



IC卡电话亭已难觅踪影,但少数市民手中仍有IC电话卡 “过气”电话卡里的余额能退吗



□记者 杨玉梅 文/图

曾几何时,街头IC卡电话是人们印象中最方便、最快捷的通话工具,近几年,它却慢慢地从人们视野中消失。找不到电话,手中的电话卡就没有了用武之地,涧西区的尚先生家里就还有共计830元面值的电话卡。想用用不成,他有点急了:“电话打不成,那卡里面的话费能退吗?”



市民尚先生手中的IC电话卡

▶ 后续报道

1元乘车费引发热议

□记者 马文双

昨日,本报刊发《1元车费引发的无奈、温情与思考……》一文(详见2月26日A12版)后,多名读者拨打本报热线66778866发表看法。有人认为无规矩不成方圆;有人则认为公交车司机有点不通人情,处理问题是不是可以更具温情?

观点:无规矩不成方圆

高女士说,她坐公交车时经常会遇到司机温和处理不投币事件。有一次,一名女乘客乘车时只投了1毛钱的硬币。司机发现后,忙提醒该乘客少投了。该乘客表示抱歉后,发现自己没带够零钱,便向司机说明了情况,于是司机摆摆手,就让她坐下了。

“类似的事儿我遇到很多次。”高女士说,乘客经常不投币确实有些过分,司机应该进行提醒。

涧西区的张女士、市民谢先生等人也认为,司机的做法是对的。作为乘客,应该守规矩。如果真的遇到难事儿了,可以主动与司机讲明情况,化解不快。

观点:可以更具温情

市民吴先生、黄先生等人说,他们觉得文中的乘客可能是身体有残疾或者有其他原因,司机应该问清楚,如果老人确实有难,就该为老人开绿灯。

涧西区的赵女士说,她有时刚上公交车,想先找位置坐下后再刷老年卡,结果司机坚持要她先刷卡再往里走,还要验老年证的真伪,这让她心里不太舒服。

赵女士说,她在外地坐公交车时,没带老年优待卡,公交车司机就直接为她免票了。

来自新乡的一名读者说,几天前他在洛阳乘坐公交车时,有一位老人拿错了老年证,司机就没让老人上车,他认为遇到特殊情况,司机应该通融一下。

学者:坚持原则没错,互助也应倡导

对社会问题有所研究的洛阳师范学院商学院教授刘玉来说,公交车司机坚持原则的做法无可非议,这是他的职业要求。作为公众,需要遵守社会规范。上车投币,已成了我们需要遵守的一项秩序。

发生文中类似事件时,社会公众也可尝试援助。在该事件中,民警作为执法者,同时也作为公众,垫付了1元钱,精神值得倡导。其实除了民警,其他社会公众也可以用互助的形式,来实现援助。

1【着急】当年买了两千多元的卡,尚有八百多元未使用

尚先生手中的IC电话卡共有14张,3张是100元面值,有10张是50元面值,另有一张是30元面值,共计830元面值。这些卡发行时间不一,分别发行于1996年、1997年、1999年和2001年。发行单位有两家,1999年以前的是由中国邮电电信总局发行的,2001年的则是由中国电信集团公司

发行的。所有的电话卡均未使用,外面还有塑料保护膜。

这些卡都是尚先生在2002年以前买的。“那时候买的是磁卡,还不是这种卡。图省事,都是整套整套地买,一下子买了2000多元的卡。”他说。

2001年年底,中国电信在全国范围内为用户更换电话磁卡,将用户手

中的电话磁卡统一更换成IC电话卡,尚先生就将手中的所有磁卡都换成了现在的IC电话卡。

“这种卡没有有效期。”尚先生一家好几口人都在用。近几年,街头IC卡电话亭越来越少,再加上手机的普及,剩下的IC电话卡就躺在了家中的抽屉里。

2【回复】联通公司主动联系用户,愿退还余额

这些卡的余额能不能退呢?由于所有的卡上都有“中国电信”的标志,尚先生先找到了中国电信洛阳分公司,公司一位工作人员说,这些IC卡上虽然有“中国电信”的字样,但不是中国电信发行的。中国电信是从中国

邮电电信总局分离出来的,成立于2002年,同时分离出来的还有中国联通。“这些IC卡和街上的IC卡电话亭都应该归中国联通负责。”

联通公司的工作人员得知此事后,主动和尚先生取得了联系,双方约

定了到中州路附近的营业厅协商退还余额事项的时间。

由于尚先生没有联通手机,家中网络又是包月,联通公司决定以现金的形式退还余额。对于这一结果,尚先生很满意。

3【现状】全市现在还有一万多个电话亭,多分布于学校和部队

中国联通洛阳分公司市场部副经理刘洛君说,我市智能卡电话机从2000年开始设置,到2005年达到使用高峰,最多时共有10万余个智能卡电话亭。

2005年以后,随着移动电话的普及和手机资费的下降,使用IC卡、201卡等电话卡的市民越来越少,再加上

有些电话亭人为损坏严重,影响市容,联通公司逐渐撤除了一部分电话亭。

“现在全市九县(市)六区还有1万多个电话亭,主要分布在学校和部队里面;201电话卡发行的量也比较少。”刘洛君说。但这并不能说明公共电话亭要完全退出历史舞台。刘洛君说,我市流

动人口多,IC卡电话还能免费拨打110、120、119等急救电话,因此仍有不少市民表示有设立电话亭的必要。

“我们的想法是,在重要区域设置一些经过设计的电话亭,使它能与城市景观融为一体,既能扮靓我们城市,还能为市民服务!”

4【调查】街头一“亭”难找,一“卡”难求

当年遍布大街小巷的电话亭真的消失无踪了吗?

近日,记者走访了中州路、郑州路以及新都汇和王府井、百货楼等比较繁华的地段,未发现一个室外电话亭。

在中州路上,一位郑姓女士说,2010年以前,中州路上每隔一段距离还有一个电话亭,不知道什么时候没有了。

而王府井门口一个报刊亭的老板说:“一两年前就不卖那种卡了。”不过

她记得,王府井里面一楼挨着厕所的墙上好像还装着几个IC卡公用电话。

按图索骥,记者在厕所边的墙壁上看到了三个黄色的电话,电话上写着“智能卡电话机”“中国网通”等字样。提起后,电话里会有语音提示和文字提示。

在电话旁边经营首饰回收的店主说:“电话在这好几年了,总共就见三五个人打过,还都是老人,平常基本没

人来打电话。”

让大家意想不到的,看似“过气”的废旧电话卡,如今却已成为收藏品。

但洛阳从事电话卡收藏的藏家并不多。从事红色收藏的张迪杰说:“电话卡,尤其是一些成套的、限量版的电话卡旧卡很值得投资。因为还没形成热门,投资成本也不大,具有较大的升值空间!”