”的提醒。

车站工作人员说,这是为了安全。今年春运,售票窗口移到了外面,汽车站均开始实行人车分离,不再允许旅客进站后再买票或到发车区直接上车买票,以免旅客随意进入发车区,出现安全事故。

还有件事儿得提醒您,您得看清楚车票上显示的检票口、发车时间、发车区等信息,以免发车前还没找到检票口

而耽搁时间。

在洛阳汽车站进站口,已经搭好了农民工咨询服务台。他们还准备有开水、棉被等物品,供您使用。

### 客车驾驶员要接受指纹核实

24日,记者来到洛阳交运集团的几个汽车站,探访他们的春运安全准备工作进展如何。在锦远汽车站,记者体验了客运司机们需要经历的一系列安全检查。

从进站起,车辆就得接受安全检查,驾驶员除了接受指纹核实,其相关证件也要被多次核查,以保证车辆安全出发,防止替驾事件发生。为应对突发情况,发车前,每辆车的灭火器、安全锤、防滑链、三角木等安全设施配备情况也要接受检查。

需要特别注意的是,整辆车内,只要有一个人没系好安全带,就不允许车辆出站。所以,上车后,您就要记得系安全带。