



近日,抢票的白热化状态减弱,在洛阳火车站——

# 退票量小幅增加,“捡漏”可以尝试

## 您还可关注新浪微博“@郑局洛阳火车站”查看票源情况



□记者 宋扬 通讯员 郭琦

春运客流渐入高峰期,抢票的白热化状态减弱,怎样购到返程票又成为不少旅客关注的事情。近日处处流传的“捡漏”说,各地是否都适用?“捡漏”靠不靠谱?“捡漏”说的确存在,每日零点以后和14点左右为“捡漏”较佳时期。春运期间,火车站微博每日10点左右、17点左右分别发布当日和次日的余票信息。

### 退票量小幅增加

**现象:**昨日下午,洛阳火车站退票窗口排起了长队。近日,日退票量为800余张,较春运开始前呈现小幅增长。旅客多因行程调整或重复购票而退票,因为互联网购票可在网上退票,故网购票退票所占比例并不大。

**分析:**洛阳火车站工作人员说,自从2011年退票手续费从票价的20%降到5%,退票量就较之前有所增加,加之实行购票实名制后,所购车票难以转手卖出,也增加了退票量。

今年春运,因为车票预售期延

长,早下手抢到票的旅客,预计行程无法实现只好退票;有小部分旅客为保险起见预订了几天的车票,在行程确定后又退票。

**提醒:**退票一定要赶在开车之前,同时携带与购票时所用证件一致的证件原件,才能退票。

### “捡漏”说的确存在

**说法:**铁道部近日表示,被退回的票将实时返回系统并随机发售,这些票将通过12306网站、电话及人工窗口发售。同时,铁道部发布了每日零点以后和14点左右为“捡漏”较佳时期的消息,这是怎么回事?

**分析:**洛阳火车站工作人员表示,

“捡漏”说的确存在,它针对的并非随机的被退回的票,而是电话订票未取票而重返系统的票。按照电话订票的规定,当日12点前所订车票应于次日12点之前取票,当日12点后所订车票应于次日24点前取票。过了这个时间,未取的车票将重返系统随机售卖。白天由

于电话和网络较忙,因此这部分票延时两小时放票,零点则实时放票。

**提醒:**14时左右,旅客可通过电话、网络等抢这部分票,但零点以后电话、网络不提供服务,火车站售票窗口则24小时开放,旅客可到火车站试试运气。

### 可关注火车站微博

**票源:**昨日16时起,通过网络可购买2月19日(正月初十)的普通列车车票,通过窗口可购买2月17日(正月初八)的车票。由于2月14日(正月初五)便进入返程或出行高峰,此日之后洛阳始发车的票源都非常紧张。

昨日17时许,洛阳火车站工作人

员通过网络查询,很遗憾地表示,2月15日至18日洛阳始发北京、上海、广州的普通列车车票已全部售罄,2月19日的尚有一些无座票。

**提醒:**不排除部分旅客通过电话或网络预订后不取票,或开车前通过网络或窗口退票的情况,未购到票的

旅客可通过多渠道继续关注。

**消息:**洛阳火车站开通有新浪微博“@郑局洛阳火车站”,旅客可关注此微博查看余票信息。春运期间,每日10点左右发布当日始发车的余票信息,17点左右发布次日余票信息,另有乘车知识和服务举措等。

### 客流高峰临近,部分机票有折扣

□记者 宋扬 通讯员 杨德贵

本周末,飞机客运将进入节前的春运高峰期。近日机票销售情况如何?记者昨日从洛阳机场了解到,近日,洛阳出发航班中仍然有部分折扣机票。

洛阳至北京、上海在2月7日前仍有一折(90元)的特价机票,只是低折扣机票的航班时刻相对较晚,适合时间较充裕的旅客;洛阳至深圳航班有八折机票;洛阳至广州航班,在增加了部分加班航班后,目前仍有最低四折的机票;洛阳至天津最低有三折机票;洛阳至海口有部分七折机票;洛阳至大连有八折机票。

同时,洛阳至成都、重庆、杭州、哈尔滨、昆明、厦门等地,节前多为全价票,并且部分航班已经无票可卖。

另外,10日前由各大城市飞往洛阳的航班机票大多为全价票,票源非常紧张。

### 马帅、井亚娟,你们的车票在这里

□记者 郑凤玲 实习生 李韶萌

春运期间一票难求,有人偏偏把车票给弄丢了。

1月29日晚,市民姚女士乘坐8路公交车回家,到了九都西路珠江路口准备下车时,赫然发现座位下有四张粉色的纸。姚女士捡起来一看是火车票,便在车厢内询问是否有人丢了车票,然而车内无人应答。

“这几张都是热门线路的票,失主肯定费了好大功夫才买到,丢了该多着急啊!”姚女士给晚报打来电话,希望能找到粗心的主人。之后,她又让朋友把此事发布在微博上,让亲朋好友都来帮忙找寻失主。

这四张车票分别是两张2月7日K270次洛阳—北京西的软卧票,两张2月14日G663次北京西—洛阳龙门的票,乘车人分别是马帅(身份证号码:3028281989xxxx0817)和井亚娟(身份证号码:4103041989xxxx1543),失主看到消息后可拨打15837982091联系姚女士取票。

## 咋购票?咋防盗?跟着“小洛”瞧一瞧

### “平安洛阳”微博推出《小洛返乡记》,为您平安过节支着

**鉴别真假火车票的办法**  
真假火车票如何去伪存真

真票	假票
手感平顺、光滑	纸质厚薄不一,手感粗糙
仔细辨认或转换角度可看见防伪隐形文字及字符	油墨多、易掉墨,用手一摸,油墨就沾到手上
逆光看有铁路的路徽水印	质地粗糙,字迹模糊且不工整



□记者 陈兵 通讯员 李向鑫 季祖轩

昨日,“平安洛阳”微博推出春节安全系列《小洛返乡记》之“购票风波”,图文并茂,讲述了虚拟人物“小洛”在火车站花高价从黄牛手中购票却买到假票,电话订票无果,网上订票取票时忘带身份证等悲惨经历。漫画后还附上警方提醒,为人们安全

购票支着。

据介绍,《小洛返乡记》将在春节前和春节期间推出,为大家安全过节提供参考。《小洛返乡记》共5期,除了《购票风波》外,还有《车站风云》,介绍在车站如何防骗;《天下有贼》,介绍乘坐火车、汽车等交通工具时如何反扒;《吃喝玩乐》,倡议过节期间文明生活;《火爆平

安》,介绍安全购买、储存、燃放烟花爆竹的知识。

您可以关注“平安洛阳”微博,和小洛一起安全返乡,开心过年。警方提示,如果您和小洛的遭遇一样,可拨打110报警,还可以通过微博反映,为保护个人信息,请以私信的形式告知“平安洛阳”。

(以上图片皆来自“平安洛阳”微博)

**瓷之新作 器之天成**  
牡丹瓷创始人  
李学武邀您品鉴  
电话: 13949231333