

乱收消毒餐具费? 别忘了投诉!

一名消费者餐后被收4元消毒餐具费,工商部门勒令饭店道歉并退还这部分费用 工商部门表态:饭店有义务主动给顾客提供免费消毒餐具,不能强制消费

核心提示

□记者 宋扬 实习生 郭琦

近日,一名消费者在九都路某饭店用完餐结账时,被收了4元消毒餐具费。该消费者投诉后,工商部门勒令饭店向消费者道歉并退还消毒餐具费。到底使用消毒餐具该不该由消费者埋单?市工商局相关负责人明确表示,饭店有义务主动给顾客提供免费消毒餐具,不能强制消费。



绘图 雅琦

热点微评

不要再纵容商家的违规行为了

□洛谭

这件事已被议过多次了,答案很明确:不该收。事实是很多饭店一直在收,而且收得理直气壮。

很多顾客为本应免费的消毒餐具埋单,并非不明白“维权”这个道理,但想想出来吃饭本是图个高兴,不值得为这几元钱又是吵架又是投诉,闹得不痛快,于是掏了不少冤枉钱。

越是费用小的不合理收费越是容易蒙混过关,不少商家就是摸准了消费者的心理而有意为之。因此,对消费者来说,该较真时就要较真,该打投诉电话就要打。同时,相关部门也要加大对违规商家的查处力度,给消费者提供良好的消费环境。

150医院
引进国际新技术PET-CT
肿瘤早期诊断精确
电询:冯主任15138785259

1 现象: 大部分饭店都在收餐具费

相关部门之前曾明确表示,饭店应有自己的免费消毒餐具供顾客使用,但记者走访发现,我市大部分饭店还在强行让顾客使用收费餐具。

在我市几个区的多家饭店里记者发现,店家一般提供的都是包装好的收费消毒餐具,并不给顾客选择使用免费消毒餐具的权利。在西工区时代美食城里,有的饭店包间不收消毒餐具费,大厅要收取;有的饭店提供免费餐具,但需顾客主动要求才更换。

珠江路附近一家饭店的领班说,餐具消毒公司收店家每套0.8元的餐具消毒费,店家只好向顾客收取1元,虽然在新闻上听过不该收消毒餐具费,但他们没接到相关通知,更重要的是整个行业大都在收,也不是一家行为。

时代美食城里一家饭店的负责人说,他们提供消毒餐具是有成本的,“毕竟只有1元钱,顾客对此根本不在乎”。

2 顾客:提供干净餐具应是饭店义务

顾客是否对此真的不在乎呢?在老城一家饭店用餐的黄女士说,大部分饭店都在收消毒餐具使用费,个别饭店甚至收2元。她说:“饭店给客人提供干净的餐具是理所应当的,

不能因为消毒公司收了他们的钱,就把这部分费用转嫁给消费者。”

市民戴先生说,新闻上都使用消毒餐具不该收费,但拒绝付费又会跟饭店闹得不愉快,因此许多消费者都忍了。

3 建议:遇强制消费应有维权意识

市工商局市场合同科负责人说,饭店有义务主动给顾客提供免费消毒餐具,如果只提供收费消毒餐具,就剥夺了顾客的选择权,这时收取餐具费就属强制消费行为。

从去年到今年,该局曾对此进行多次整治,已宣传到商家,如果商家拒绝执行,消费者可保存证据,到辖区工商所举报,不要因为费用小而纵容商家的违规行为。

旅游导航 每周一至周五刊登 电话:63330377 63330677 13939910018 地址:唐宫西路与纱厂南路交叉口中泰商务大厦21楼		河南人民国旅 许可证号:L-HEN01194	
洛阳航空城牡丹旅行社 许可证号:L-HEN03022 “三八节”特惠活动 老君山1日游 88元/人 神农山1日游 66元/人 云台山2日游 228元/人 武汉云台山2日游 299元/人 另备多条线路,欢迎来电咨询! 电话:63384328 63389958 地址:体育场路(航空城会议中心隔壁)	洛阳康辉 许可证号:L-HEN-GJ00011 新乡海宁皮革城 直通车1日游35元 天天发团 团队特价	河南人民国旅 许可证号:L-HEN01194 泰国泼水节6日游 2980元 港澳双飞6日 1380元 北京双卧6日 880元 桂林漓江阳朔双卧5日 1260元 厦门武夷山土楼夕阳红双卧7日 1860元 电话:63193662 18303796390 地址:中州路旋宫大厦(温州酒店6楼)	台湾精品8日 4780元 香港+台湾环岛12日 3880元 港澳品质双飞6日 1380元 泰新马双飞10日 4380元 北京夕阳红6日 980元 华东5市+水乡双卧7日 1180元 地址:洛阳中央百货大楼8楼8010 电话:63195986 63191998
洛阳国旅 国内部 许可证号:L-HEN-CJ00003 3月14日、25日 俏夕阳专列 A:海南兴隆三亚+桂林漓江+韶山长沙10日游 1880元起 B:南宁北海+德天跨国大瀑布+巴马长寿乡+长沙韶山养生专列10日游 2480元起 电话:64325061 64325106 地址:九都西路国旅大厦5楼国内部	艾洛甲旅行社 许可证号:L-HEN-GN03058 青龙峡一日游 “三八节”首发特价	艾洛甲旅行社 许可证号:L-HEN-GN03058 峰林峡一日游 “三八节”首发特价	洛阳康辉 许可证号:L-HEN-GJ00016 港台专列 游台湾 送香港10日游3680元起 3月29日启程 三月仅此一团 热线电话:65261119 15978663998 地址:华源财富广场B座707室

