

□据 和讯网

春节期间自驾车出行者明显增加,加上雨雪、雾霾天气的影响,导致车险报案量比平时增加了不少。保险专家表示,春节长假结束后,车险理赔迎来小高峰,提醒车主办理理赔时应谨慎授权他人代办,以防增加损失。



绘制 莉莎

车险理赔 别轻易让他人代办

找人全权代办 车主损失风险大增

公安部最近发布的消息显示,2月9日至15日,全国道路交通事故造成的死亡人数、受伤人数与去年春节长假相比,分别下降48.6%和55%,一次死亡5人以上事故同比下降57.1%,未发生一次死亡10人以上重大事故。然而,有些地区的车险报案量却同比上涨近七成,理赔迎来小高峰。

保险专家提醒,办理车险理赔时,不要图省事全权委托他人代为报案、理赔,以避免利益受损。实际中,部分车主曾图省事,轻易授权修理厂人员代报案、代索赔、代领赔款,甚至将身份证、机动车行驶证等重要证件交给修理厂人员,最终给不法分子倒换配件、增加车辆损失、伪造保险事故和骗取保险赔款提供了可乘之机。

保险专家指出,车主对自身车辆被做手脚毫不知情,不仅引起车辆贬值,而且影响行车安全。不久前,北京地区就曾捣毁一个特大保险诈骗团伙。据了解,诈骗团伙以汽车维修服务有限公司为掩护,与个别保险公司业务员相互勾结,通过故意制造事故或增加车辆损失等手段,从保险公司骗取保险金。

核实理赔信息 当心出现“被理赔”

对绝大多数车主而言,选择4S店进行车辆维修、保养都是为了享受便捷的服务。事实上,维修完后,车主也应该随时关注、核实车辆的理赔信息,以免出现“被理赔”。

据了解,不久前曾有一名车主出现了交通事故,在事故中负全责,

车辆定损金额为3000元,另一辆事故车定损金额为2400元。定损后,另一辆事故车在4S店进行了维修,该车主的车因故并未进行维修。一个多月后,4S店编造了车主维修结算单,合计金额3000元,并根据该结算单开具维修发票,向保险公司

申请赔款。

当时,4S店服务人员利用车主的相关证件信息,在车主不知情的情况下代其签署并领取赔款授权书,且授权书所留联系电话非车主本人电话。一周后,保险公司将赔款共5400元划拨至该4S店。

提高防范能力 关注车险信息平台

在上述这起4S店骗赔事件中,车主(被保险人)与保险公司均遭受了损失。为了防止保险维修中介环节出现骗赔事件,被保险人在理赔的时候应尽量与保险公司对接,进行直赔、直付,理赔金最好直接划归

本人账户。同时,车主也应该及时关注车辆的理赔记录,可以登录车险信息平台查询车辆相关信息,一旦被他人做手脚办理假理赔,可通过该平台及时发现情况。

保险专家指出,一方面车主应

该提高防范能力,另一方面保险公司也应该进一步监控理赔流程,防范理赔漏洞出现,在接收领取赔款授权书的时候,通过投保人预留联系方式与车主联系核实相关信息。

(www.hexun.com)

温馨提醒

购买车险前后应注意什么?

□本报综合

- 1.投保人应将爱车现状及所属权益如实告知保险公司。
- 2.勿对车辆重复投保和超额投保。
- 3.在办理完保险手续拿到保单正本后,应立即核对保险单上所列项目,如车牌号、发动机号以及要求

保险公司承保的各类车险项目等是否有错漏,若有错漏应立即提出并更正。

4.保险卡应随车携带,车辆一旦出险,驾驶人可以根据保险卡上所载的相关信息立即通知保险公司并向交通管理部门报案。

5.记住保险的截止日期,及时续保可以使被保险人得到连续的保障。

另外,出险后,投保人应立即向事故发生地交通管理部门报案,并及时向保险公司报案。如果保险车辆被盗窃、被抢劫等,应及时向当地公安部门和投保公司报案,并登报声明。出险后报案需告知的内容包括:保险单证号码、被保险人名称、车牌号码,事故发生的时间、地点、原因以及造成的损失情况。

相关链接

异地出险时 该为理赔干点啥?

□据 人民网

异地出险怎么办?

业内人士称,车辆在异地出险,车主首先要及时报案,包括向当地交警部门 and 投保的保险公司全国客服热线报案,还可以用相机或手机将事故现场拍下来。

拍照片时,应尽可能多拍几张,最好把事故现场各个角度都拍下来,包括远景、近景、局部、全局,还有马路上留下的刹车印等,后期交给保险公司作为证据。

据了解,对于一些小事故,目前很多保险公司都允许勘查定损员不用亲自到现场,可以通过手机彩信等方式与客户进行事故确认。一些地方的交警也比较人性化,如果事故发生地比较偏远,会让驾驶员通过手机传输事故现场的照片,然后去交警部门领取交通事故责任认定书。

业内人士特别提醒,现在大的保险公司大都实行通赔制,也就是说,一些小案子可以在出险地定损,并在出险地理赔,不用再回到承保地进行事故理赔。如果发生多方事故,要注意自己尤其是事故其他方的出险手续是否齐全,因为一旦回到承保地,很难及时补充事故其他方的材料。

需要提醒的是,不少保险公司的车险产品都有“约定省内行驶”和“全国范围行驶”的区域供投保人选择。选择“约定省内行驶”,会有一定程度的价格优惠,如果在省内出险,时商业险理赔时100%全赔,但若在省外出险,商业险理赔时最多能赔90%。

保险业内人士建议,如果经常出省行驶,最好选择“全国范围行驶”进行投保,否则,一旦异地出险,可能得不偿失。

(www.people.com.cn)