

银行遇“春运”，办业务要等等等



中国交通银行

□实习生 李韶萌 记者 郑凤玲

网点:交通银行老城支行
排队人数:15人
等候时间:40分钟
办理业务所用时间:2分钟



中国工商银行

□记者 范瑞

网点:中国工商银行创展贵都财富支行
排队人数:15人
等候时间:22分钟
办理业务所用时间:3分钟



中国建设银行

□记者 陈晓佳

网点:中国建设银行南昌路支行
排队人数:14人
等候时间:30分钟
办理业务所用时间:约1分钟

(上接A06版)

1日9时50分,我们来到位于中州东路青年宫附近的交通银行老城支行,大厅内人头攒动。拿到手里的号票上显示,前面已有15位顾客排队。

顾客等候区已坐满,几位找不到座位的顾客只好站着等候。记者询问大概需要等多久,大堂经理估计需要20分钟。当我们问下午人会不会少一些时,大堂经理却说:“年底办业务的人多,下午人更多。”

我们发现,在大厅旁的3台自

动取款机前,也有7个人等候。4个办理个人业务的窗口开了3个。

由于此网点是交通银行位于全市最东面的网点,全市业务量最多,最忙时一天之内能接待270多个用户,最忙时有70多名顾客排队。

大堂经理说:快到年底了,很多顾客来此办理存取和转账业务,尤其是现在是放寒假的时间,家长来帮孩子缴学费的业务量比较大。“我们上午9点开始营业,这个时段办理业务的不多,大家可以选择

这个时候来。”

10时35分,终于轮到记者。约两分钟,记者便取好钱离开柜台。

其间记者表示想换点新钱,工作人员称新钱还没到,可以过几天再来看看。

3日中午12时半,记者再次来到该网点,因为是午饭时间,这里等待的人略少些,前面有18个人排队,而自助存取款机区域,只有3个人在存取款,我们来到这里自助存钱,因为有些钞票存款机不认,我们用了2分钟,存进去了1万余元。

1日10时20分许,记者来到九都路与南昌路交叉口东南角的中国工商银行创展贵都财富支行。我们在大厅看到,等候区的座椅上坐着约10名排队的市民,共有3个窗口开放办理业务。从叫号机上领到1张号票,上面显示前面还有15人排队。

在排队过程中我们观察到,前来排队办业务的市民中,有一半是

老年人。

坐在记者旁边的张先生今年60多岁,家住南昌路,他领到的号码是37号。张先生告诉记者,平时来银行办业务人并不是很多,10分钟以内就能办好,临近过年,人一下子多了起来。

张先生办理好业务后,大厅内响起“请38号顾客到2号柜台”的通知,但经过30秒的等待,

仍没有人出现在2号柜台,于是该号码作废。

在等候过程中记者发现,虽然号票上显示前面有15个人排队,但每隔几个号就会出现排队人已经离开的情况,记者粗略数了一下,从开始排队到轮到记者办理业务,约有8个号码轮空。

经过22分钟等待,我们顺利在3号柜台办理了业务。

1日13时2分,记者来到位于南昌路上的建设银行网点,刚来到网点,有银行工作人员询问记者办理什么业务,进行分流指引。当听说记者要存钱时,工作人员建议直接在自助设备上进行操作。当听说要存的钱有零钱时,工作人员告诉记者,可以排号坐下等候。

记者所取的号是1139号,前面有14人等候。13时31分,轮到记者办理业务,记者存了850元,约1分钟办理完相关业务。

记者于当日上午9时28分和10时30分来到建设银行北大街支行和关林支行。在北大街支行排在前面的人比较少,记者很快办理完业务,9时36分离开。

在关林支行,大厅中有30多个

人排队等候,在自动取款机处也有十几人排队,大堂经理在顾客进门时进行引导。

10点半,记者在关林支行取了一张号票,号码为1075。在记者等候的过程中,因有多个VIP客户办理业务,其他排队客户被迫等候。到11点12分时,还没有叫到记者的号码。因有事,记者离开了该网点。

关林支行工作人员告诉我们,由于该行靠近居民区,来此办理业务的人很多。

当日下午,记者再次来到关林支行,排队等候的仍有约30人,除了正常开放办理个人业务的窗口外,该网点在大厅一侧又新增了一个业务办理点,以减少等候时间。



周南驿文化酒店祝全体市民新春愉快 岁末专享, 惠动全城

四大优惠, 同时推出

- ① 春节包桌, 全单八折! 时间2月9日-2月24日;
- ② 2月9日-2月24日, 零点整单八折; 2月25日-3月20日, 零点整单八五折; 3月21日-4月4日, 零点整单九折;
- ③ 辽参特价: 188元/位, 买一赠一;
- ④ 菜品消费满1000元, 赠200元券;

说明 1. 优惠活动仅限参与一种
2. 活动的第三项、第四项, 截止时间另行通知
3. 赠券使用规则, 请致电咨询
4. 活动规则详情, 请致电咨询

地址: 洛阳新区政和路金城寨街口

热线: 65998888 65550111