

照片被摄影馆弄丢 协商不成怎么办

□记者 焦琳 实习生 朱琳 唐培红

昨日,本报A11版刊发《两万元的貂皮大衣“破相” 退款遭拒》一文后,又有多名读者拨打本报66778866热线讲述自己的消费维权遭遇。市民刘先生就是其中一名。

刘先生多次带孩子到涧西区一摄影馆给孩子拍摄成长照,最近他想给孩子制作周岁成长相册,却被告知,之前拍的孩子的满月照和半岁照都没了。

满月照和半岁照,被摄影馆弄丢了

从刘先生口中我们得知,春节前夕,他带着刚满周岁的孩子到涧西区万达广场步行街一家儿童摄影馆给孩子拍照。这已是他们第三次来了,孩子的满月照和半岁照都是在这儿拍的。

孩子刚出生时,刘先生就在该摄影馆购买了一套价值1000元的“成长系列”相册。当时,刘先生交付相关费用后,摄影馆给他开了张单据,标明该套系价格、具体拍摄张数等,但没有商家违约需承担的责任一项。

春节前,给孩子拍完一岁照后,刘先生和家人对照片很满意,表示可以制作成长相册了。而摄影馆给的答复让他们大吃一惊——由于工作人员疏忽,以前拍的孩子满月照和半岁照都找不到了!

“这些照片记录着孩子的成长过程,对我们来说有重要意义……”随后,刘先生向工商部门寻求帮助。

经过调解,摄影馆答应将刘先生先前支付的1000元退还。但刘先生要求商家在退钱的同时,再给孩子拍一套照片。

他们需要律师帮忙解惑

由于双方协商未果,工商部门建议刘先生通过司法途径维权。但若想通过司法途径,刘先生首先要面对的就是请律师的问题。

20日记者采访“貂皮大衣”一事时,消费者于女士表示:“为一件衣服打官司,多数人都会因觉得麻烦、不值当而选择放弃。但我知道如果检测结果说明衣服的确有质量问题,商家要承担什么样的法律责任?如果商家的做法涉嫌违规,他们将面临什么样的赔偿?如果能有律师帮助,这些问题都会迎刃而解。”

其实,于女士的问题也是大部分消费者维权时面临的问题。

(周女士获线索奖80元券)

热线电话:66778866 (24小时)

● 记者:郑凤玲 电话:18638358919
● 编辑:高亚恒 电话:18638358862
(9:00~12:00 15:00~18:00)

帮办

有啥不方便 大家帮你办

晚报邀您加入“帮帮团” 义务帮助消费者维权

为帮消费者解答、解决类似问题,《洛阳晚报》现面向我市征集愿免费提供法律咨询服务的律师。

如果您愿加入我们的“晚报律师帮帮团”,请拨打66778866或发短信至18739080601,说明您所在律师事务所的名称及本人的联系方式、QQ号等信息。

如果您代理过类似的消费维权案例,也请通过以上方式联系我们。我们会选取具有代表性的案例予以刊登,以供商家和消费者参考、借鉴。

如果消费者在您的帮助下成功维权,我们还将对维权过程予以跟踪报道。

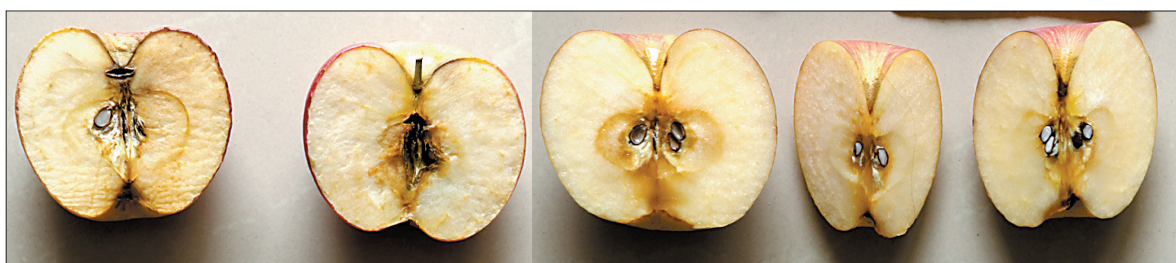
“晚报律师帮帮团”,期待您的关注与参与。
(焦琳)

