

马寺钟声

“忘拔银行卡”，只能怪自己？

□本报新闻观察员 洛谭

【新闻背景】市民王女士在ATM机上取完钱后，忘记拔银行卡，一万多元被盗取。值得庆幸的是，一个小时后，失款被还到了卡上。（见本报昨日A18版报道）

别怪王女士粗心。我国每年有上千万张（次）银行卡因取款人粗心被取款机吞掉。

这很正常。看着ATM机出了钞票，多数人心中想的是取出、查点、保存，注意力难免被分散。可一旦忘取卡，不仅将为自己带来麻烦，还可能因卡中存款被盗取蒙受损失。

对“忘取卡”这事，多数储户想当然地责怪自己——唉，马虎了！可您不妨这么想：要是在您取钱时ATM机“先吐卡再出钞”，问题不就解决了吗？

啊？这样也行？

别奇怪，真能行。

早在去年，一家银行就开始在全国各网点推行新的ATM机操作办法：客户进行操作时，选择“取款后结束交易”，会听到语音提示：“卡已退出，请先取卡，再为您出钞。”据测算，取款流程改变

后，客户取款后忘记拿卡造成的吞卡量降低了90%。据了解，对程序进行调整的成本不大——ATM机可以实现联网，只要总行对程序进行更新，每台设备都能实时更新。

避免储户遇到麻烦，避免储户受损失，就是这么简单。

其实，ATM机“先吐卡，再出钞”的程序设计，在不少国家是惯例，比如，在英国，基本上所有的ATM机都是先吐卡，再出钞，很少发生吞卡的现象。

当然，银行帮助粗心储户的办法也不全是调整出卡顺序——有的银行的ATM机，储户每取一笔现金后，继续取款时都要再输密码。

这些避免储户资金受损失的办法，实在不难想到，也不难做到——无非是调整一下ATM机的操作程序。我们身边的这些“大银行”为啥就是不做，着实让人有些想不通。

本期统筹：陈曦
联系电话：13526946841

洛谭说事

（栏目主持：小菘）



业主缺少话语权，原因在哪里



【今日话题】洛龙区一小区物业称为了安全起见，不让送奶工、快递员等的车进小区，这让部分业主感到不满。当物业的规定和业主的诉求不一致时，如何保证业主的诉求不会成为“沉默的声音”？（见本报昨日A18版报道）

小洛观点

实行“建管分离”，禁止开发商自己进行物业管理

老谭观点

业主委员会充分发挥作用，业主才能有话语权

小洛：送货的、送信的人和车辆，能不能进小区，咋进小区，确实应该由业主和物业协商决定。但在很多小区，业主的声音微弱，物业听不进去！

老谭：大量小区并没有选举产生业委会，非组

织化的业主难以与组织化的物业公司角力。只有成立了业委会，业主的呼声才有力量。

小洛：更好的办法是实行物业管理“建管分离”——在很多小区，开发商让下属的物业公司或是参股的物业公司接管楼盘，“建管一家”。物业公司不是通过竞争上岗的，自然强势，容易不听业主的话。

老谭：即使分离了，在一些小区业主自治发展不完善的前提下，物业公司不是还得由开发商找？

小洛：可以规定由独立的第三方来负责前期物业管理服务的招标，也可以规定在卖楼的过程中由业主投票决定物业公司和管理费数额等事宜。

老谭：那样太麻烦了。我觉得还是发挥业委会的力量好些。如果小区业委会有了独立的民事主

体资格，业主维护自身权利的行动就更有力量了！

小洛：但小区管理这点事儿，值得业委会成天跟谁对簿公堂吗？“建管分离”，改变大部分小区的物业公司是“原住民”的情况——管理小区的成了“外来者”，他们知道“饭碗”是业主们给的，心中自然就有敬畏。

老谭：强制实行“建管分离”，对业主不一定有好处：有了开发商的支持和扶助，物业公司能提供更好的服务，许多优秀的物管企业就是大开发商下属的。物业是全体业主雇用的，但其敢牛气，敢侵犯业主利益，说到底只与一件事情有关——业委会没有力量。真正确立业委会的自治地位，业委会获得自主管理权，业主的自治力量得以发挥，谁还敢不听他们的话？

寻找洛阳优秀企业的掌舵者

2012洛阳经济年度人物 评选活动暨2013洛阳经济年会隆重起航

主办单位：洛阳市人民政府

承办（提名）单位：洛阳市发改委、洛阳市国资委、洛阳市工信局、洛阳市金融办、洛阳市科技局
洛阳日报报业集团、洛阳市企业家协会、洛阳市工商联

奖项设置

- 2012洛阳经济年度人物特殊贡献奖
- 2012洛阳经济年度人物
- 2012洛阳经济突出贡献企业
- 2012洛阳最具创新力企业（最佳品牌）

参评范围

我市的国有企业、民营企业、外资企业（包括合资、独资企业）优秀经营管理者；文化产业发展引领者；科技创新及成果转化的领军人物；农业特色产业发展、新农村建设的致富带头人；金融机构支持地方发展做出突出贡献者。

获奖人物和企业优惠措施

- （1）由洛阳市发改委、洛阳市国资委、洛阳市工信局、洛阳市金融办、洛阳市科技局、洛阳市企业联合会、洛阳市工商联等单位优先推荐参评省部级和国家级荣誉，并可优先获得国家、省、市相关政策的支持；
- （2）《洛阳日报》《洛阳晚报》《洛阳商报》《洛阳广电网》洛阳手机报和洛阳网等媒体将给予重点报道；
- （3）对所有参评企业，组委会将建立档案，关注和支持企业发展；
- （4）组委会将以八届经济人物为骨干，吸收获奖企业代表，组成“洛阳经济人物俱乐部（暂定名）”，为经济界精英搭建活动、交流平台。

参与方式：获奖人物和企业（品牌）将在《洛阳日报》《洛阳晚报》等媒体进行展示，并将受邀参加2013洛阳经济年会，详情可拨打63232419、13838854425咨询。