

“黄牛”钻漏洞 要伎俩倒火车票



【伎俩二】

“秒杀退票”

“把身份证给我，我到窗口给你去取。”24日，北京站，一名操东北口音的黄牛说。交谈中，记者表示要买一张去辽宁盘锦的车票。

“我们有专门的工作室，有人专门在网上盯着，买票放票。事先囤积了一些热门线路的票。到时先网上退了，票直接搁你手里，你再付钱，我能让你连短途票的钱都不用花。”男子说。

24日，某售票窗口里，周荣盯着电脑售票屏幕，“黄牛说的可行，且命中率极高”。

周荣供职于售票行业，常有黄牛来他这儿订票，从业至少10年的周荣，深谙黄牛伎俩。

他给记者现场演示“秒杀退票”。24日9时45分，售票电脑上显示，北京西开往武汉的G501次剩一张车票。

“就买这张。”周荣随即用另一台电脑登录

12306铁路购票官网。熟练操作后，9时47分，屏幕上显示“该张车票购买成功”。

刷屏后显示，24日开往武汉的该趟列车无票。

紧跟着，周荣点击“退票”。9点48分，屏幕上显示“退票成功”。

周荣再次刷屏，开往武汉的G501次已显示有票，数目一张，核对车厢座位号之后，“看，就是这张”。

周荣介绍，如果有人在网上退票，售票电脑系统会即时显示出这张车票。

“我不排除这张票退了后会被别人买走，但定点秒杀你看到了，失手可能性极小。”周荣称，黄牛一般会同时安排两人，一方拿着旅客的身份证在窗口排队等着，另一方在网上把已经买好的车票退掉。退票的一瞬间，就会通知早就等在售票口的伙伴，秒杀此票。

如何防黄牛“秒杀退票”

在周荣看来，黄牛的“秒杀退票”伎俩其实很容易就可破解。

“有人退票，公网上即时显示，黄牛就是抓住这个便利条件，我们干售票点的有时坐在一起商量，能不能这样，把所有退票都归置到一起，另找时间统一放出，这样一来

形成乘客统一抢余票的公平局面，再者也增大了黄牛定点抢余票的风险。”周荣说。

记者就黄牛“即时退票、抢票倒卖车票”询问北京西站相关人员是否有补漏措施，北京西站相关负责人称，这需要询问铁道部相关部门。

“发车前四天或前一天常有余票”

周荣介绍，电话和网络订票一开闸，车票瞬间就会被订完了，“其实很多时候是有预留的余票的”。周荣有太多次看到，开闸最初，某次列车总余票数总是远小于列车座位总数。

周荣说，黄牛们另一个主要的拿票方式是，提前4天或提前1天去售票窗口堵余票，“这已成规律”。

“提前4天放票的时间通常是下午6至下午7点，提前1天再放两次，中午、下午各一次。少则几张，多则几十张。”周荣称，黄牛大多算准了车站放余票的时间，“售票窗口知道的信息

黄牛们也知道，唯独乘客不知道”。

石景山区和西城区另两名从事售票行业的人士证实，周荣的说法属实。

“发车前四天或一天可能有余票，这些信息都应该向全体旅客公布。”周荣说，这也是杜绝黄牛的有效方式之一。

对于以上说法，北京西站相关负责人称，北京西站只在对外已公布的预售期开始窗口售票，至于是否每趟车有预留票、存不存在提前4天和提前1天将预留票放出来的情况，他并未听说过。

【疑问】

【业内人士自曝】

□据《新京报》1月27日A15版

核心提示

又逢春运，黄牛又粉墨登场。记者经过一周调查发现黄牛两种倒票通关的“秘诀”：“买近求远”，即在站外高价购得黄牛票，再买短途票进站；“秒杀退票”，即黄牛把购票者所需票退掉，购票者同时秒杀此票。

【伎俩一】

“买近求远”

按正规实名制流程，乘客从火车站到目的地下火车，须经至少五道查验车票(或身份证)关：火车站进站口、候车厅门口、候车厅检票口、列车车厢门口、列车上。

“只要进了站，别的都扯淡。”黄牛黑刘说，车站只在进站口才核对票、证、人统一，其他环节均不查身份证。

“不信你可以‘买近求远’试试。”黑刘50多岁，贩票黄牛，入行多年。他指的“买近求远”：即在站外高价购得黄牛票(远途)，再买短途票进站，避过“火车票实名制”检查。

按黑刘的“指导”，记者买了两张票：1月23

日北京西开往涿州的K401次，票价12.5元，同日北京西开往邯郸东的高铁G6735次，209元(上图)。

23日18时，记者持身份证和K401次车票进入北京西站。

进站口的工作人员查看身份证和车票，在K401次的车票上盖“验讫”的戳，放行。

K401次在第五候车室，G6735次在第八候车室，第八候车室门口被警戒带围挡，但四五名工作人员只示意乘客出示车票，并未查看身份证，记者顺利通行。

检票口的每个闸机上都有提示刷身份证的装

置，如装置开启而手中拿的是名不副实的黄牛票，那必将被拦在闸机外。

记者到了闸机口才发现，闸机不用再刷身份证，只需将车票塞进进口就可。

19点30分，G6735次车厢门口，没有乘务员验票验证。G6735次列车上，20点07分，列车员查车票，但只查票不验证。至21时53分到达邯郸东站，此间未有列车员再查票。

进站口通关后，进候车大厅、检票进站、验票上车、车上查票四环节皆无检验身份证环节。这意味着，旅客如“买近求远”高价购黄牛票，可避过实名制检票关。

检票口闸机并不检验票证是否统一

黑刘称，如果车站和列车在此“五关”里验证环节增多，“买近求远”则无法实施。“可能他们验不过来吧，尤其春运时人那么多。”

据北京西站相关负责人介绍，按规定，目前北京

西站同时查票并验身份证的环节只有进站口，“进候车厅、检票口和上车环节，都是只查票不验身份证的，至于车上查不查票、证、人统一，还不确定”。

对于检票口标有“二

代身份证”查验系统的闸机，作用是方便那些在网上订票却来不及取票上车的乘客。“其目的不是为了验证车票和身份证信息是否统一。”该负责人说。

【回应】