□记者 寇玺 文图

生活 实验室

做水果拼盘招待客人,切开的水果很快就会变色,真不好看

用维生素C为苹果保“容颜”? 华而不实



这些苹果从左至右分别为:未经任何处理的,浸泡过维生素C溶液后放置一段时间的,浸泡过自来水的,浸泡过盐水的,浸泡过糖水的

春节期间,招待客人总要备上份水果拼盘,可是,切开或削过皮的苹果很快就会变色,实在是不好看。近日,有外地网友发微博称,在便利店购买的切片苹果,开袋后在空气中放置了数十个小时依旧没有变色。对此,生产切片苹果的厂商表示,这是维生素C的功劳。记者决定试试。

有维生素C,苹果不易变色

记者于20日开始试验,昨日8时许将苹果切开,放置一段时间后查看结果。

实验方法:记者将几片维生素C含片碾碎放入一杯白开水中搅拌溶解,随后放入一个苹果,使其完全没入维生素C溶液中。浸泡12小时后取出切开,放置一段时间查看结果。

另取一个苹果,切开后分别浸泡在自来水、淡盐水和糖水中,放

置一段时间查看结果。

进行以上步骤的同时,切开一个未经任何处理的苹果放置于空气中作为对比。

实验过程:8时7分,我们分别将经过维生素C溶液浸泡后的苹果和未经任何处理的苹果切开后放置于空气中。随后,又切开一个苹果分别浸泡在自来水、淡盐水和糖水中。

9时7分,未经任何处理的苹果切面已经开始轻微变色,浸泡过维生素C溶液的苹果并未变色。

12时7分,未经任何处理的苹果切面不仅变色严重,部分果肉还有些萎缩,浸泡过维生素C溶液的苹果开始轻微变色。

12时40分,我们将浸泡在自来水、淡盐水和糖水里的3块苹果拿出,发现浸泡在自来水中的苹果轻微变色,另2块未出现变色现象。放置于空气中的“维生素C苹果”断面发干,变色程度仍轻于未经处理的苹果。

由此看来,这几个防止苹果变色的方法均有效。

方法华而不实,不建议效仿

虽然方法有效,但经这些方法处理后的苹果营养价值怎样呢?

市营养专业委员会主任委员、郑州大学附属洛阳中心医院营养科主任王朝霞表示,切开后的苹果变色是因为其中的一些物质与空气中的氧气发生反应所致。维生素C具有还原性,溶于水后部分被苹果吸收,延缓了苹果被氧化的速度,所以浸泡过维生素C溶液的苹果变色慢。而泡在溶液中的苹果因为与大部分氧气隔离,氧化速度也慢。

但王朝霞认为这样的方法华而不实,建议市民还是食用新鲜的苹果,随切随吃,避免不必要的维生素浪费。而且,切开后的苹果浸泡于水中,造成苹果中的一些水溶性维生素溶于水,营养流失。

爱

心对对碰

温暖你我他

电表对孕妇 有影响吗

□实习生 李韶萌 记者 郑凤玲

“连着好多块电表在我家墙外,产生的辐射会对我肚里的宝宝有影响吗?”18日,家住西工区八一一路的准妈妈王女士打来咨询电话。记者就此咨询了相关人士。

“任何电器只要通上电流就有电磁辐射。”市妇女儿童医疗保健中心妇产科主任姚瑞萍说,“至于电表的辐射量有多大,这需要专门仪器来测量。”

姚主任介绍,并非所有的电磁辐射都会对身体产生危害,日常生活中我们所受到的辐射量较小,在人体可接受的范围值以内。孕妇所能承受的电磁辐射量为多少,目前尚未确定。在临床医学中,孕妇应避免接受X射线照射。姚主任建议,怀孕初期的女士,应尽量避免使用微波炉等高辐射家用电器。

市三中高三物理教师韩新蕊说,电表的电磁辐射频率远低于手机、电脑等,即使很多块电表同时工作,产生的辐射量也在人体所能承受的正常范围值以内,对人体不会产生危害。

疑惑解开了,王女士也放心了。