

马寺钟声

# 便民导引牌应该再多些

□本报新闻观察员 洛谭

【新闻背景】今年牡丹文化节前,我市将新增1300余块公厕导引牌,为市民和外地游客找公厕“导航”。(见本报昨日A10版报道)

出门在外,吃喝拉撒的小事也会变成大事。公厕导引牌“上岗”,是实事,是好事。

关于导引牌,笔者想起一事情。前不久,笔者去派出所取二代身份证,被告知证件已被送至社区。社区在哪儿?只知道离家不远。在几个巷口分别问了几个路人,拐了不少弯,笔者才在一条小巷的深处找到社区的办公地点。

不论是社区、办事处,还是派出所、行政服务大厅,都跟市民的生活有着各种各样的联系——让大家方便、快捷地找到这些地方,很有必要。

其实,只需在办公地点附近的路旁、墙上设置几块小小的导引牌,居民遍寻不着、“过其门而不知”的烦恼便会消失。这件事,想来应该不算麻烦,花费也不会太多,但能为不少来办事的人节省大量成本,能赢得人心。

设一块牌子,说明真为大家操

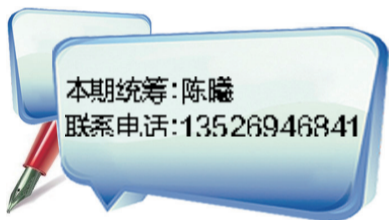
心了,确实怕大家麻烦了,便民、为民的意识根植于心了。

为什么父母的恩情总能触动我们心中那块最柔软的地方?因为他们总把关于我们的事情想得那么细,总把我们想得那么“笨”,怕我们费劲儿,怕我们为难。

那些常为市民办“家事”的单位,是不是该从此得到些启示?

设一块导引牌,动力在哪里?对景区、商铺、饭店来说,动力是经济利益;对社区、行政服务大厅来说,动力是便民、为民的意识。这种意识缺了,牌子设起来的难度就大了。

其实,就笔者了解,关于类似的便民指示牌、导引牌,是有外地的经验可借鉴的。有的地方就在便民服务单位集中的地方设置巨型的集约式指示牌,类似公交站牌的样式:除了告诉你去附近的单位怎么走,还有法律援助等便民服务的信息。



河洛观潮

# 捐款在何处被“打劫”

□本报特约评论员 邓海建

【新闻背景】深圳一个家庭自1993年始,资助1名井冈山的贫困小学生,直到他初三毕业。后来孩子到广东打工,和捐助者见面聊天时,孩子说“谢谢阿姨每学期提供的40元生活费”,捐助者顿感惊讶,寄给孩子的至少是10倍,而且写给孩子的信也从未被收到。(3月11日中国网)

400元捐款,到孩子手里缩水成40元。这种“打秋风”的狠劲儿,着实令人瞠目结舌。

要不是捐助对象亲自找到捐助者,如此不堪的真相,恐怕只会随着时间而湮没——钱缩水了、信不见了,这还是“手拉手”一对一的捐助!

令人脸红的是:“经初步调查,捐款缩水九成的事是真的。”

千疮百孔的中国慈善业,并不是折戟在有偿成本上,而恰恰混浊在暧昧不明的账目上。

流通环节当然要涉及人力物力支出,合理成本分摊也是保障慈善事业可持续发展的前提——但这种“扣留十分之九捐款”的做派,哪里还是“雁过拔毛”,简直就是大雁过去,只放几根羽毛飞走。

1993年的400元捐款,对贫困地区的孩子来说不算一笔小数目,一对一的捐助还敢如此“操作”,不禁令人追问:此项活动究竟有多少

善款被中途“打劫”?究竟是哪些人、哪些环节左右了善款的“生死”?

弄清真相,是问责的第一步。但即使作奸犯科者都能受到法律的惩处,因善款不到位而被改变孩子的命运能重新来过吗?

即便是法律设置的比例标准相当宽松的英国,比如休斯顿联合之路慈善总会,每年能够募集善款6000万美元到7000万美元,而每年的行政开支也只能占到当年募款总额的11%到12%。

2012年年末,成龙慈善基金会被卷入中华少年儿童慈善救助基金会的账目纠纷之中。面对外界质疑,成龙基金会秘书长近日甚至表示,“成龙基金会是零成本慈善基金会,不收任何管理费用”。管理费,实在让公共监督太纠结。

现代慈善不仅仅是道德问题,还涉及法律与专业。捐款当然需要“有偿流转”,但如何确定规则、如何监督去向,早就是当务之急。

数据显示,2012年我国社会捐赠总量为700多亿元,与前年相比降幅超过一成。除了经济持续低迷之外,业内人士也直言,“不得不承认,郭美美事件后慈善问责的滞后性,对个人捐赠的热情有一定影响”。

眼下,除了关注红会等大型慈善组织,弄清九成捐款在何处被“打劫”,也是重建慈善公信的必要程序。

物超所值  
用心服务



省去买菜做饭的时间和辛苦  
享受物超所值的美食和佳肴

洛阳餐饮旅游集团携全聚德大酒店、红子鸡大酒店、  
宴天下大酒店新区店、宴天下大酒店老城店、湘鄂汇大酒店,  
以五星级餐馆的服务、菜品和环境,享平民大众的价格和消费,  
恭迎各位宾客惠临五店尊享美食。



让利于民 平价菜品

自即日起,五店联手推出8元菜、10元菜,星级餐馆,  
大众消费,亲朋聚餐,当然要选这里啦。

约会春天 吃多送多

五店联手推出大厅吃多少送多少券,乒乓球PK赛赢大奖  
雅间消费满600元送100元券,依此类推。

宴会专家 乐享好礼

凡在五店预订“四宴一酒”(婚宴、寿宴、生日宴、乔迁宴,满月酒),  
预订订金5000元抵6000元使用,并可享受众多免费服务项目。  
宴会包桌518元起价,雅间不设最低消费。

储值消费 优惠便捷

五店一卡通,充值送豪礼,方便快捷,尊贵品位:  
充值5000元,赠送600元消费卡 充值1万元,赠送1000元消费卡+600元餐券  
充值2万元,赠送2000元消费卡+1500元餐券 充值5万元,赠送5000元消费卡+5000元餐券

网上团购 超低价位

登录拉手网、窝窝团、美团网、糯米网团购五店超低价美食套餐,  
微博@洛阳全聚德大酒店@红子鸡大酒店@洛阳湘鄂汇大酒店  
@宴天下大酒店@宴天下老城店订餐有好礼相送,团队餐最低价25元起,旅行社签约送好礼。

详情见店内海报



洛阳申诚全聚德大酒店  
LUOYANG SHENCHENG QUANJIU RESTAURANT  
0379-65221888



洛阳红子鸡大酒店  
LUOYANG HONGZIJ RESTAURANT  
0379-63939566



洛阳宴天下新区店  
LUOYANG YANTIANXIA RESTAURANT  
0379-63638888



洛阳湘鄂汇大酒店  
LUOYANG XIANGHEHUI RESTAURANT  
0379-68615888



洛阳宴天下老城店  
LUOYANG YANTIANXIA RESTAURANT  
0379-60666666

全国预订客服热线: 400-616-3939 http://www.hacily.com