

出租车上,孩子因晕车呕吐了……

座套被弄脏了,司机认为影响营运,加收40多元;家长觉得多,拨了110

核心提示

□记者 焦琳

出租车上,晕车的孩子呕吐弄脏了座套。为此,家长袁先生被要求多付了40多元,他感到心里憋屈,将此事投诉到了110联动指挥中心。



绘图 雅琦

【事件】孩子呕吐弄脏出租车,家长多付40多元

28日晚10点左右,由于6岁的孩子突发高烧,心急火燎的袁先生抱着孩子在小区附近的华山路打了辆出租车,往河科大一附院赶。

快到医院时,孩子因发烧加上晕车,一下没忍住吐了出来,污物弄脏了出租车座套。

“把座套弄脏了一点,车费8块钱,我给了司机100元,他只找给我50元,他要得

也太多了吧?”袁先生说,虽然很生气,但因急于给孩子看病,他抱着孩子进了急诊室,随后拨打110投诉。

昨日下午,我们来到市出租车管理处,见到了送袁先生去医院的出租车司机小王。

对于污物面积,小王和袁先生说的并不一样,他说车后座的座套脏了很大一块儿;对于多收40多元钱一事,小王表

示这钱不是清洗费,而是误工费。他说,根据相关规定,出租车司机要提供给乘客干净、舒适的乘车环境,座套上有污物的话,司机必须将车开到指定的清洗座套的地方清洗。

袁先生下车时已是晚上10点多,这对于夜班司机小王来说,意味着当晚无法继续营运,只能等到第二天一早去清洗座套。

【走访】一些市民表示该赔,但具体赔付金额不定

乘客在出租车内呕吐,是否应该赔付相关费用?在街头,我们随机采访了几名市民和出租车司机。

巧的是,市民赵先生前段时间也遇到了类似事情。他和妻子乘出租车到医院就诊,妻子因晕车难忍吐到了车上,赵先生多给了司机20元钱,司机又退给他10元钱。

“谁也不想遇到这种事,如果大家都能站在对方的立场上想一想,事情就好办了。”赵先生说。

“出租车行业是服务行业,乘客上车后呕吐,谁都预料不到。不过,洗个车也就二三十元,司机不能漫天要价。”一名市民受访时表示,出租车司机也应承担一定的风险,与乘客分摊这笔费用。

对于让乘客多支付40多元的要求,夜班出租车司机韩师傅说:“实际上不是洗干净就能解决的事儿,车被吐脏了,除了第一时间要赶去洗车、换座套外,还得搭上大半天的工夫。开夜车经常遇到醉酒的乘客,不拉的话,人家会告你拒载;拉的话,说不定对方会吐……太为难了。”

【出租车管理处】需双方协商确定赔付金额

市出租车管理处相关负责人表示,如果乘客呕吐,在不影响下一位乘客乘坐的情况下,乘客可不承担清洁费;反之,乘客则要支付一定费用。但由于缺乏相关赔付标

准,从现实案例来看,司机一般可按照实际情况,要求乘客支付30元至50元的误工费。如果乘客因抽烟不小心将座套烧个洞,按规定每个洞应赔付10元钱。

该负责人提醒,有晕车史的乘客乘车前最好吃些晕车药或备好塑料袋;也希望出租车司机遇到类似问题时,能和乘客好好沟通,双方协商赔付金额。

相关链接

从近日常出租车管理处接到的几起投诉来看,部分乘客对出租车司机违规行为的认定存在一定偏差。比如,出租车核载乘客人数为4人,有些市民非要5个人乘坐一辆车。如果出租车司机准许乘客乘坐,一旦出现事故,保险公司可以超员载客为由,拒绝赔付乘客损失。

在管理实践中,该负责人表示,以下几种情况出租车司机可拒绝载客:

1. 乘客在禁止停车路段招手拦车。
2. 乘客携带违禁和易燃、易爆等危险品,以及污损车辆物品乘车。
3. 醉酒者、精神病患者在

无人监护的情况下乘车。

4. 乘客要求离开本行政区域或在夜间到远郊区县而不按规定随驾驶员进行登记。

另外,乘客携带宠物打车,司机也可拒绝搭载;在机场、火车站等设有出租车调度站的地方,乘客应到指定地点排队打车。

迎新春大扫除——厨房篇

摆脱油污 让厨房更干净

核心提示

□记者 寇玺

清洁厨房,油污是最大的克星。如今,市场上的油污清洗剂能解决不少油污问题,但有些市民因担心使用后有残留,希望另寻方法。为此,记者收集了部分市民推荐的小妙着儿,您不妨瞧瞧。

试验一 用残茶擦洗调料盒

市民程女士说,对于橱柜里的调料盒、酱油瓶等,应该在油污不多时就及时使用残茶擦洗,效果不错。

试验过程:在记者家厨房,记者看到调料盒确实积

了不少油污。按照程女士的办法,记者用抹布蘸上些热浓残茶擦拭盒盖,后用温茶叶渣擦拭油污,油污减少了一些。反复几次后,调料盒恢复了洁白。

试验二 用过期香水和洗甲水擦洗抽油烟机

小张是位爱美的女士,她来电分享自己的妙着儿:用过期香水、洗甲水或含有酒精的化妆水,擦洗抽油烟机效果不错。

试验过程:记者将部分过

期香水和洗甲水分别倒在化妆棉上,擦拭抽油烟机积油污的地方。用带有香水的化妆棉擦几遍后,抽油烟机上仍有残余油污;而用洗甲水擦洗后,抽油烟机被擦得干干净净。

试验三 用筷子刮擦灶具

灶具缝隙里的油污清理不掉怎么办?有市民推荐了筷子这个工具。在抹布里包根筷子,灶具缝隙里隐藏的污垢就能轻松擦干净了。灶具表面一些干硬的污垢,也可以用方筷子末端刮掉。

试验过程:记者找来一根方筷子,用带有棱角的一端刮擦灶具上的油污,确实能刮掉。经过试验,把方筷子包在抹布里不仅可清理缝隙的污垢,对清理墙壁死角的污垢也适用。

试验四 借醋蒸气清理微波炉内壁

微波炉经长期使用后,内壁会有很多油污,很难擦掉。有市民建议可以将一碗加醋的水放在微波炉中加热3至5分钟,再擦内壁污垢就简

单了。试验过程:记者将一碗加了食醋的水放在微波炉内,加热3分钟后,用抹布一擦,内壁上的污渍便不见了。

试验五 利用洗洁精蒸气清理锅盖

有市民推荐清理油锅和锅盖油垢的办法:在锅内放少许加了洗洁精的水,盖上锅盖后加热,待油垢变得发白柔软时,用软布轻轻擦拭就干净了。

试验过程:记者用油乎乎的炒锅进行试验,水烧开后,锅盖上的油垢果然变得发白。经过擦拭,锅盖变干净了。同时,加热后的洗洁精水也清洁了炒锅。

下期我们将关注卫生间清洁问题,如果您有问题或妙着儿,可拨打66778866联系我们。