

# 感受主动服务 畅享3G智能新生活

近日，河南移动发布涵盖提醒、资费、窗口服务、信息安全等内容的十项主动服务举措，无论您是入门新手，还是手机达人，这些举措总让您感受河南移动的“服务领先，信赖之选”，感受安全、便捷与贴心的移动生活。

## 3 掌厅网厅更舒心

如果你够潮，就来使用掌上营业厅(掌厅)和网上营业厅(网厅)，体验足不出户的便捷。河南移动网上营业厅，为用户提供了业务查询与办理、交费、购买手机等一站式体验服务，还有话费服务、积分兑换、优惠促销、选号入网、移动商城、移动套餐资费等。用户只需要登陆www.10086.com，通过手机号码及服务密码，就可以在掌上营业厅办理相关业务了。

“在网上营业厅交费不仅足不出户，还能打折；网上营业厅还可以即时了解、参与最新的积分兑换活动，点点鼠标，不仅送货上门，还能领取一个可爱的礼品！”忙于业务经常忘了去营业厅交话费的陈军说。用户如果不在电脑前，只需在手机上安装河南移动掌上营业厅客户端，就能随时随地办理各种业务。另外，您只要发送“0000”到10086，便可快速查询目前订购的所有业务，包括套餐内、套餐外的各类增值业务，直接回复业务序号即可轻松取消相应业务。

## 奚国华：大力推进国家信息化战略

今年“两会”期间，全国政协委员、中国移动董事长奚国华提交的关于大力推进国家信息化战略的提案引起了广泛关注。奚国华提出，中国信息化发展取得了骄人成就，但目前仍存在一些突出问题。

他认为，中国信息化发展中存在的突出问题：一是自2007年以来，中国与发达国家在信息化领域的差距正在重新增大；二是中国区域之间的数字鸿沟扩大；三是网络空间发展滞后；四是在信息化核心技术方面缺乏国际竞争力。

奚国华建议，完善国家信息化管理体制，在国家信息化领导小组之下建立常设办事机构。在核心电子器件、高端通用芯片及基础软件等信息化核心技术领域，组织核心技术攻关，减少对外国技术的依赖。

## 1

### 病毒预警更安心

随着移动互联网的飞速发展与智能手机的普及，手机病毒也如影随形。这些病毒会以各种形式侵入您的手机，恶意盗取用户私人信息，恶意扣除用户的手机费。没有高效的病毒预警查杀，手机也许会成为“手雷”。为此，中国移动采取了多项有力措施保障信息安全，向广大用户提供了免费的手机杀毒软件“杀毒先锋”。

同时，中国移动充分利用其移动运营商的网络优势，及时捕捉在移动网络传播的病毒，全面监测手机病毒的一举一动，每月会主动发布病毒预警信息。此外，当您的通话单、位置等敏感信息被查询时，河南移动将向您的手机发送提醒或确认短信，确保客户的知情权。

## 4

### 一站式购物更省心

别不好意思，从你懵懵懂懂走进移动营业厅开始，主动服务就为你快速扫盲。移动用户在这里可以体验到一站式购机服务。业务受理区、移动MM应用商场体验区、自助服务区、热点业务区、数据服务区和手机配件区……一应俱全。

营业厅展示台占据了营业厅的主要位置，顾客进店后，就像进了超市，随手就可以拿到自己喜欢的真机，轻松了解手机的详细功能和说明。从手机导购、手机销售，到手机应用推荐、安装、售后，在移动营业厅客户享受到的是一

站式主动服务。让你在逛营业厅的同时可以玩得开心，体验完真机后可以买得放心。

“我年龄大了，对智能机有不懂的地方，需要的应用自己又不会下载安装，但是营业员很乐意帮我，我很信赖他们。”临近退休的李女士道出了用户的心声。

## 4G 来袭 中国移动抢先一步

## 2

### 业务提醒更贴心

“截至2013年3月12日24时，您3月份的包月使用情况如下：全球通全网统一商旅套餐88元——包月免费通话时长54分钟；手机上网20元套餐——免费流量剩余15MB。”前几天，王勇收到一条来自10086的短信。一个简单的提醒，让他清晰地看到了自己的套餐使用情况。“就剩这么点流量了，那我可得省着点用，要是不能及时接收到客户的电子邮件，说不定就错过了商机。”王勇马上关闭了正在下载的应用，准备再办理一个10元的流量包。

“数据流量，主动提醒”“停机欠费，主动提醒”“账单清晰，主动提醒”“开户入网，主动提醒”“业务扣费，主动提醒”……河南移动推出的十项主动服务举措中，有六项是帮您给手机定好“闹钟”的。

两年前，4G对很多人来说可能只是一个符号；2013年，移动4G真的已经快步走来！在2013年世界移动通信大会上，中国移动向外界释放出TD-LTE商用的强烈信号。TD-LTE是我国主导的4G标准，此前中国移动在全国15个城市搭建了试验网，杭州、深圳、广州实现了主要城区的全覆盖。奚国华表示，中国移动今年将扩大试验网络建设规模，构建全球最大的4G网络，并采购超过百万部4G终端。这项全新的建网计划覆盖了全国地市级以上的100个城市，覆盖人口超过5亿。据悉，中国移动计划在2013年上半年将数据类终端发放给友好用户使用，手机类终端将在2013年下半年发放给友好用户使用。

据了解，TD-LTE信号的网速是3G的十倍以上，完美超越了普通传统固网宽带的速度。在2013年世界移动通信大会上，中国移动联合三星、HTC、LG、华为、中兴公司共同发布了多款支持TD-LTE的智能手机和四款LTE MIFI产品，包括三星GT-I9308D、华为Ascend D2、HTC One、LG Optimus Vu 2 Plus以及ZTE U9810，都是拥有强大主流配置的中高端机型，其中多款从今年2月起已经开始大量供货。全产业链的配合，意味着4G对中国老百姓而言已近在咫尺。

(本版撰稿 宝峰)

