

业主说,物业不让送奶工、快递员的车进小区是“因噎废食”
物业说,此举是为业主安全着想

外来车辆能否进小区,谁说了算



□记者 付璇

近日,家住洛龙区某小区的魏女士到邮局取挂号信时才发现,自己和家人在邮局滞留的挂号信竟有50多封。信封上的地址很清楚,自家的小区也不难找,为什么这些挂号信并没有按时送到自己手中?后来魏女士才知道,由于小区物业规定外来人员的车辆不得进入小区,因此邮递员无法送信。



绘图 焦雅琦

业主:物业的规定不够人性化

魏女士于去年入住该小区,搬家时,物业就根据规定不让搬家公司进入小区,魏女士让货车停在小区北门外,让工人将家当搬回家,为此,魏女士多付了600元。“网购时,快递员都送货

上门,我却享受不了这待遇。”魏女士无奈地说,快递员的送货车被拦在小区大门外,业主只能下楼取货,或者让物业代为签收。曾有业主与物业协商,希望能让送货的外来车辆进小

区,物业回复此举是为业主安全着想。魏女士提出了自己的看法:小区单元楼、电梯等处都装有摄像头,并且,负责该小区的快递员、送奶工等都较固定,不让所有外来车辆进入实在令人难以理解。

送货人:送货时被拦,很让人为难

洛龙区邮政局工作人员刘松伟说,送挂号信时,邮递员要当面确认收件人身份证明后才能让其签收,且挂号信上没有收件人的电话,如果邮递员将车放在小区外面,自己进入小

区,不仅会延长送信时间,装满信件的车也很不安全。“如果小区不具备邮政车辆和邮政工作人员到达投递点执行公务的通行条件,信件会被退到邮局,由收信人自行领取。”

一名快递员也表示,如果送货车上的东西较少,自己可以锁车后进入小区送包裹,但有时候车上的包裹很多,如果因离开车去送货而丢失了其他包裹,就得不偿失了。

他山之石:“熟面孔”可进入小区

针对业主的疑问,该小区物业工作人员表示,由于小区实行人车分流,为了业主的安全考虑,物业不让外来车辆进入,但送货员可进入。

对此并无明确规定。宋武军说,业主与物业属合同关系,当物业的规定与业主的利益发生冲突时,业主有权与物业协商。众所周知,物业的初衷

是为业主提供便利的服务,而当物业管理措施给业主带来不便时,相关人员也应反思,在方便与安全之间寻找一个平衡点。

迁址通告

为进一步提高工作效率,方便广大群众办理房地产交易与权属登记相关业务,我局位于九都路58号办公的“市房地产市场管理处”“市物业维修基金管理中心”“市房兴房地产中介服务中心”三部门,于2013年3月9日至13日,统一搬迁至“涧西区周山东路12号房屋权属登记中心”与洛阳市房地产产权籍管理处集中办公。自2013年3月11日起,凡到以上部门办理有关业务的,请到“涧西区周山东路12号房屋权属登记中心”办理。
洛阳市住房保障和房产管理局

看本地信息 只上洛阳网

- 权威身份:** 中共洛阳市委宣传部主管、洛阳日报报业集团主办,党报优势,新闻权威。
- 超群实力:** 十三年成功运营, alexa统计全球排名1.7万, 日均IP量8万, 日均PV量120余万, 全市第一, 全省前三。
“洛阳社区”人气火爆, 注册会员超26万人。
- 核心优势:** 共享洛阳日报报业集团全媒体采访中心新闻, 最新鲜, 最生动, 最详尽, 离您最近。
- 荣耀见证:** 河南省十佳网站、全国地方门户创新品牌奖、网盟理事单位。

广告咨询电话: 65233618 地址: 洛阳新区开元大道洛阳日报报业集团22楼

洛阳人看 洛阳手机报

- 权威、专业、及时、准确, 洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造, 萃取本地、国内、国际新闻资讯, 时尚实用, 服务贴心。
- 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富, 总量占到了60%以上。

定制方法:
移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。
联通用户发送短信712到10655885 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。